Załącznik Nr 1
do uchwały Nr XIX/142/2016
Rady Miejskiej Będzina
z dnia 30 marca 2016 roku

tel.: (32) 296 21 31, **fax:** (32) 267 49 82

email: sekretariat@mops.bedzin.pl, **www.**mops.bedzin.pl

SPRAWOZDANIE

z działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Będzinie

za rok 2015

SPIS TREŚCI

Wstęp 5

Główne powody przyznawania pomocy....9

Szczegółowy opis realizacji zadań z zakresu Pomocy Społecznej.... 14

Organizacja Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2015 roku 18

Wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.... 18

Zatrudnienie pracowników w poszczególnych działach Ośrodka 19

Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka 21

Dział Pomocy Środowiskowej.... 24

Zadania pracownika socjalnego 24

Zatrudnienie w dziale 25

Rejony opiekuńcze.... 26

Rejon Śródmieście 27

Rejon Syberka.... 27

Rejon Warpie.... 28

Rejon Ksawera 28

Rejon Grodziec 29

Rejon Łagisza 29

Rejon Zamkowe 30

„Rodzina 3+ górą”.... 32

„Karta Dużej Rodziny” 32

Dział Poradnictwa Specjalistycznego.... 33

Zespól poradnictwa specjalistycznego 33

Podstawowe zadania Działu.... 34

Sposoby realizacji zadań Działu Poradnictwa Specjalistycznego 35

Klienci Działu Poradnictwa Specjalistycznego.... 37

Rodzaje zajęć grupowych 38

Aktywność Działu 39

Szczegółowe zakresy zadań pracowników działu.... 41

Konsultant ds. Osób Psychicznie Chorych 41

Lekarz psychiatra.... 41

Konsultant ds. interwencji i wsparcia, psycholog.... 42

Psycholog.... 42

Konsultant ds. profilaktyki społecznej.... 43

Konsultant ds. rodzin.... 43

Konsultant ds. uzależnień i osób współuzależnionych 44
Konsultant ds. przeciwdziałania przemocy 45
Konsultant ds. bezrobocia 46
Konsultant ds. wolontariatu i pozyskiwania funduszy zewnętrznych 46
Specjaliści pracy socjalnej 47
Asystentura rodziny 48
Inne działania na rzecz dzieci i rodzin 50
Działania podejmowane przez Dział Poradnictwa Specjalistycznego na rzecz dzieci oraz młodzieży 51
Kampania Społeczna „Projektor świadomości – obalamy mity 2015” 53
Współpraca zespołu z jednostkami samorządowymi oraz organizacjami pozarządowymi 55
Warsztaty 57
„Droga do domu” 57
„Czarodziejski kapelusz” 57
„Lepsza droga” 57
Inicjatywy Ośrodka 58
Grupa psychoedukacyjna dla osób uzależnionych od alkoholu 58
Grupa dla Dorosłych Dzieci Alkoholików „W kontakcie ze sobą” 58
Organizowanie czasu wolnego dla seniorów. 59
Cykliczne spotkania pod nazwą Klubu Aktywnego Seniora 59
Organizowanie czasu wolnego dla najmłodszych 61
Zimowe półkolonie 61
Dzień Dziecka 62
Letnie Półkolonie 63
Piknik Rodzinny 64
Zbiórki 65
Udział w konkursach 66
Będziński Uniwersytet Trzeciego Wieku 67
Kalendarium wydarzeń roku 2015: 68
Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o Świadczeniach Rodzinnych 72
Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych 74
Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów 77
Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie 78
Schronisko dla Bezdomnych Mieszkańców miasta w Będzinie 79

Prace Społecznie Użyteczne 83

Prace dla osób skazanych bądź ukaranych 84

Analiza zakresu i rozmiaru pomocy społecznej w 2015 r. w odniesieniu do 2012, 2013, 2014 roku. .. 85

Projekt „Legalniezmotywowani.pl” 88

Dział Dzienny Dom Pomocy Społecznej 89

Realizowane terapie 90

- Ergoterapia 90
- Arteterapia 91
- Muzykoterapia 92
- Kinezyterapia 93
- Ludoterapia 94
- Biblioterapia 94

Wykaz potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie w zakresie pomocy społecznej .. 96

Spis tabel 97

Wstęp

Działając na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie składa roczne sprawozdanie z działalności Ośrodka. Niniejsze opracowanie sporządzone zostało na podstawie danych do sprawozdania złożonego do Wydziału Księgowo - Budżetowego Urzędu Miejskiego w Będzinie oraz następujących sprawozdań za 2015 rok, przedstawionych Śląskiemu Urzędowi Wojewódzkiemu w Katowicach – Wydziałowi Polityki Społecznej:

- MPiPS-03 z udzielanych świadczeń pomocy społecznej – w formie pieniężnej, w naturze i usługach,
- SKŁ-ZDR składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- rzeczowo – finansowe o zadaniach z zakresu świadczeń rodzinnych zrealizowanych ze środków budżetu państwa oraz budżetów gmin,
- z realizacji zadań przewidzianych w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie realizował zadania wynikające z aktów pranych:

- ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2015, poz. 163 z późniejszymi zmianami),
- ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015, poz. 114 z późniejszymi zmianami),
- ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity: Dz. U. z 2015, poz. 859 z późniejszymi zmianami),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015, poz. 1390),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015, poz. 581 z późniejszymi zmianami),
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. Z 2015, poz. 332),
- uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014 – 2020 (Monitor Polski z 2013r. poz. 1024),

- rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 22.07.2011r. w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 2011r. Nr 155, poz.921).

Ustawa o pomocy społecznej w art. 17 ust. 1 wyznacza zadania gminy o charakterze obowiązkowym, w ust. 2 zadania własne gminy, a w art. 18 zadania zlecone z administracji rządowej, w brzmieniu:

Art. 17 ust. 1. Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a oceny w zakresie pomocy społecznej;

3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;

9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;

10) praca socjalna;

11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;

13) (uchylony)

14) dożywianie dzieci;

15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;

16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Art. 17 ust. 2. Do zadań własnych gminy należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Art. 18 ust. 1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;

3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Art. 18 ust. 2. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust. 1, zapewnia budżet państwa.

Głównymi celami pomocy społecznej są między innymi:

- wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej,
- wsparcie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych oraz skuteczna ochrona dzieci i pomoc dla nich;
- doprowadzenie - w miarę możliwości - do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie,
- integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie.

Osiąganiu wyżej wymienionych celów służy udzielanie pomocy finansowej, rzeczowej, usługowej, poradnictwa specjalistycznego oraz pracy socjalnej. Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej przyznawane są pod warunkiem spełnienia jednocześnie dwóch czynników. Konieczne jest występowanie co najmniej jednej z okoliczności wskazujących na trudną sytuację życiową, którymi są:



Drugim warunkiem jest spełnienie kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej.

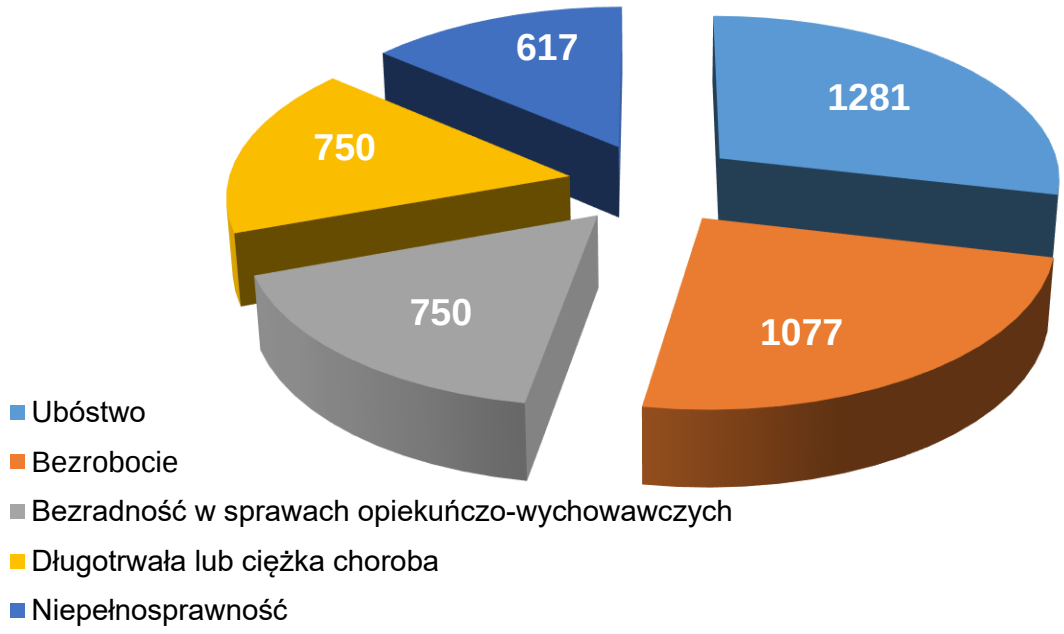
Od dnia 1 października 2015 roku obowiązują następujące wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej - **634 zł,**
- w przypadku osoby w rodzinie - **514 zł** dla osoby w rodzinie.

Istnieje również możliwość przyznania pomocy finansowej osobom i rodzinom o dochodach przekraczających powyższe kryterium, które znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej. Rodzaj, forma oraz rozmiar przyznawanych świadczeń powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia.

Główne powody przyznawania pomocy

W 2015 roku wśród powodów przyznania pomocy, podobnie jak w latach poprzednich, najczęstszymi były ubóstwo (1281 rodzin), bezrobocie (1077 rodzin), a także bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych (750 rodzin). Ponadto nadal wyróżniały się długotrwała lub ciężka choroba (750 rodzin) i niepełnosprawność (617 rodzin).



Osoby i rodziny zgłaszające się do tutejszego Ośrodka wykazują zwykle wiele przyczyn świadczących o potrzebie udzielenia im wsparcia. Brak stałej pracy i tym samym regularnego źródła utrzymania niejednokrotnie staje się czynnikiem uniemożliwiającym samodzielne funkcjonowanie w środowisku. Wzrost liczby osób bezrobotnych, zwłaszcza tych bez prawa do zasiłku, ma bezpośredni wpływ na zwiększenie liczby osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej. W ubiegłym roku wsparciem objęto co **11** mieszkańca Będzina, czego głównym powodem było ubóstwo i właśnie bezrobocie (wskaźnik stopy bezrobocia na terenie powiatu będzińskiego w IV kwartale ubiegłego roku wyniósł 12,9%). Tabela nr 1 przedstawia szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin z podziałem na poszczególne dysfunkcje. Z uwagi na ich współwystępowanie pozycje tabeli nie sumują się.

Tabela 1 Powody przyznania pomocy

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Ubóstwo	1281	2880
Sieroctwo	1	1
Bezdomność	126	144
Potrzeba ochrony macierzyństwa	222	969
w tym: Wielodzietność	110	578
Bezrobocie	1077	2668
Niepełnosprawność	617	1182
Długotrwała lub ciężka choroba	750	1376
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	750	1935
w tym: - rodziny niepełne	264	807
- rodziny wielodzietne	71	372
Przemoc w rodzinie	35	94
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	218	372
Narkomania	6	11
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	57	103

Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Zdarzenie losowe	3	8
Sytuacja kryzysowa	9	29
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

W 2015 roku objęto wsparciem łącznie **2431** rodzin (**5114** osób w tych rodzinach), w tym **861** rodzin (**1629** osób w tych rodzinach) skorzystało wyłącznie z pomocy w postaci pracy socjalnej. Liczbę osób i rodzin objętych pomocą społeczną w ramach **zadań własnych i zleconych** gminie w 2015 roku obrazuje poniższa tabela. Przedstawione w niej dane wskazują na niski udział świadczeniobiorców w zadaniach zleconych z zakresu administracji rządowej. Są to wyłącznie osoby, którym w ubiegłym roku przyznano decyzją specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Tabela 2 Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych - OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę oraz źródło finansowania)	2349	1570	3485
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	12	12	19
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	2344	1565	3475
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej - OGÓŁEM	X	2787	5481
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	861	1629

Strukturę rodzin objętych pomocą społeczną w 2015 roku przedstawia tabela nr 3. Na wskazaną w niej ogólną liczbę rodzin składają się zarówno te, które skorzystały ze świadczeń w ramach zadań zleconych i własnych, jak i objęte wsparciem wyłącznie w postaci pracy socjalnej. Biorąc pod uwagę, iż Gmina Będzin na dzień 31.12.2015 r. liczyła **56.251** mieszkańców, **9,00%** tej liczby to beneficjenci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

