

Telefon Bezpieczeństwa dla zagranicznych turystów



Głównym celem „Telefonu Bezpieczeństwa” jest poprawa bezpieczeństwa turystów zagranicznych odwiedzających Polskę, poprzez zapewnienie informacji i pomocy w nagłych sytuacjach kryzysowych, takich jak kłopoty ze zdrowiem, zaginięcie dokumentów, kradzieże itp.

„Telefon Bezpieczeństwa” został włączony do systemu bezpieczeństwa uruchomionego na czas trwania UEFA EURO 2012™.

Turyści mogą skorzystać z bezpłatnej infolinii **800 200 300** dla telefonów stacjonarnych, a także z płatnego (wg cenników operatorów sieci) numeru telefonu komórkowego: **+48 608 599 999**.

Infolinia „Telefon Bezpieczeństwa” od 15 maja do 31 maja funkcjonuje w godzinach od **10:00 do 22:00**. W tym okresie infolinia obsługiwana jest przez operatorów w **trzech językach: angielskim, niemieckim i rosyjskim**. W okresie bezpośrednio poprzedzającym oraz w trakcie rozgrywek **UEFA EURO 2012™** tj. od **1 czerwca do 3 lipca** wprowadzone zostaną całodobowe dyżury operatorów „Telefonu Bezpieczeństwa”, a zgłoszenia będą przyjmowane dodatkowo w językach **hiszpańskim i włoskim**.

Po zakończeniu Mistrzostw zostanie przywrócony standardowy tryb funkcjonowania infolinii. Od 4 lipca do 30 września operatorzy dyżurować będą w godzinach od 10:00 do 22:00, udzielając informacji w językach angielskim, niemieckim i rosyjskim. Przez cały czas funkcjonowania infolinii zgłoszenia są przyjmowane pod nadzorem Komendy Głównej Policji, co w nagłych przypadkach znacznie przyspiesza podejmowanie interwencji. Podstawową formą promocji „Telefonu Bezpieczeństwa” w kraju i za granicą są ulotki oraz plakaty uwzględniające 5 wersji językowych - angielską, niemiecką, rosyjską, hiszpańską i włoską. Ponadto informacja o działaniu infolinii umieszczana jest w wydawnictwach promocyjnych POT, na stronach internetowych współorganizatorów akcji oraz stronach organizatorów UEFA EURO 2012™. Materiały informacyjne w formie ulotki są dystrybuowane za granicą przez Polskie Ośrodki Informacji Turystycznej, rozdawane na przejściach granicznych, dworcach i lotniskach oraz w konsulatach i ambasadach Rzeczypospolitej Polskiej. W okresie poprzedzającym Mistrzostwa Europy w piłce nożnej oraz bezpośrednio w trakcie rozgrywek ulotki i plakaty będą dystrybuowane na terenie miast-gospodarzy UEFA EURO 2012™ w ambasadach kibiców, strefach kibica, na stadionach, w punktach informacji turystycznej oraz w wybranych hotelach. <http://www.msport.gov.pl/aktualnosci/2975-Telefon-Bezpieczenstwa-dla-zagranicznych-turystow?retpag=/>

<http://www.msport.gov.pl/en/news/2977-Emergency-Line-for-for-Foreign-Tourists?retpag=/en/>