

Uchwała Nr XVI /177/ 2011
Rady Miejskiej Będzina
z dnia 28 listopada 2011 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi złożonej u Prezydenta Miasta Będzina przez Panią*) zamieszkałą w Będzinie na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz.1591 z późniejszymi zmianami) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U z 2000 r. Nr 98 poz.1071 z późniejszymi zmianami)

Rada Miejska Będzina
uchwała:

§ 1

Po szczegółowym i wnikliwym rozpatrzeniu skargi Pani*) na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie uznać skargę za bezzasadną.

§ 2

Uzasadnienie faktyczne i prawne stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 3

Wykonanie uchwały powierzyć Przewodniczącemu Rady Miejskiej Będzina.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

*) [usunięcie danych ze względu na ochronę danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926)]

NACZELNIK
Wydziału Polityki Społecznej
i Działalności Gospodarczej
Anna Gronczewska

RADCA PRÁWNY
Marek Pank

PRZEWODNICZĄCY
KOMISJI REWIZYJNEJ
Dariusz Dudziński
Krzysztof Dudziński

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej Będzina
Sławomir Brodzinski

Załącznik Nr 1 do
Uchwały Nr XVI /177/ 2011
Rady Miejskiej Będzina
z dnia 28 listopada 2011 roku

Uzasadnienie

Pani*) , zamieszkała w Będzinie, z uwagi na swoją sytuację zdrowotno – bytową objęta jest stałą i systematyczną pomocą udzielaną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie. Zainteresowana z powodu orzeczenia o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności ustalonym od dzieciństwa, pobiera zasiłek stały w kwocie 274,50 złotych oraz zasiłek pielęgnacyjny w wysokości 153,00 złotych, co stanowi łączną wypłatę świadczeń w wysokości 427,50 złotych miesięcznie z tytułu niepełnosprawności. Pani*) prowadzi wspólne gospodarstwo domowe z matką, Panią*) , która z uwagi na fakt, iż nie pracowała zawodowo, nie nabyła uprawnień do świadczeń emerytalno-rentowych i nie posiada własnych dochodów. Pani*) z tytułu orzeczenia o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności otrzymuje zasiłek stały w kwocie 137,25 złotych. W wyniku przeprowadzonego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie postępowania wyjaśniającego ustalono, że wysokość świadczeń stałych z tytułu niepełnosprawności nie została obniżona, co zasugerowała w skardze Pani*)*) Poza wypłacanymi świadczeniami stałymi, rodzina korzysta z comiesięcznych świadczeń finansowych, przyznawanych w formie zasiłków celowych i zasiłków okresowych. Łączna wysokość świadczeń w okresie od stycznia do listopada 2011 roku wypłacona rodzinie, wyniosła 7.268,80 złotych.

Podnoszone przez Panią*) zarzuty kierowane pod adresem pracowników socjalnych oraz Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie są bezsadane i nie mają faktycznego odzwierciedlenia. Pracownicy ośrodka zawsze kierują się zasadami pracy socjalnej i nienaruszając zasad etyki zawodowej, rozpartują składane przez Panią*) wnioski o przyznanie świadczeń finansowych, niezwłocznie po przeprowadzeniu postępowania. Pani*) jest zawsze informowana o terminie przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, nie zachodzi zatem żadna uzasadniona potrzeba zmiany pracowników socjalnych w rejonie zamieszkania Pani*) Pracownicy socjalni wielokrotnie omawiali

i przedstawiali Pani*) zasady obowiązujące w pomocy społecznej. Z uwagi na trudną sytuację materialno-bytową, Pani*) została zaproszona do Działu Poradnictwa Specjalistycznego w celu uczestniczenia w terapii, umożliwiającej wzmocnienie słabych stron klientki oraz wypracowanie wspólnych metod rozwiązywania Jej problemów. Zainteresowana tylko dwukrotnie uczestniczyła w spotkaniu terapeutycznym, nie podejmując dalszej terapii. Klientka jest zawsze traktowana przez pracowników socjalnych oraz Dyрекcję MOPS z należyтым szacunkiem i zrozumieniem Jej potrzeb. Wszystkie składane podania o udzielenie pomocy są traktowane priorytetowo, zgodnie z obowiązującymi przepisami i w ramach posiadanych możliwości finansowych gminy.

Biorąc pod uwagę wyżej opisany stan faktyczny należy uznać skargę kierowaną do Prezydenta Miasta Będzina za bezzasadną.

*) [usunięcie danych ze względu na ochronę danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926)]

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej Będzina
Sławomir Brodzinski

PRZEWODNICZĄCY
KOMISJI REWIZYJNEJ
Dariusz Kozłowski
Krzysztof Dudziński