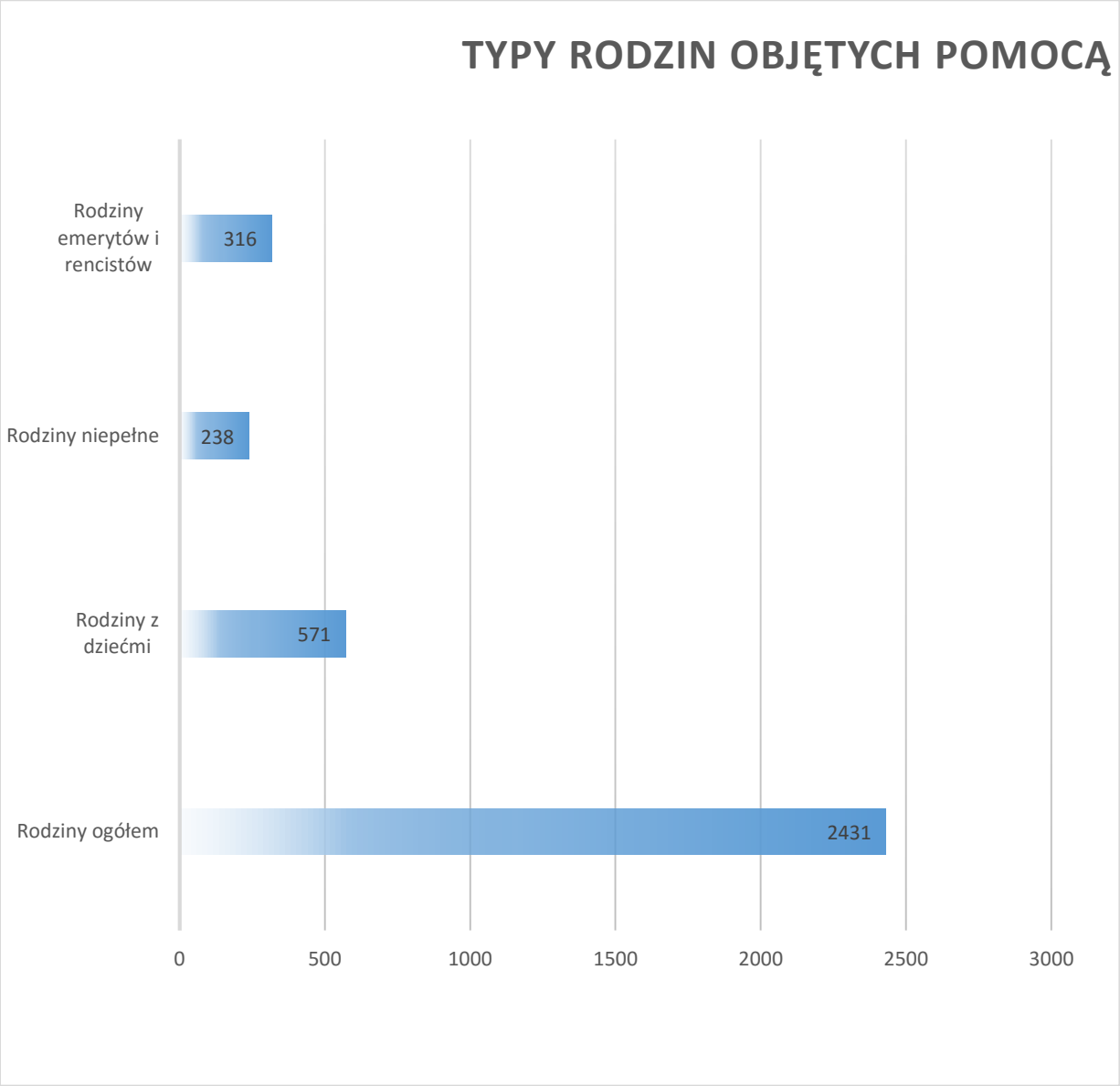


Tabela 3 Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Nr	WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA RODZIN
1	**RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7)**	**2431**
2	o liczbie osób: 1	1085
3	2	578
4	3	425
5	4	193
6	5	98
7	6 i więcej	52
8	**RODZINY Z DZIEĆMI OGÓŁEM (wiersz 9+10+11+12+13+14+15)**	**571**
9	o liczbie dzieci 1	247
10	2	207
11	3	88
12	4	20
13	5	7
14	6	1
15	7 i więcej	1
16	**RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersz 17+18+19+20)**	**238**
17	o liczbie dzieci 1	131
18	2	75
19	3	22
20	4 i więcej	10
21	**RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersz 22+23+24+25)**	**316**

22	o liczbie osób 1	167
23	2	89
24	3	29
25	4 i więcej	31

Szczegółowy opis realizacji zadań z zakresu Pomocy Społecznej

W ramach **zadań zleconych** gminie w 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie zrealizował następujące formy pomocy:

- specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi dla **12 osób dorosłych**, na rzecz których wykonano **8774** godziny na ogólną kwotę **70.192 zł;**

Wykonawcą tych usług było Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych Oraz Im Samym CONVIVERE z siedzibą w Katowicach przy ulicy Okrzei 6. Cena jednej godziny usługi zarówno w dni robocze, jak i świąteczne wynosiła **8,00 zł**. Jedna osoba skorzystała średnio w ubiegłym roku z **731** godzin;

- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną przyznane przez sąd dla **1 opiekuna prawnego** w liczbie **9** świadczeń na łączną kwotę **1.800 zł.**

W ramach **zadań własnych** gminy tutejszy Ośrodek udzielił:

- zasiłków stałych dla **377** świadczeniobiorców na kwotę **1.679.807 zł**.
  Zasiłek stały, zgodnie z art. 37 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej przyznawany jest osobom pełnoletnim, całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniającym kryteria określone w ustawie. Średnia wysokość jednego zasiłku stałego w ubiegłym roku to kwota **457 zł**. Wypłacono łącznie **3672** świadczenia. Jeden świadczeniobiorca korzystał z tego zasiłku przez średnio **10** miesięcy w roku. W przeważającej większości, podobnie jak w poprzednich latach, zasiłki stałe pobierały osoby samotnie gospodarujące – **72%** wszystkich świadczeniobiorców, **28%** to osoby pozostające w rodzinie. Maksymalna wysokość zasiłku stałego to począwszy od października ubiegłego roku kwota **604 zł** dla osób samotnie gospodarujących**, 514 zł** dla uprawnionych osób w rodzinie, a minimalna to **30 zł** w każdym z tych przypadków;

- pomocy w formie dożywiania: w szkołach dla **574** uczniów na podstawie decyzji administracyjnych, dla których sfinansowano **66.825** posiłków na kwotę **229.860 zł** oraz dla **73** uczniów dożywianych bez decyzji administracyjnej (w ramach Programu osłonowego w zakresie dożywiania dzieci i uczniów w Gminie Będzin na 2015 rok przyjętego Uchwałą nr IV/25/2015 Rady Miejskiej Będzina z dnia 28 stycznia 2015 roku), którym opłacono **5181** posiłków na kwotę **17.766 zł**, w przedszkolach dla **232** dzieci na kwotę **41.335 zł,** która stanowiła koszt **16.392** posiłków. Ogółem na dożywianie w szkołach i przedszkolach wydatkowano **288.961 zł**;

- świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności (zasiłek celowy) w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania" dla **959** osób i rodzin na kwotę **721.940 zł**.

- jednego gorącego posiłku w ramach usługi cateringowej w ilości **81.279** dla **353** osób na ogólną kwotę **678.300 zł** (zgodnie z wydanymi decyzjami administracyjnymi).

Wykonawcą tej usługi była Firma Usługowa - Handlowa „Livinio" Daniel Sobań z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy ul. Ludowej 15c. Koszt jednego gorącego posiłku stanowił kwotę 8,30 zł. W ramach usługi zorganizowano również dwa posiłki świąteczne – Wigilię i Wielkanoc, których koszt jednostkowy wynosił 40,00 zł.

- zasiłków celowych i w naturze dla **1214** osób i rodzin na kwotę **268.514 zł**;

- specjalnych zasiłków celowych dla **136** osób i rodzin na kwotę **38.781 zł** (średnia wysokość jednego świadczenia to około **114 zł**);

- zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego dla **3** osób i rodzin na łączną kwotę **950 zł**, która stanowiła koszt **3** świadczeń;

- zasiłków okresowych dla **1037** osób i rodzin (w przeważającej większości z tytułu bezrobocia – **63%** wszystkich korzystających z tego rodzaju świadczenia) na łączną kwotę **1.890.659 zł**;

- zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych dla **70** Uczestników Projektu „Legalniezmotywowani.pl"– w łącznej wysokości **32.734 zł**. Kwota ta została wypłacona w ramach wymaganego 13% udziału własnego gminy w realizacji projektu współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Budżetu Państwa w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki;

- pomocy usługowej w formie usług opiekuńczych dla **209** osób, na rzecz których wykonano **90.757** godzin na ogólną kwotę **480.107 zł.**

Cena jednej godziny usługi zarówno w dni robocze, jak i świąteczne wynosiła **5,29 zł**, a jeden świadczeniobiorca skorzystał średnio z **434** godzin.

- Pomocy usługowej w formie specjalistycznych usług dla **6 osób dorosłych i 4 dzieci** wymagających pomocy psychologa, pedagoga, fizjoterapeuty i rehabilitanta w liczbie **4738** godzin, których łączny koszt wyniósł **99.498 zł.**

Cena jednej godziny usługi zarówno w dni robocze, jak i świąteczne wynosiła **21,00 zł**, a jeden świadczeniobiorca skorzystał średnio z **474** godzin.

Wykonawcą wyżej wymienionych usług, podobnie jak w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, było Stowarzyszenie Pomocy Rodzinom Osób Niepełnosprawnych Oraz Im Samym CONVIVERE.

- odpłatności za pobyt mieszkańców Będzina w domach pomocy społecznej wydatkowano łącznie **1.300.522 zł**. Kwota ta stanowiła koszt **621** świadczeń na rzecz **58** osób. Średnia wysokość jednego świadczenia w 2015 roku to około **2.094 zł;**

- kompleksowej usługi pogrzebowej na rzecz **25** osób, ogólny koszt zadania wyniósł **48.362 zł**, a średni koszt jednego pochówku wraz z kosztami przechowywania zwłok stanowił kwotę około **1.934 zł**.

Wykonawcą kompleksowej usługi pogrzebowej była w 2014 roku wyłoniona w drodze cenowego rozeznania rynku Firma P.H.U. Export – Import Katarzyna Łozińska z siedzibą w Będzinie przy ul. Modrzejowskiej 21, która przedstawiła najkorzystniejszą ofertę.

W ubiegłym roku, w wyniku przeprowadzonej procedury przetargowej tutejszy Ośrodek zawarł umowę z firmą Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Spółka z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kłobuckiej 25, przedmiotem której był zakup i dostarczenie bonów towarowych dla osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej o nominałach **5 zł** i **10 zł**, a ich łączny koszt stanowił kwotę **340.000 zł.** Bony zostały opatrzone napisem „zakaz sprzedaży alkoholu i wyrobów tytoniowych" i były zamienną formą płatności świadczeń takich jak zasiłki stałe, zasiłki celowe i okresowe oraz świadczenia pieniężne na zakup posiłku lub żywności w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania". Taka forma pomocy skierowana była w szczególności do osób, co do których istniało podejrzenie marnotrawienia własnych, bądź przyznawanych środków finansowych.

Ponadto opłacono:

- **3412** składki na ubezpieczenie zdrowotne za **349** osób pobierających zasiłki stałe z pomocy społecznej. Ich łączny koszt stanowił kwotę **142.474 zł**, a średnia wysokość jednej składki – **41,76 zł**.

Przy realizacji zadań własnych i zleconych gminie z zakresu ustawy o pomocy społecznej sporządzono **13.681** decyzji, w tym:

- **455** dotyczyło odmowy przyznania świadczenia, zatem co **30** decyzja była negatywna. Głównymi powodami odmów były: brak współdziałania z pracownikiem socjalnym oraz pracownikami Działu Poradnictwa Specjalistycznego w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, marnotrawienie własnych zasobów finansowych lub przyznanych świadczeń, posiadanie dochodów przekraczających ustawowe kryterium uprawniające do korzystania ze świadczeń z pomocy społecznej a także ograniczone możliwości finansowe Ośrodka.

Wydane zostały **22** decyzje o umorzeniu postępowania w sprawie świadczeń z pomocy społecznej (w trybie art. 105 kpa - z uwagi na rezygnację strony bądź brak możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego). Działając zgodnie z art. 65 kpa przekazano zawiadomieniem **80** spraw do właściwego miejscowo organu. Na podstawie upoważnienia Prezydenta Miasta Będzina dla Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie do prowadzenia postępowań w sprawie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a także do wydawania decyzji potwierdzających to prawo, w 2015 roku przeprowadzono i zakończono decyzją administracyjną **185** postępowań, w tym **4** decyzje były odmowne z powodu przekroczenia kryterium dochodowego.

W zakresie świadczeń z pomocy społecznej sporządzono **1607** list wypłat gotówką, przelewem na konta bankowe i za pośrednictwem Urzędu Pocztowego. Do tych ostatnich przygotowano **435** przekazów pocztowych**.** Na prośbę osób zainteresowanych bądź instytucji wydano **3363** zaświadczenia. W 2015 roku skierowano do Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Będzinie **73** osoby**.** W placówce przewidzianych jest 76 miejsc. Decyzje administracyjne w sprawie skierowania osoby do DDPS zawierają informację o czasookresie korzystania oraz o wysokości odpłatności, na którą składają się koszty pobytu oraz koszty wyżywienia. Wysokość stawki za pobyt w 2015 roku stanowiła kwotę **19,32 zł**, dzienne wyżywienie (śniadanie i obiad) **– 13,30 zł**, posiłki świąteczne (Wielkanoc, Wigilia) – **40,00 zł** i imprezy okolicznościowe – **4,00 zł.**

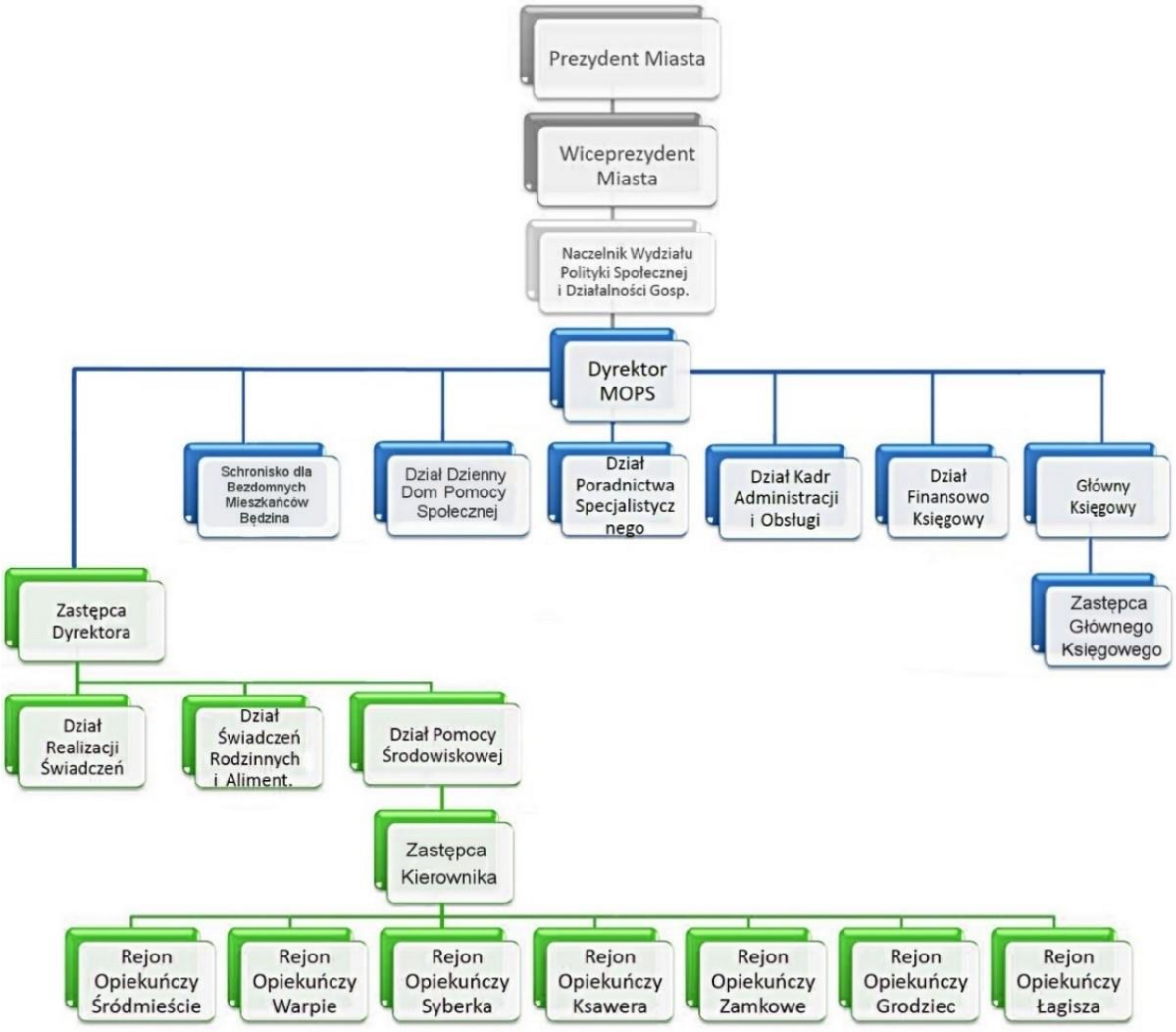
Tutejszy Ośrodek wydał do końca 2015 roku **258** kart imiennych dla osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej, na podstawie skierowań od pracowników socjalnych z poszczególnych rejonów opiekuńczych. Karty te uprawniały do pobrania w PKPS artykułów żywnościowych z zasobów unijnego programu pomocy żywnościowej FEAD.

W ramach współpracy z Urzędem Miejskim w Będzinie Ośrodek udostępnia salę dla potrzeb Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W posiedzeniach tej Komisji biorą udział pracownicy tutejszego Ośrodka – starszy specjalista pracy socjalnej i konsultant ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W ubiegłym roku odbywały się one średnio 3 razy w miesiącu.

Organizacja Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2015 roku

Wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

- Dyrektor
- Zastępca Dyrektora
- Dział Finansowo Księgowy
- Dział Kadr Administracji i Obsługi
- Dział Pomocy Środowiskowej
- Dział Poradnictwa Specjalistycznego
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych
- Dział Realizacji Świadczeń.
- Dział Dzienny Dom Pomocy Społecznej
- Schronisko dla Bezdomnych Mieszkańców Miasta Będzina



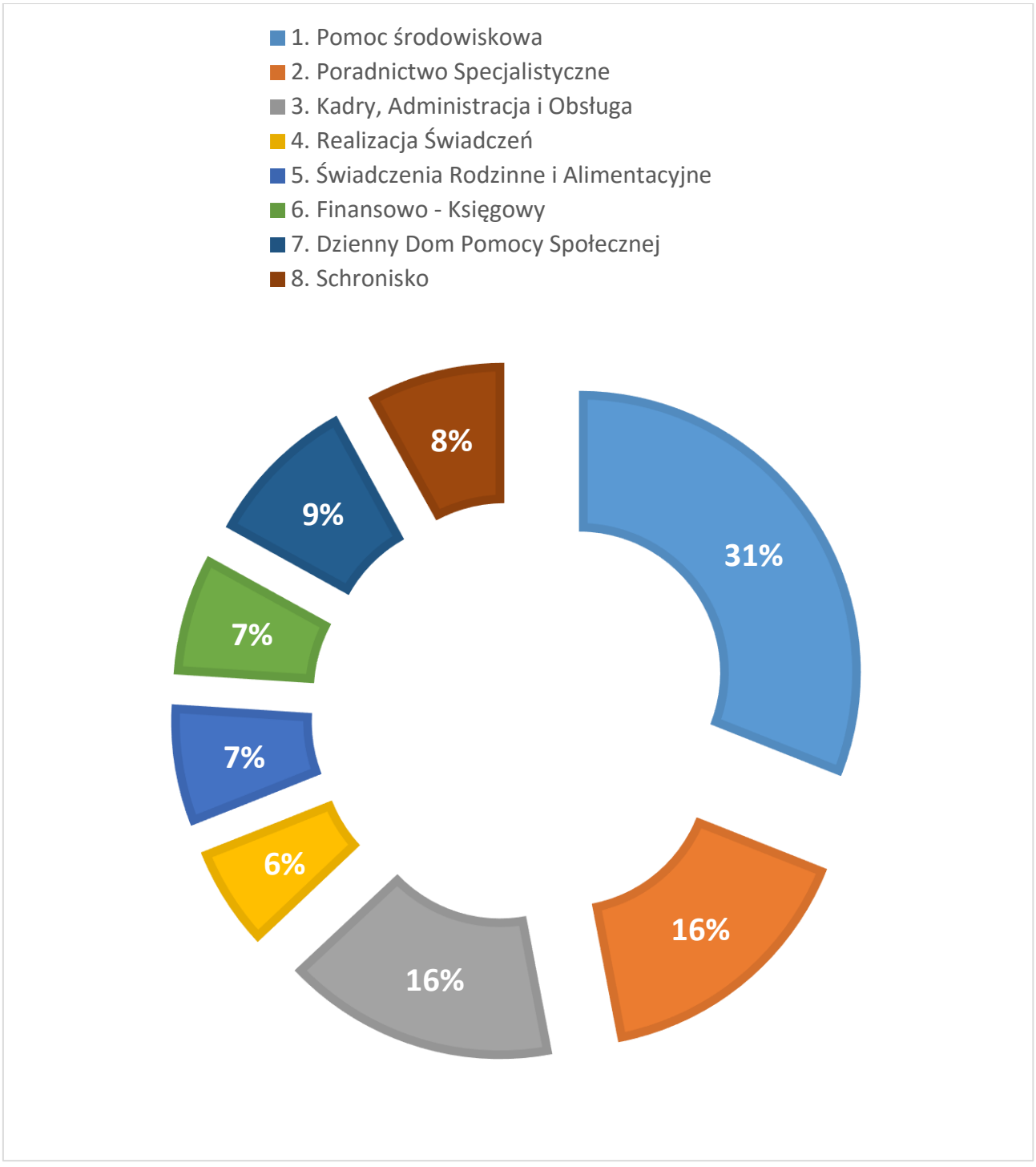
Zatrudnienie pracowników w poszczególnych działach Ośrodka

Na dzień 31.12.2015r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie zatrudniał **110** pracowników na **107,81** etatach, poniższy wykres obrazuje procentowy udział poszczególnych działów w ogólnym zatrudnieniu:

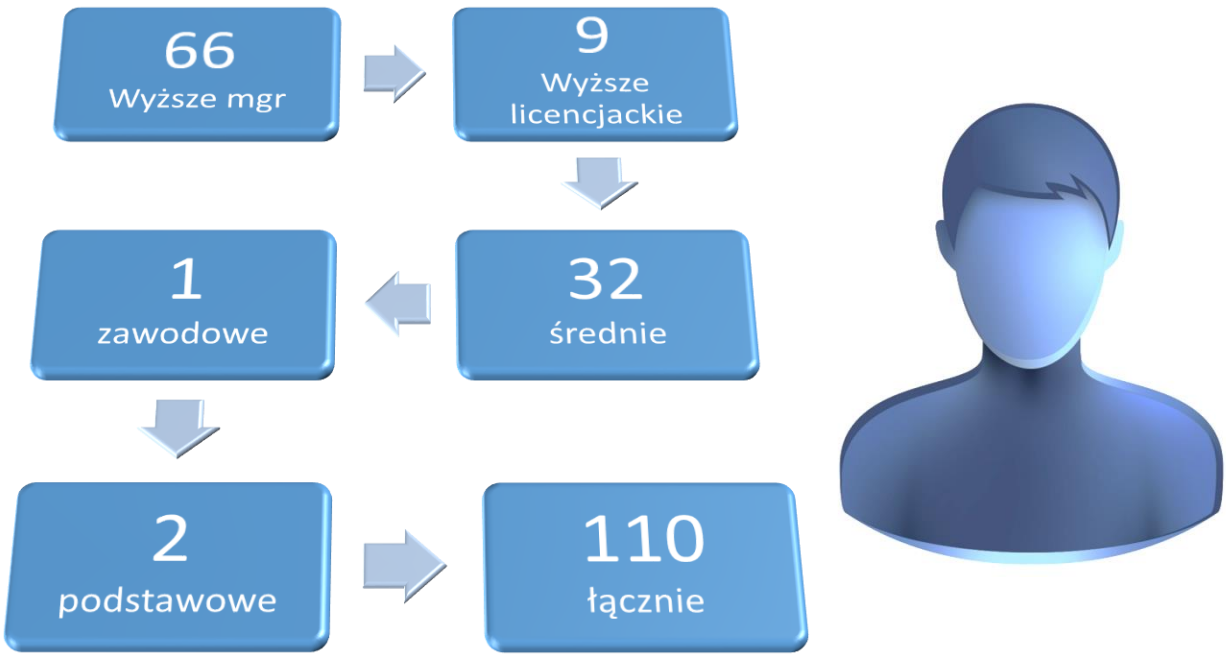
- Dział Finansowo Księgowy – 7%
- Dział Kadr Administracji i Obsługi – 16%
- Dział Pomocy Środowiskowej – 31%
- Dział Poradnictwa Specjalistycznego – 16**%**
- Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych – 7%
- Dział Realizacji Świadczeń – 6%

- Dział Dzienny Dom Pomocy Społecznej - 9%

- Schronisko – 8%



Kwalifikacje zawodowe i wykształcenie pracowników Ośrodka



Warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do kadry Ośrodka zaowocowały wzrostem poziomu wykształcenia pracowników. Oto jak w ubiegłym roku, według stanu na dzień 31.12.2015r. kształtował się ten poziom:

Tabela 4 Poziom wykształcenia pracowników Ośrodka

Poziom wykształcenia	**Liczba pracowników**	**Udział %**
Wyższe magisterskie	66	**60**
Wyższe licencjackie	9	**8**
Średnie	32	**29**
Zawodowe	1	**1**
Podstawowe	2	**2**
OGÓŁEM:	**110**	**100**

Średnia płaca zasadnicza brutto pracowników wynosiła:

- w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Będzinie **2.098,78 zł,**
- w Dziale Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych **2.012,50 zł.**

W 2015 roku **27** pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie uczestniczyło w **26** różnego rodzaju kursach, szkoleniach i konferencjach organizowanych przez firmy zewnętrzne. Obejmowały one swym zakresem między innymi następujące tematy: najistotniejsze problemy rachunkowości budżetowej, studium przeciwdziałania przemocy w rodzinie, fundusz alimentacyjny – aktualne problemy, sytuacja osób starszych w rodzinie z problemem alkoholowym, ochrona danych osobowych

Poniższa tabela obrazuje całokształt wydatków poniesionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie w 2015 roku, z podziałem na ich rodzaj oraz źródło finansowania.

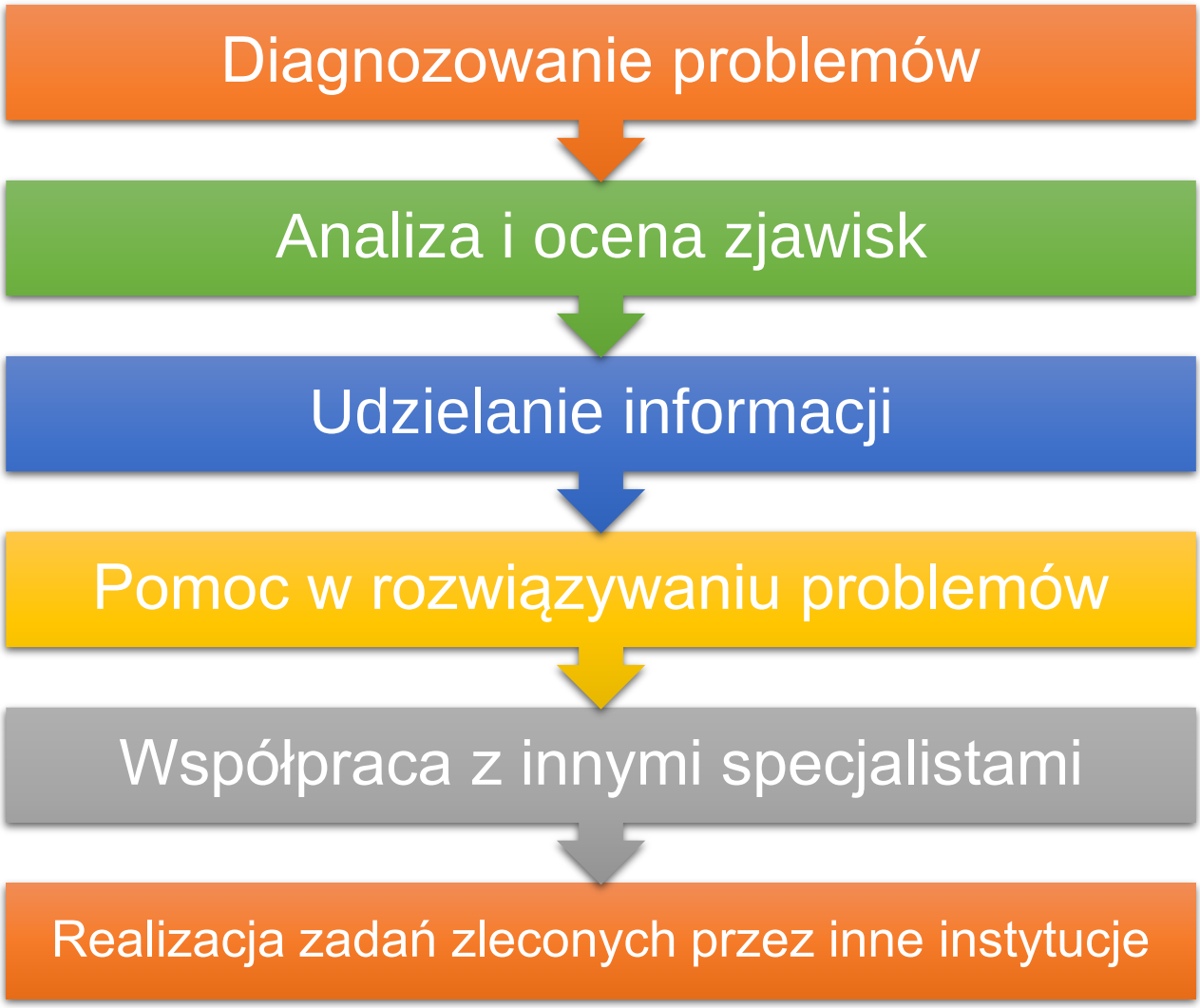
Tabela 5 Wydatki poniesione przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji zadań własnych i zleconych gminie

Lp.	Rodzaj poniesionego wydatku	Kwoty w zł	
		Środki własne gminy	Dotacja
1.	Zasiłki stałe	X	1 679 807
2.	Zasiłki okresowe	X	1 890 659
3.	Zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe	268 514	X
4.	Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (w tym: świadczenia pieniężne na zakup posiłku lub żywności, dożywianie dzieci w przedszkolach i szkołach)	381 410	629 491
5.	Posiłki w ramach usługi cateringowej	338 597	339 703
6.	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	579 605	X
7.	Sprawienie pogrzebu	48 362	X
8.	Domy pomocy społecznej	1 300 522	X
9.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za niektóre osoby pobierające zasiłek stały	X	142 474
10.	Prace społecznie użyteczne	74 168	X

11.	Utrzymanie Ośrodka (w tym: płace i pochodne, w tym wydatki związane ze schroniskiem)	3 593 397	625 446
12.	Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (w tym: odpłatność za pobyt w domu dziecka lub w rodzinie zastępczej oraz zatrudnienie asystentów rodziny)	722 074	83 934
13.	**Razem zadania własne gminy (wiersz 1 - 12)**	**7 306 649**	**5 391 514**
14.	Wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	X	2 775
15.	Realizacja świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, w tym koszty utrzymania	X	11 994 213
16.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	X	71 607
17.	Świadczenia z rządowego programu wspierającego osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	X	6 000
18.	Zasiłek dla opiekuna	X	1 827
19.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za niektóre osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	X	98 675
20.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	X	70 192
21.	Karta Dużej Rodziny	X	1 435
22.	**Razem zadania zlecone gminie (wiersz 14 -21)**	**X**	**12 246 724**
23.	Program Operacyjny Kapitał Ludzki	32 734	211 683
24.	**Razem wydatki (wiersz 13+22+23)**	**7 339 383**	**17 849 921**
25.	**OGÓŁEM (suma środków własnych i dotacji)**	**25 189 304**	

Dział Pomocy Środowiskowej

Zadania pracownika socjalnego



Zatrudnienie w dziale

Według stanu na dzień 31.12.2015r. Dział Pomocy Środowiskowej zatrudniał:

- **14** pracowników socjalnych,
- **11** starszych pracowników socjalnych,
- **4** specjalistów pracy socjalnej,
- **3** starszych specjalistów pracy socjalnej – koordynatorów,
- **1** aspiranta pracy socjalnej,
- **1** pomoc administracyjno - biurowa



Rejony opiekuńcze

Na terenie Gminy Będzin funkcjonowało 7 rejonów opiekuńczych zlokalizowanych w różnych punktach terenowych miasta, zgodnie z poniższą tabelą:

Tabela 6 Wykaz rejonów opiekuńczych

Rejon opiekuńczy	Adres	Nr telefonu
Śródmieście	ul. 11 Listopada 1	296 21 54
		296 21 46
Syberka	ul. Zwycięstwa 30	762 07 23
Warpie	ul. 35 lecia PRL 17	762 34 67
Ksawera	ul. Siemońska 11	504 919 724
Grodziec	ul. Barlickiego 16	263 40 46
Łagisza	ul. Energetyczna 10	534 995 564
Osiedle Zamkowe	ul. Bursztynowa 11	763 30 34

W 2015 roku w Dziale Pomocy Środowiskowej:

- przeprowadzono **5637** postępowań w związku z otrzymaną korespondencją;
- przeprowadzono **6924** wywiady środowiskowe dotyczące świadczeń społecznych (wywiady o pomoc finansową, usługową, w naturze, kontrolne);
- rozdysponowano **295** sztuk paczek mikołajkowych dla dzieci klientów Ośrodka;
- przyjęto **107** wniosków o wydanie karty „Rodzina 3+ Górą”, na podstawie których wydano **516** kart;
- przyjęto **112** wniosków o wydanie Karty Dużej Rodziny, na podstawie których wydano **525** kart.

W 2015 roku na **2431** rodzin (**5114** osób w tych rodzinach) objętych pomocą finansową, usługową i w postaci pracy socjalnej rozpoznano **267** zupełnie nowych środowisk. Oto jak kształtowało się to w poszczególnych rejonach opiekuńczych.

Rejon Śródmieście

ul. 11 Listopada 1

- **424** rodziny, **954** osoby w tych rodzinach,
- **245** rodzin, **422** osoby w tych rodzinach - pomoc wyłącznie w postaci pracy socjalnej,
- w tym: **42** nowe środowiska.

Działaniem rejonu Śródmieście – 11 Listopada 1 objęto ogółem:

- **2,45%** udziału mieszkańców Gminy Będzin,
- **17,28%** mieszkańców dzielnicy.

Najistotniejszymi problemami społecznymi są:

bezrobocie, niepełnosprawność, ubóstwo.

Rejon Syberka

ul. Zwycięstwa 30

252 rodziny, **568** osób w tych rodzinach,

107 rodzin, **202** osoby w tych rodzinach - pomoc wyłącznie w postaci pracy socjalnej,

w tym: **44** nowe środowiska.

Działaniem rejonu Syberka objęto ogółem:

- **1,37%** udziału mieszkańców Gminy Będzin
- **4,30%** mieszkańców dzielnicy.

Najistotniejszymi problemami społecznymi są:

ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Rejon Warpie

ul. 35 - Lecia PRL 17

- **185** rodzin, **385** osób w tych rodzinach,
- **72** rodziny, **146** osób w tych rodzinach - pomoc wyłącznie w postaci pracy socjalnej,
- w tym: **31** nowych środowisk.

Działaniem rejonu Warpie objęto ogółem:

- **0,94%** udziału mieszkańców Gminy Będzin
- **12,18%** mieszkańców dzielnicy.

Najistotniejszymi problemami społecznymi są:

ubóstwo, bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność, bezdomność, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Rejon Ksawera

ul. Siemońska 11

- **155** rodzin, **403** osoby w tych rodzinach
- **134** rodziny, **276** osób w tych rodzinach - pomoc wyłącznie w postaci pracy socjalnej
- w tym: **15** nowych środowisk.

Działaniem rejonu Ksawera objęto ogółem:

- **1,21%** udziału mieszkańców Gminy Będzin
- **13,52%** mieszkańców dzielnicy.

Najistotniejszymi problemami społecznymi są:

ubóstwo, bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność.

Rejon Grodziec

ul. Barlickiego 16

- **184** rodziny, **422** osoby w tych rodzinach
- **144** rodziny, **326** osób w tych rodzinach - pomoc wyłącznie w postaci pracy socjalnej
- w tym: **32** nowe środowiska.

Działaniem rejonu Grodziec objęto ogółem:

- **1,33%** udziału mieszkańców Gminy Będzin
- **7,87%** mieszkańców dzielnicy.

Najistotniejszymi problemami społecznymi są:

ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie, alkoholizm.

Rejon Łagisza

ul. Energetyczna 10

- **193** rodziny, **371** osób w tych rodzinach
- **63** rodziny, **122** osoby w tych rodzinach - pomoc wyłącznie w postaci pracy socjalnej
- w tym: **73** nowe środowiska.

Działaniem rejonu Łagisza objęto ogółem:

- **0,88%** udziału mieszkańców Gminy Będzin
- **12,09%** mieszkańców dzielnicy.

Najistotniejszymi problemami społecznymi są:

ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, alkoholizm, bezdomność.

Rejon Zamkowe

ul. Bursztynowa 11

- **177** rodziny, **362** osoby w tych rodzinach
- **96** rodzin, **155** osób w tych rodzinach - pomoc wyłącznie w postaci pracy socjalnej
- w tym: **30** nowych środowisk.

Działaniem rejonu Zamkowe objęto ogółem:

- **0,92%** udziału mieszkańców Gminy Będzin
- **6,98%** mieszkańców dzielnicy.

Najistotniejszymi problemami społecznymi są:

ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała choroba, alkoholizm.

Z podanych informacji wynika, że ze świadczeń pomocy społecznej korzysta:



Tabela nr 7 przedstawia dane dotyczące liczby osób w rodzinach objętych pomocą społeczną w odniesieniu do liczby mieszkańców danej dzielnicy oraz ich procentowy udział w stosunku do ludności dzielnicy i Gminy Będzin.

Tabela 7 Liczba ludności w poszczególnych dzielnicach Gminy Będzin

Rejon opiekuńczy	Liczba ludności	Liczba osób objętych pomocą społeczną	% udział ludności dzielnicy	% udział ludności Będzina
Śródmieście	7 962	1 376	17,28	2,45
Syberka	17 918	770	4,30	1,37
Warpie	4 361	531	12,18	0,94
Ksawera	5 022	679	13,52	1,21
Grodziec	9 504	748	7,87	1,33
Łagisza	4 079	493	12,09	0,88
Osiedle Zamkowe	7 405	517	6,98	0,92
OGÓŁEM liczba ludności Gminy Będzin	**56 251**	**5 114**	**X**	**9,09**

Dział Pomocy Środowiskowej zajmuje się w szczególności koordynacją pracy pracowników socjalnych w rejonach opiekuńczych. Pracownicy socjalni Działu Pomocy Środowiskowej świadczą wielokierunkową pracę socjalną. Do ich zadań w szczególności należy diagnoza i ocena zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej. Prowadzą poradnictwo, oferują różne formy pomocy i udzielają wsparcia osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej, mające na celu przezwyciężyć te sytuacje, wykorzystując ich własne zasoby i możliwości. Ponadto informują o miejscach i instytucjach państwowych, samorządowych i organizacjach pozarządowych, mogących wesprzeć klientów.

Pracownicy socjalni swoimi działaniami skierowanymi do klientów zmierzają do aktywizacji i integracji ze środowiskiem lokalnym, mającej charakter profilaktyczny i opiekuńczy. Udzielając pomocy pracownicy socjalni kierują się przede wszystkim dobrem osób i rodzin, z którymi współpracują, a ich działania są zgodne z zasadami etyki zawodowej.

„Rodzina 3+ górą”



Program wsparcia „Rodzina 3+ górą” jest projektem działań na rzecz rodzin wielodzietnych. Inicjatywa ta jest elementem polityki społecznej realizowanej przez samorząd Gminy Będzin i ma na celu promocję rodzin wielodzietnych oraz działań na rzecz wzmocnienia kondycji tych rodzin i poprawę warunków ich życia, zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży wychowujących się w rodzinach wielodzietnych. Posiadanie karty „Rodzina 3+ górą” obniża koszty comiesięcznych rachunków wielodzietnej rodziny, jest także elementem motywującym do aktywnego spędzania wolnego czasu. Łatwiejszy dostęp do różnych form rekreacji i imprez kulturalnych zwiększa również integrację wewnątrzrodzinną i powoduje, że cała rodzina może spędzać wspólnie wolny czas w atrakcyjny sposób. W 2015 roku wydano **516** kart „Rodzina 3+ górą”

„Karta Dużej Rodziny”

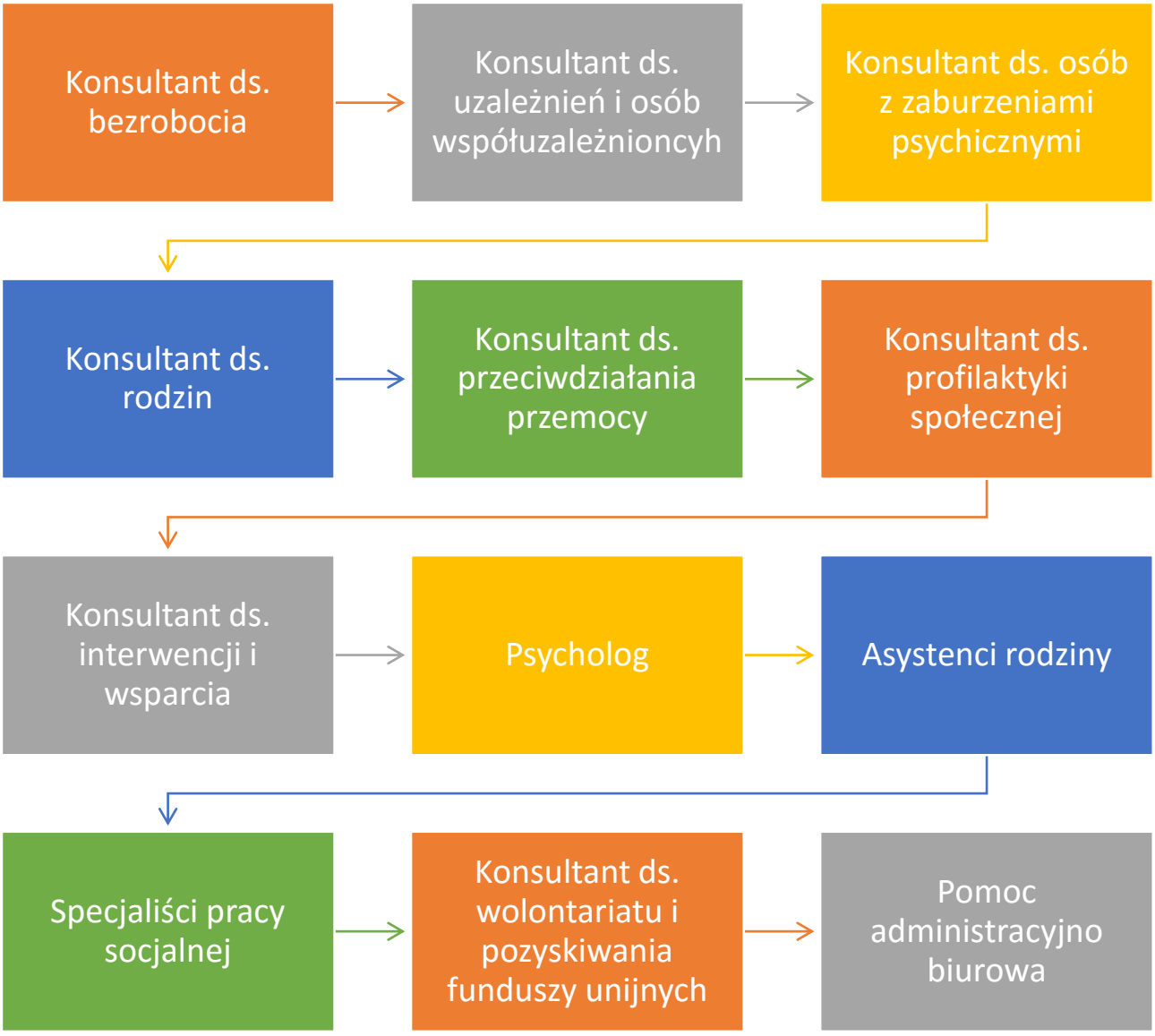




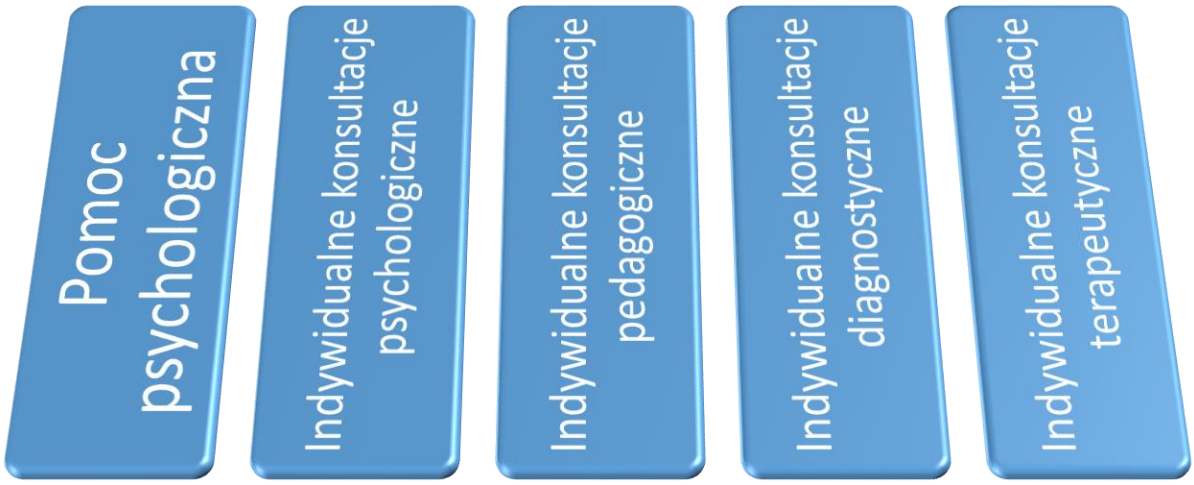
Program, który zaczął obowiązywać od 16 czerwca 2014 roku uprawnia rodziny wielodzietne posiadające co najmniej troje dzieci do szeregu ulg i zniżek. Karta wydawana jest bezpłatnie każdemu członkowi rodziny. W 2015 roku wydano **525** Kart Dużej Rodziny.

Dział Poradnictwa Specjalistycznego

Zespól poradnictwa specjalistycznego



Podstawowe zadania Działu



Praca z klientem prowadzona była indywidualnie i w formie grupowej.

Dział Poradnictwa Specjalistycznego prowadził następujące działania:

- diagnostyczno – konsultacyjne polegające na rozeznaniu sytuacji kryzysowej klienta, jej charakteru, specyfiki i związanych z tym ewentualnych zagrożeń,
- terapeutyczne – mające formę krótko- lub długotrwałych oddziaływań, których celem było przywrócenie naturalnej równowagi osobie/rodzinie znajdującej się w kryzysie i umożliwienie jej uruchomienia własnych zasobów możliwości zaradczych,
- edukacyjne – polegające na organizacji i prowadzeniu szkoleń, warsztatów, kampanii społecznych dla różnego rodzaju grup odbiorców (dzieci, młodzież, grupy zawodowe, społeczność lokalna).

Do szczegółowych zadań Działu należało:

- udzielanie pomocy psychologicznej,
- prowadzenie terapii rodzin,
- prowadzenie indywidualnych konsultacji psychologicznych, pedagogicznych, diagnostycznych i terapeutycznych dla:

a) osób uzależnionych od środków psychoaktywnych, alkoholu i współuzależnionych,

b) ofiar przemocy,

c) osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin,

d) rodzin wieloproblemowych,

e) rodzin z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi,

f) osób w kryzysie,

g) prowadzenie poradnictwa specjalistycznego i warsztatów tematycznych.

Sposoby realizacji zadań Działu Poradnictwa Specjalistycznego

1. Indywidualne i grupowe poradnictwo specjalistyczne, w szczególności psychologiczne, pedagogiczne, terapeutyczne, socjalne;
2. Konsultacje psychiatryczne, w tym w miejscu zamieszkania klienta;
3. Poradnictwo indywidualne oraz grupowe zajęcia doskonalące kompetencje w podjęciu zatrudnienia;
4. Pomoc na rzecz osób doświadczających przemocy domowej;
5. Prowadzenie terapii indywidualnej, elementów terapii rodzinnej i grupowej a także mediacje rodzinne;
6. Prowadzenie terapii indywidualnej oraz grupowej dla osób uzależnionych od alkoholu oraz dla osób współuzależnionych;
7. Rzecznictwo, czyli działania mające na celu reprezentowanie interesów naszych klientów w różnych instytucjach;
8. Współpracę z innymi instytucjami działającymi na rzecz osób potrzebujących pomocy, w szczególności ze szkołami, Policją, Strażą Miejską, Sądem, placówkami służby zdrowia;
9. Asystenturę rodziny – asystenci rodziny oprócz obowiązków przewidzianych w ustawie związanych
   z usprawnieniem funkcjonowania rodziny angażowali się w realizację dodatkowych zadań, prowadzili pedagogizację rodziców i opiekunów w formie warsztatów tematycznych oraz spotkań, w ramach których uczestnicy mogli wymieniać się doświadczeniami. Asystenci

pracowali wolontarystycznie przy akcjach i inicjatywach społecznych prowadzonych przez kolegów z Działu;

10. Procedurę Niebieskie Karty – w ramach pracy działu realizowane były zadania związane z prowadzeniem procedury Niebieskie Karty. Umiejscowienie tej formy pomocy w dziale specjalistów pozwalało na podjęcie szybkich i celowych działań obejmujących całą rodzinę;

11. Współpracę z pracownikami socjalnymi tutejszego Ośrodka. Pracownicy socjalni mający bezpośredni kontakt z klientami w rejonach mogli na bieżąco zgłaszać potrzebę przeprowadzenia interwencji lub konsultacji. Na podstawie kart zgłoszenia pracownicy Działu rozeznawali sytuację w miejscu zamieszkania klienta, rozmawiali z jego rodziną, a następnie zespołowo podejmowali decyzję o odpowiednich formach wsparcia;

12. Szkolenia dla pracowników socjalnych oraz wolontariuszy – pracownicy Działu realizowali szkolenia z zakresu pracy z klientem agresywnym, roszczeniowym, w tym chorym psychicznie, przeprowadzenia interwencji, udzielenia natychmiastowego wsparcia;

13. Dyżury telefoniczne oraz interwencje w dni wolne od pracy – zespół Działu w dni wolne od pracy prowadził dyżury telefoniczne dla mieszkańców Będzina. W przypadku nagłych zdarzeń losowych, sytuacji kryzysowych i innych pracownik pełniący dyżur przyjeżdżał na miejsce zdarzenia udzielając wsparcia interwencyjnego i psychologicznego;

14. Kampanie społeczne – w październiku ubiegłego roku Dział zrealizował kampanię społeczną pod nazwą „Obalamy mity”, która objęta została honorowym patronatem Prezydenta Miasta Będzina. Idea organizacji niniejszej Kampanii była podyktowana potrzebą optymalizacji funkcjonowania rodzin poprzez ograniczenie skali zjawiska przemocy domowej i jej skutków. Kampania miała na celu uwrażliwienie społeczności lokalnej na problem przemocy w rodzinie i płynących z niej zagrożeń poprzez przełamanie społecznych stereotypów usprawiedliwiających przemoc, edukowanie na temat możliwości przeciwdziałania temu problemowi, budowanie u osób doznających przemocy w rodzinie gotowości do poszukiwania profesjonalnej pomocy.

15. Działalność Stowarzyszenia „Zaczarowana Pomoc” spośród pracowników Działu – w ramach podejmowanych inicjatyw na rzecz mieszkańców Będzina i Klientów Ośrodka.

16. Wewnętrzny zespół interdyscyplinarny – wszyscy pracownicy Działu spotykali się cyklicznie, jeden raz w tygodniu. Celem zebrań zespołu był omówienie spraw bieżących i planowanych, podział zadań pomiędzy poszczególnych członków zespołu, omówienie zasad współpracy z innymi jednostkami, określenie terminów realizacji, a także praca nad indywidualną sytuacją

klienta/rodziny. Głos zabierali wszyscy członkowie zespołu, co pozwoliło unikać dublowania działań, tym samym zwiększając efektywność pracy;

17. Superwizje – spotkania pracowników jeden raz w miesiącu, celem omówienia najtrudniejszych elementów pracy, własnych ograniczeń i możliwości ich przekroczenia. Poszukiwanie alternatywnych, innowacyjnych sposobów działania na rzecz klienta i współpracy zespołowej i międzysektorowej.

Klienci Działu Poradnictwa Specjalistycznego

Klienci zgłaszający się do Działu Poradnictwa Specjalistycznego to osoby, które znalazły się w sytuacji kryzysowej, trudnej, bezradni wobec swoich problemów. Najczęściej doświadczali problemów z powodu nadużywania alkoholu lub przemocy ze strony bliskich osób: rodziców, współmałżonka, dorosłych dzieci. Zgłaszali się z powodu objawów lęku, obniżonego nastroju, niepokoju, bezradności, myśli suicydalnych. Celem pracy w sytuacji kryzysowej było zdiagnozowanie sytuacji klienta, udzielenie wsparcia poprzez poszukiwanie jego zasobów do radzenia sobie w aktualnej sytuacji, wskazanie różnych form pomocy, nawiązanie współpracy z pracownikiem socjalnym, skierowanie do właściwego konsultanta Działu. Po zakończonej współpracy z konsultantami klienci lepiej radzili sobie z problemami, zmniejszyło się ich uczucie bezradności, mieli większe poczucie kontroli nad własnym życiem.

Klienci, którzy ujawniali konflikty z bliskimi osobami, trudne relacje z otoczeniem, mieli problemy w nawiązaniu prawidłowych, zdrowych więzi z innymi ludźmi - uczestniczyli w terapii długoterminowej. Tego typu forma terapii (co najmniej roczna współpraca w formie cotygodniowych sesji) pozwoliła na wspólne przyglądanie się mechanizmom obronnym i schematom działania w relacji klient – terapeuta. Umożliwiła również pracę z całym systemem rodzinnym, w celu uzyskania trwałej i satysfakcjonującej zmiany w funkcjonowaniu klienta.

Konsultanci Działu Poradnictwa Specjalistycznego pomagają:

- osobom uzależnionym od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych,
- osobom współuzależnionym,
- ofiarom przemocy w rodzinie,
- osobom stosującym przemoc w rodzinie,
- osobom z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzinom,
- rodzinom wieloproblemowym,

- rodzinom z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi,
- osobom bezrobotnym,
- dzieciom i młodzieży.

Rodzaje zajęć grupowych

W 2015 roku konsultanci Działu Poradnictwa Specjalistycznego prowadzili następujące zajęcia grupowe:

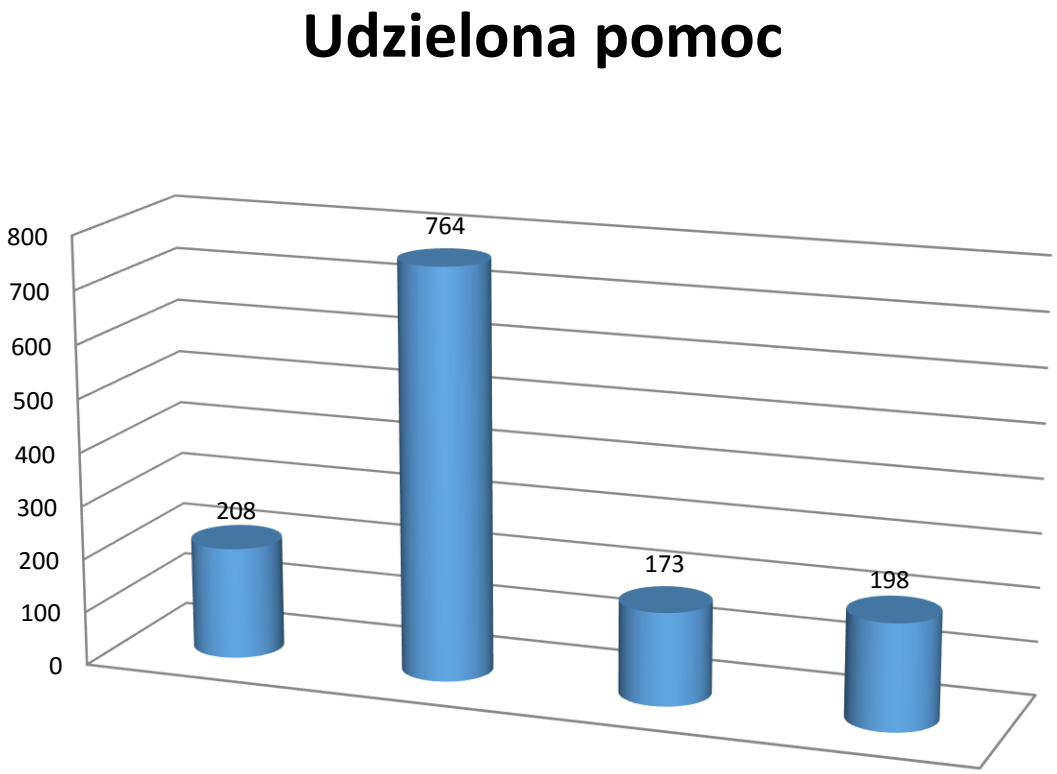
1. **Grupy psychoedukacyjne dla osób uzależnionych od alkoholu** – działają od 2011 roku. Celem spotkań grup była edukacja na temat choroby oraz sposobów i form leczenia uzależnienia od alkoholu. Cykl obejmował 15 spotkań. Do grupy kierowane były osoby po diagnozie i rozmowie z terapeutą ds. uzależnień.
2. **Grupa dla Dorosłych Dzieci Alkoholików „W kontakcie ze sobą" -** działająca od 2014 roku. Program skierowany był do osób, które mają lub miały rodzica uzależnionego od alkoholu i które cierpią w dorosłym życiu z powodu niezaspokojonych dziecięcych potrzeb. Udział w grupie ułatwił uczestnikom samopoznanie i zmianę negatywnych wzorców zachowań. Grupa miała charakter zamknięty, spotkania odbywały się co tydzień.
3. **Warsztaty psychoedukacyjne „Czarodziejski kapelusz" - dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 9 roku życia**. Grupa miała charakter otwarty, spotkania odbywały się jeden raz w tygodniu w 5 miesięcznym cyklu. Dzieci uczestniczyły w zajęciach plastycznych, ruchowych, słuchały bajek terapeutycznych. Celem spotkań było wzmacnianie poczucia własnej wartości uczestników, budowanie poczucia bezpieczeństwa i zaufania, rozwijanie umiejętności współdziałania w grupie, rozpoznawanie i nazywanie własnych uczuć oraz emocji, odkrywanie siebie.

Ponadto, konsultant ds. bezrobocia przeprowadzał nabór do projektu przeznaczonego dla osób bezrobotnych oraz nieaktywnych zawodowo. Projekt był współfinansowany ze środków Unii Europejskiej. Osoby biorące udział w projekcie korzystały z pomocy tutejszego Ośrodka. Realizowany projekt, to **„Strefa 50+".** Do projektu zakwalifikowano 22 osoby. Beneficjenci brali udział w dwóch szkoleniach zawodowych: pracownik biurowy z elementami kadr i płac oraz spawacz. Po ukończonym kursie wszystkie osoby odbywały 3 miesięczny, płatny staż.

Aktywność Działu

W okresie od stycznia do grudnia 2015 roku pracownicy Działu Poradnictwa Specjalistycznego udzielili wsparcia **2902 r**odzinom, w tym:

- **208** osobom, w tym **60** kobietom - wsparcia z tytułu problemu alkoholowego i współuzależnienia,
- **280** rodzinom (764 osobom), w tym 275 kobietom – pomocy społecznej z tytułu przemocy domowej,
- **173** osobom – wsparcia z tytułu zaburzeń psychicznych (**17** razy wdrożono procedurę umieszczenia bez zgody w szpitalu psychiatrycznym i w domu pomocy społecznej),
- **97** rodzinom, w tym **198** dzieciom – wsparcia z tytułu problemów wychowawczych i profilaktyki społecznej.



	Alkohol	Przemoc domowa	Choroba psychiczna	Problemy opiekuńczo wychowawcze
Liczba osób	208	764	173	198

W związku z problemem alkoholizmu i przemocy:

- przeprowadzono **94** spotkania grup psychoedukacyjnych dla osób z problemem alkoholowym,
- przeprowadzono **15** spotkań grupy dla Dorosłych Dzieci Alkoholików, w których uczestniczyło – **8** osób, w tym – 5 kobiet i 3 mężczyzn,
- w terapii indywidualnej dla osób uzależnionych od alkoholu uczestniczyło **55** osób, w tym – 24 kobiety i 31 mężczyzn,
- w terapii indywidualnej dla osób współuzależnionych uczestniczyło **208** osób,

Prowadzono postępowanie w ramach procedury „Niebieskie Karty" w **280** przypadkach, w tym – w 2015 roku procedurę wszczęto w **164** przypadkach,

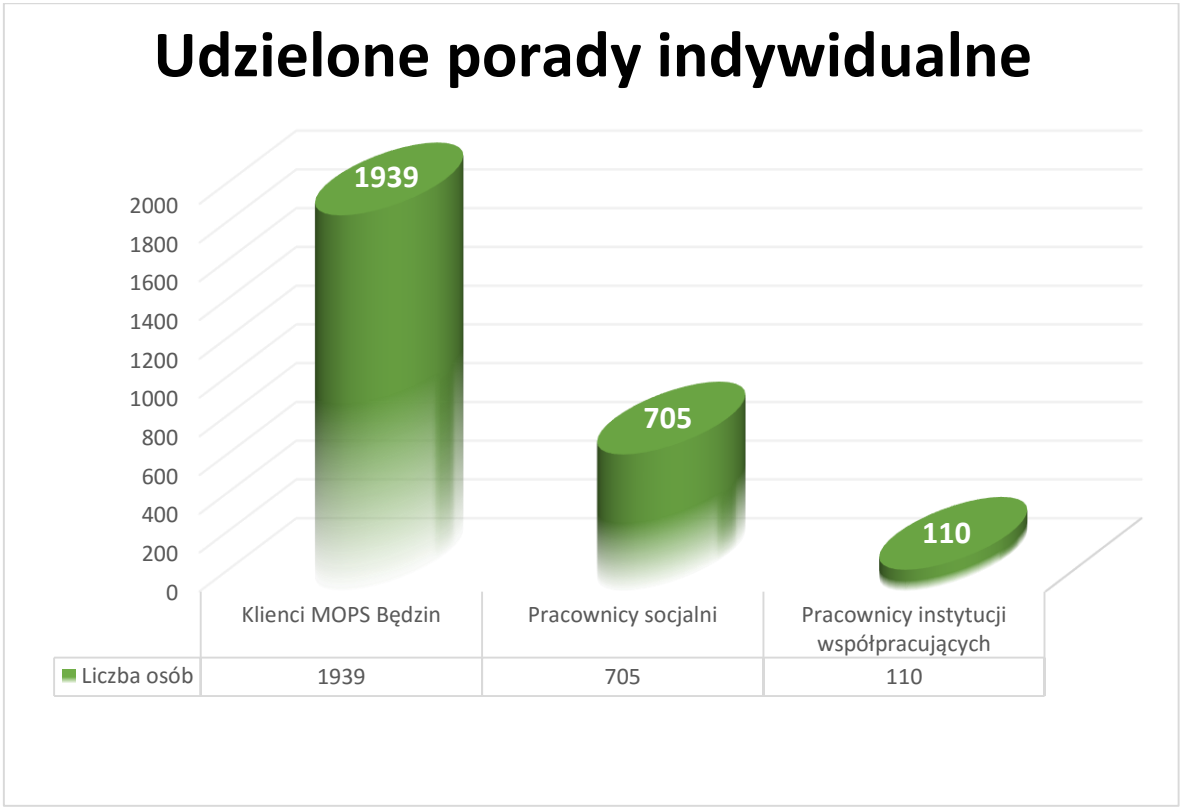
Grupy robocze w procedurze „Niebieskie Karty" odbyły **550** posiedzeń.

Pracownicy Działu udzielili **2754** porady indywidualne, w tym:

- 1939 klientom MOPS,

- 705 pracownikom socjalnym,

- 110 pracownikom instytucji współpracujących.



Ponadto w 2015 roku pracownicy Działu udzielali konsultacji, porad, prowadzili pracę socjalną, asystentury rodzin, terapię indywidualną i grupową osób dorosłych i dzieci, zajęcia warsztatowe, uczestniczyli w przedsięwzięciach na rzecz rodzin, seniorów i społeczności lokalnej.

Szczegółowe zakresy zadań pracowników działu

Konsultant ds. Osób Psychicznie Chorych pracował z osobami chorymi psychicznie, z zaburzeniami osobowości, pozostającymi w depresji, doświadczającymi kryzysu. Konsultacje i terapia prowadzone były w siedzibie MOPS Będzin oraz w miejscu zamieszkania klienta. Konsultant ds. Osób Psychicznie Chorych brał udział w konsultacjach prowadzonych przez lekarza psychiatrę w środowisku. Uczestniczył również w pracach Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz w posiedzeniach grup roboczych w trakcie procedury „Niebieskie Karty". Jako kierownik koordynował pracę Działu Poradnictwa Specjalistycznego, współorganizował i uczestniczył w przedsięwzięciach na rzecz społeczności lokalnej.

- liczba konsultacji i porad indywidualnych udzielonych na rzecz Klientów – **436**,
- liczba konsultacji i porad indywidualnych na rzecz pracowników socjalnych – **102,**
- liczba osób korzystających z terapii indywidualnej – **18**, w tym: kobiety – **6/136** sesji terapeutycznych, mężczyźni – **4/96** sesji terapeutycznych, małżeństwa – **4/15** sesji terapeutycznych.
- liczba wizyt w środowisku **– 189,**
- liczba warsztatów i szkoleń przeprowadzonych na rzecz pracowników socjalnych, słuchaczy Będzińskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku, wolontariuszy – **10,**
- liczba osób korzystających z pomocy specjalistycznej ogółem – **275 osób**, w tym: **173** klientów, **102** pracowników,
- liczba konsultacji przeprowadzonych wspólnie z lekarzem psychiatrą – **126.**

Ponadto, Konsultant ds. Osób Psychicznie Chorych skierował **17** wniosków do Sądu Rejonowego w Będzinie w sprawie umieszczenia osób w szpitalu psychiatrycznym i Domu Pomocy Społecznej bez zgody klienta. W ramach swoich obowiązków pełnił także funkcje opiekuna prawnego dla dwóch całkowicie ubezwłasnowolnionych mieszkańców Będzina oraz rolę kuratora dla częściowo ubezwłasnowolnionego mieszkańca Będzina.

Lekarz psychiatra konsultował klientów w siedzibie Ośrodka oraz w ich miejscu zamieszkania. W 2015 roku lekarz przeprowadził **126** konsultacji na rzecz klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie.

Konsultant ds. interwencji i wsparcia, psycholog pracował z klientami w miejscu ich zamieszkania podczas podejmowanych interwencji. Przyjmował również osoby będące w kryzysie, które zgłosiły się do tut. Ośrodka.

- Liczba konsultacji i porad indywidualnych udzielonych przez psycholog - konsultanta ds. interwencji i wsparcia na rzecz Klientów – **104**, w tym: kobiety – **71**, mężczyźni – **33**,
- liczba osób korzystających z terapii indywidualnej – **35**, w tym: kobiety – **29**, mężczyźni – **6**,
- liczba wizyt w środowisku – **44**, w tym: kobiety – **20**, mężczyźni – **24**,
- liczba osób korzystających z terapii grupowej DDA – **8**, w tym: kobiety – **5**, mężczyźni – **3**, ilość sesji grupowych - **16**.

Ponadto, konsultant uczestniczył w posiedzeniach grup roboczych w procedurze „Niebieskie Karty", w spotkaniu informacyjnym dla kuratorów sądowych i funkcjonariuszy policji, w superwizjach, współorganizował i uczestniczył w półkoloniach zimowych i letnich dla dzieci, w Dniu Dziecka.

Psycholog do którego zgłaszali się klienci będący w sytuacji kryzysowej, trudnej dla siebie, bezradni wobec własnych problemów. Zgłaszali się z powodu objawów lęku, obniżonego nastroju, niepokoju, bezradności. Ujawniali konflikty z bliskimi osobami, trudne relacje z otoczeniem, mieli problemy w nawiązywaniu prawidłowych więzi z innymi ludźmi. Najczęściej doświadczali przemocy lub mieli za sobą doświadczenie przemocy ze strony osób bliskich. Praca terapeutyczna psychologa podlegała superwizji indywidualnej i grupowej.

- liczba konsultacji, porad indywidualnych udzielonych przez psychologa na rzecz Klientów – **407**,
- liczba osób korzystających z wsparcia psychologicznego – **291**,
- liczba osób korzystających z terapii indywidualnej – **83**,
- liczba sesji terapeutycznych – **121**,
- liczba terapii małżeńskich – **11**,
- liczba wizyt w środowisku – **14**.

Ponadto, psycholog uczestniczył w posiedzeniach grup roboczych w procedurze „Niebieskie Karty", w spotkaniu informacyjnym dla kuratorów sądowych i funkcjonariuszy policji, prowadził terapię rodzinną w miejscu zamieszkania, terapię grupową, uczestniczył w organizowaniu wolontariatu MOPS, współorganizował i uczestniczył w półkoloniach zimowych i letnich dla dzieci, w Dniu Dziecka, w Rodzinnym Pikniku Integracyjnym, prowadził warsztaty dla słuchaczy Uniwersytetu III Wieku, uczestniczył w kampanii z zakresu przeciwdziałania przemocy „Obalamy mity".

Konsultant ds. profilaktyki społecznej pracował z klientami w miejscu ich zamieszkania oraz w siedzibie Ośrodka, uczestniczył w interwencjach. Przyjmował osoby doświadczające trudności wynikających z różnorodnych problemów (zaburzenia więzi, choroby przewlekłe, przemoc, niezaradność życiowa).

- Liczba konsultacji i porad indywidualnych udzielonych przez konsultanta ds. profilaktyki społecznej rzecz Klientów – **522**, w tym: kobiety – **366**, mężczyźni – **156**,
- liczba osób korzystających ze wsparcia konsultanta – **136**, w tym: kobiety – **44**, mężczyźni – **92**,
- liczba osób korzystających z terapii indywidualnej – **20**, w tym: kobiety – **13**, mężczyźni – **7**,
- liczba wizyt w środowisku – **332**.

W ramach oferty zajęć indywidualnych i grupowych konsultant ds. profilaktyki społecznej przeprowadził **242** sesje dla osób przebywających w Schronisku dla Bezdomnych przy ul. Wolskiej 45, **7** spotkań w ramach zajęć „Lepsza Droga" dla osób bezdomnych, **3** spotkania dla Pensjonariuszy Dziennego domu Pomocy Społecznej wraz z filią w Będzinie, **3** warsztaty dla studentów BUTW.

Ponadto, konsultant uczestniczył w posiedzeniach grup roboczych w procedurze „Niebieskie Karty", w spotkaniu informacyjnym dla kuratorów sądowych i funkcjonariuszy policji, współorganizował i uczestniczył w półkoloniach zimowych i letnich dla dzieci, w Dniu Dziecka, w Rodzinnym Pikniku Integracyjnym, prowadził warsztaty dla słuchaczy Będzińskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku, uczestniczył w kampanii z zakresu przeciwdziałania przemocy „Obalamy mity", wziął udział w świątecznej zbiórce żywności, prowadził działania na rzecz klientów sklepu „KAUFLAND".

Konsultant ds. rodzin psycholog pracował z klientami zgłaszanymi przez pracowników socjalnych, konsultantów Działu oraz z osobami, które same szukały pomocy. W rodzinach klientów panowały zaburzone relacje, występowały trudności wychowawcze oraz niskie poczucie kompetencji rodzicielskich.
Na sytuację członków rodzin miały wpływ: alkoholizm jednego z członków rodziny, współuzależnienie, przemoc, konflikty małżeńskie, zaburzenia depresyjne. Dzieci z takich rodzin wykazywały zaburzenia w zachowaniu, trudności w funkcjonowaniu społecznym, doznawały niepowodzeń szkolnych.

Konsultant ds. rodzin diagnozował problemy rodzinne wskazując ich przyczyny, udzielał wsparcia poprzez poszukiwanie zasobów klientów oraz wskazanie różnych form pomocy, kierował na terapię indywidualną, rodzinną, warsztaty podniesienia jakości kompetencji rodzicielskich oraz poprawienia relacji rodzinnych, kierował dzieci na warsztaty psychoedukacyjne lub terapię indywidualną, współpracował z pracownikami socjalnymi oraz konsultantami Działu Poradnictwa Specjalistycznego.

Do zadań konsultanta ds. rodzin należało również wydawanie opinii dotyczących kandydatów na rodziny zastępcze. Celem pracy było rozeznanie ich sytuacji rodzinnej oraz stopnia gotowości do pełnienia roli rodziny zastępczej.

- liczba konsultacji i porad indywidualnych udzielonych przez konsultanta ds. rodzin na rzecz Klientów – **172**,
- liczba osób korzystających z konsultacji indywidualnych – **73**,
- liczba osób korzystających z terapii indywidualnej – **5** w tym: kobiety – **3**, mężczyźni – **2**.

Ponadto, konsultant uczestniczył w posiedzeniach grup roboczych w procedurze „Niebieskie Karty", współorganizował i uczestniczył w półkoloniach letnich dla dzieci, w Rodzinnym Pikniku Integracyjnym, prowadził warsztaty dla pracowników socjalnych oraz dla słuchaczy Będzińskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku, uczestniczył w kampanii z zakresu przeciwdziałania przemocy „Obalamy mity", wziął udział w świątecznej zbiórce żywności, prowadził działania na rzecz klientów sklepu „KAUFLAND", wziął udział w superwizjach.

Konsultant ds. uzależnień i osób współuzależnionych, psycholog pracował z klientami zgłaszanymi przez pracowników socjalnych, konsultantów Działu, kuratorów Sądu Rejonowego w Będzinie oraz z osobami, które samodzielnie szukały pomocy. Wspólnie z konsultantem ds. interwencji i wsparcia opracował i realizował program zajęć psychoterapeutycznych dla Dorosłych Dzieci Alkoholików (grupa „W kontakcie ze sobą"). Współprowadził grupę wsparcia dla kobiet – ofiar przemocy z problemem współuzależnienia. Osoby przyjmowane przez konsultanta doświadczały w codziennym życiu różnorodnych problemów, będących skutkiem nadużywania lub uzależnienia od alkoholu, współuzależnienia, przemocy w rodzinie.

- liczba konsultacji i porad indywidualnych udzielonych przez konsultanta ds. uzależnień i osób współuzależnionych na rzecz klientów – **239,**
- liczba osób korzystających z terapii indywidualnej – **181**,
- liczba osób korzystających z terapii w grupach psychoedukacyjnych dla osób z problemem alkoholowym – **399**,
- liczba spotkań grupowych – **94**,
- liczba wizyt w środowisku – **69**.

Ponadto, konsultant ds. uzależnień i osób współuzależnionych uczestniczył w posiedzeniach grup roboczych w procedurze „Niebieskie Karty", współpracował z przedstawicielami Wspólnoty AA.

Konsultant ds. przeciwdziałania przemocy pracował z osobami z rodzin z problemem przemocy i/lub uzależnienia od alkoholu. Wspólnie z konsultantem ds. uzależnień i osób współuzależnionych prowadził zajęcia grupy wsparcia dla kobiet – ofiar przemocy z problemem współuzależnienia**.** Zastępując konsultanta - prowadził grupowe zajęcia psychoedukacyjne dla osób z problemem alkoholowym. Uczestniczył w pracach Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Będzinie oraz w posiedzeniach grup roboczych w trakcie procedury „Niebieskie Karty".

- liczba konsultacji i porad indywidualnych udzielonych przez konsultanta ds. przeciwdziałania przemocy na rzecz klientów – **61**, w tym: kobiety – **44**, mężczyźni – **17**,
- liczba wizyt w środowisku – **22**,
- udział w posiedzeniach Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie - **5** spotkań,
- liczba spotkań w grupach roboczych w procedurze „Niebieskie Karty" - **276**.

Ponadto, konsultant ds. przeciwdziałania przemocy współorganizował i uczestniczył w półkoloniach zimowych i letnich dla dzieci, w Dniu Dziecka, w Rodzinnym Pikniku Integracyjnym, w „mikołajkach", uczestniczył w kampanii z zakresu przeciwdziałania przemocy „Obalamy mity", wziął udział w superwizjach, sporządzał wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o zasądzenie obowiązku leczenia odwykowego, opracowywał odpowiedzi na pisma o udostępnianie danych osobowych, wziął udział w świątecznej zbiórce żywności, prowadził działania na rzecz klientów sklepu „KAUFLAND".

Konsultant ds. bezrobocia do którego zgłaszali się klienci nie posiadający zatrudnienia oraz poszukujący pracy zapewniającej lepszą organizację dnia codziennego (m. in. w pobliżu miejsca zamieszkania) oraz dogodne warunki zatrudnienia (wyższe wynagrodzenie). Osoby konsultowane były zgłaszane przez pracowników socjalnych, pracowników Poradnictwa Specjalistycznego oraz przedstawicieli współpracujących instytucji. Zgłaszały się również osoby samodzielnie poszukujące zatrudnienia.

- liczba konsultacji, porad indywidualnych udzielonych przez konsultanta na rzecz Klientów – **523**, w tym: kobiety –**264**, mężczyźni – **259**,
- liczba osób korzystających z pomocy konsultanta ds. bezrobocia – **409** osób, w tym: kobiety – **202**, mężczyźni – **207,**
- liczba konsultacji i porad indywidualnych na rzecz pracowników socjalnych – **67**,
- liczba osób, które uzyskały zatrudnienie w 2014 roku – **26**.

Podejmując zadania na rzecz aktywizacji zawodowej osób pozostających bez zatrudnienia konsultant ds. bezrobocia przeprowadził w 2015 roku nabór do projektu finansowanego ze środków Unii Europejskiej **„Strefa 50+”** adresowanego do osób bezrobotnych po 50 roku życia. W projekcie wzięły udział 22 osoby korzystające z pomocy tutejszego Ośrodka. Po ukończeniu projektu osoby odbyły 3 miesięczny płatny staż.

Konsultant ds. bezrobocia wykonywał również takie zadania, jak sporządzanie komputerowo CV (życiorysów) dla klientów, wysyłanie mailowo CV w sprawie ofert pracy dla klientów, kontakt telefoniczny z klientami w celu przekazania ofert pracy, kontakty z Powiatowym Urzędem Pracy w Będzinie oraz z Agencjami Pośrednictwa Pracy w Będzinie i Katowicach w sprawie rekrutacji, ofert pracy, szkoleń, staży, nawiązanie współpracy z Firmą „WORK MACRO” z Będzina oraz pracodawcami dwóch zakładów pracy chronionej działających na terenie powiatu będzińskiego. Ponadto pracownik współorganizował oraz brał udział w półkoloniach zimowych i letnich, Dniu Dziecka, kampanii w zakresie przeciwdziałania przemocy „OBALAMY MITY”; uczestniczył w świątecznej zbiórce żywności, pomagał przy pakowaniu żywości, w superwizjach.

Konsultant ds. wolontariatu i pozyskiwania funduszy zewnętrznych współpracował ze Stowarzyszeniem „Zaczarowana Pomoc” w zakresie wsparcia wolontarystycznego, wspólnie realizowanych działań oraz pozyskiwania wolontariuszy do współpracy. Zakres współpracy konsultanta oraz pozyskanych przez niego wolontariuszy obejmował organizację półkolonii letnich i zimowych, organizację wielkanocnej zbiórki żywności, Pikniku rodzinnego, Dnia Dziecka, Kampanii Społecznej Przeciw

Przemocy w Rodzinie „Projektor Świadomości". Konsultant oraz wolontariusze uczestniczyli również w bożonarodzeniowej zbiórce żywności oraz akcji „Pełna miska dla schroniska".

- Liczba porozumień zawartych z wolontariuszami – **46**,
- liczba godzin pracy wolontariuszy- **826,5.**

Specjaliści pracy socjalnej Zatrudnieni w Dziale specjaliści pracy socjalnej, to trzech pracowników, którzy pracują z rodzinami z terenu Miasta Będzina, objętymi procedurą „Niebieskie Karty". Osoby te realizowały również inne działania związane z procedurą „Niebieskie Karty", na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisów wykonawczych, m. in.: koordynowały prace grup roboczych, na bieżąco wymieniały informacje o sytuacji rodzin z przedstawicielami instytucji włączonych do grup roboczych, sporządzały pisemne informacje na temat rodzin dla potrzeb sądu, prokuratury i innych instytucji, prowadziły dokumentację każdej sprawy. W ramach współpracy i wymiany doświadczeń pracownicy socjalni uczestniczyli w zorganizowanym w siedzibie Ośrodka spotkaniu informacyjnym dla kuratorów sądowych i funkcjonariuszy policji. Brali również udział w superwizjach dla pracowników Działu.

- liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty" - **280**, w tym:
- liczba postępowań wszczętych w ramach procedury „Niebieskie Karty" w 2015 roku – **164**,
- liczba posiedzeń grup roboczych – **550**,
- liczba rodzin objętych pomocą społeczną – **280**, tj. **764** osoby,
- liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty", korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – **52**, w tym **213** osób.

Specjaliści pracy socjalnej uczestniczyli także w przedsięwzięciach organizowanych na rzecz dzieci, rodzin i społeczności lokalnej, w Rodzinnym Pikniku Integracyjnym, w kampanii z zakresu przeciwdziałania przemocy „OBALAMY MITY".

Asystentura rodziny

Zadania z zakresu wspierania rodziny w ramach Działu Poradnictwa Specjalistycznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie realizowane były w formie asystentury rodziny. W 2015 roku na realizację w/w zadania w terminie od 01.01.2015 roku do 31.12.2015 roku Miasto Będzin otrzymało dotację ze Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w ramach „Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2015" w wysokości 83 934,25 złotych. Z budżetu miasta na realizację powyższego zadania przeznaczono kwotę 138 459,06 złotych. W ramach zadania zatrudniono łącznie **6 asystentów rodziny** na podstawie umów o pracę.

Asystenci rodziny Działu Poradnictwa Specjalistycznego współpracowali na co dzień z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych w miejscu ich zamieszkania. Wspieranie rodziny prowadzone było przy aktywnym jej udziale uwzględniającym potencjał własny rodziny oraz zasoby środowiska, z którym asystent systematycznie współpracował. Działania podejmowane przez asystentów rodziny służą w dłuższej perspektywie wzmocnieniu roli i funkcji rodziny, zapobiegają marginalizacji, umożliwiają integrację społeczną.

Statystyki:

- liczba rodzin objętych asystenturą: **95**
- liczba dzieci w rodzinach objętych asystenturą: **198**

Dysfunkcje występujące w w/w rodzinach:

Alkoholizm, bezrobocie, ubóstwo, choroby psychiczne, przemoc fizyczna i psychiczna, rozwód rodziców – prawny lub emocjonalny, niewydolność wychowawcza, nierealizowanie obowiązku szkolnego, trudne warunki mieszkaniowe, wykluczenie społeczne.

Podczas swojej pracy z rodziną asystent:

- wspierał rodziny,
- pomagał w zmianie nawyków,
- udzielał pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- udzielał pomocy rodzinom w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- przeprowadzał treningi kulinarne,
- pomagał planować wydatki i zarządzać budżetem domowym,

- towarzyszył rodzinom podczas pisania pism oraz załatwiania spraw urzędowych,
- motywował członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- udzielał pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- motywował do uczestniczenia w warsztatach dla rodziców.

Asystenci, jeżeli zachodziła taka potrzeba:

- motywowali do podjęcia i kontynuacji leczenia w poradniach lekarskich,
- motywowali do rozpoczęcia i kontynuacji terapii (psychologicznej, rodzinnej, uzależnienia od alkoholu, współuzależnienia),
- udzielali pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych.

Efekty działań podjętych przez asystentów rodzin:

- poprawa relacji dzieci - rodzice, poprawa wyników w nauce dzieci, mniejsza ilość opuszczonych zajęć w szkole,
- zwiększenie zasobów finansowych na bieżące funkcjonowanie,
- poprawa w sprawach mieszkaniowych dot.: otrzymania mieszkania socjalnego, spłaty zadłużeń za czynsz i media, uzyskanie dotacji mieszkaniowej,
- realizacja zaległych i bieżących spraw urzędowych,
- dostęp do lekarzy i innych specjalistów,
- podjęcie kursów zawodowych i aktywizacja zawodowa rodziców.

Treningi i warsztaty dla członków rodzin objętych asystenturą

W 2015 roku asystenci rodziny zorganizowali cykliczne warsztaty podnoszące kompetencje opiekuńczo – wychowawcze, mające edukacyjną wartość dla każdego z uczestników. Tematyka warsztatów była odpowiedzią na rozeznane przez asystentów potrzeby i deficyty rodzin. Ustalano ją na bieżąco podczas spotkań z ich uczestnikami.

Dla członków rodzin objętych asystenturą przeprowadzono:

Zajęcia warsztatowe „Szkoła dla rodziców" - realizowane od 2013 roku, skierowane do rodziców dzieci - bez ograniczeń wiekowych. Zajęcia miały na celu podniesienie kompetencji rodzicielskich

oraz stworzenie możliwości wymiany doświadczeń między uczestnikami grupy. Warsztaty obejmowały między innymi zagadnienia takie jak:

- rola konsekwencji w wychowaniu,
- pożądane i niepożądane postawy rodzicielskie,
- stosowanie kar i nagród,
- sposoby motywowania dzieci do wysiłku intelektualnego,
- poprawa komunikacji wewnątrzrodzinnej.

Zespół Asystentów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie podejmował również inicjatywy mające na celu aktywizację rodzin i ich integrację ze środowiskiem lokalnym.

Realizując zadania z zakresu zapobiegania powstawaniu sytuacji kryzysowych oraz rozwiązywania już istniejących pracownicy socjalni i asystenci rodzin Działu Poradnictwa Specjalistycznego w Będzinie systematycznie monitorowali rodziny zagrożone kryzysem.

Asystenci rodziny w ramach zadaniowego czasu pracy wchodzili w środowiska przez cały tydzień, również w godzinach popołudniowych i wieczornych.

Inne działania na rzecz dzieci i rodzin

W okresie od 1 stycznia 2015 roku do 31 grudnia 2015 roku pracownicy Działu Poradnictwa Specjalistycznego realizowali we współpracy ze stowarzyszeniami różnorodne zadania mające na celu pomoc osobom samotnym, dzieciom i młodzieży, promowanie i wspieranie rodzin. Przeprowadzono również społeczną kampanię edukacyjną z zakresu przeciwdziałania przemocy.

Rodziny i osoby samotne potrzebujące pomocy wspierano rzeczowo przekazując środki czystości, odzież, meble, sprzęty AGD podarowane przez osoby fizyczne, będziński oddział Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej oraz Stowarzyszenie „Piękne Anioły”.

W marcu 2015 roku we współpracy ze Stowarzyszeniem „Zaczarowana Pomoc” przeprowadzono zbiórkę art. spożywczych oraz środków finansowych na paczki świąteczne dla rodzin objętych pomocą Ośrodka. Zebrane dary umożliwiły przygotowanie i wydanie paczek dla 40 rodzin.

W czerwcu 2015 roku członkowie Stowarzyszenia „Zaczarowana Pomoc” przeprowadzili zbiórkę pieniędzy na rehabilitację niepełnosprawnych dzieci, z rodzin korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie. Zebrane pieniądze pozwoliły na opłacenie usług rehabilitacyjnych dla 10 dzieci. Każde dziecko otrzymało pokrycie środków w wysokości 300 złotych.

W grudniu 2015 roku we współpracy ze Stowarzyszeniem „Zaczarowana Pomoc" przeprowadzono zbiórkę art. spożywczych oraz środków finansowych na paczki świąteczne dla wytypowanych rodzin. Zebrane dary umożliwiły przygotowanie i wydanie paczek dla 20 osób.

Działania podejmowane przez Dział Poradnictwa Specjalistycznego na rzecz dzieci oraz młodzieży

Realizując zadania służące integracji rodzin konsultanci, asystenci rodzin Działu Poradnictwa Specjalistycznego oraz członkowie i wolontariusze Stowarzyszenia „Zaczarowana Pomoc" zorganizowali przedsięwzięcia adresowane do dzieci, młodzieży oraz rodzin.

1. Półkolonie zimowe, które odbyły się w okresie od 09.02.2015 r. do 13.02.2015 roku, pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Będzina Łukasza Komoniewskiego. W trakcie półkolonii 40 dzieci uczestniczyło w zorganizowanych wycieczkach, grach i zabawach w Manufakturze Cukierków w Żarkach, w Obserwatorium Astronomicznym w Chorzowie, w Nadleśnictwie Siewierz, w Miejskiej i Powiatowej Bibliotece Publicznej w Będzinie, w Powiatowym Młodzieżowym Ośrodku Kultury w Będzinie (bal karnawałowy). Dzieciom zapewniono wyżywienie - śniadania i obiady. Na zakończenie półkolonii wszyscy uczestnicy otrzymali atrakcyjne upominki.
2. Dzień Dziecka zorganizowany w dniu 29 maja 2015 roku przy współpracy z Ochotniczą Strażą Pożarną w Będzinie – Łagiszy. Dzieci z rodzin korzystających z pomocy MOPS w Będzinie uczestniczyły w różnorodnych konkurencjach, bawiły się na dmuchanych zamkach i trampolinie, malowały ulubioną postać z bajek Wszystkim uczestnikom zapewniono poczęstunek oraz obdarowano prezentami (plecaki, książki, czasopisma, słodycze, artykuły piśmienne) ufundowanymi przez Stowarzyszenie „Zaczarowana Pomoc". Ze środków Stowarzyszenia opłacono usługę przewozu dzieci – w kwocie 200 złotych.
3. Półkolonie letnie – odbyły się w okresie od 6 do 10 lipca 2015 roku, pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Będzina. W trakcie półkolonii 40 dzieci uczestniczyło w różnorodnych zabawach i w wycieczkach do: Parku Zielona w Dąbrowie Górniczej, Sztolni „Czarnego Pstrąga" oraz Zabytkowej Kopalni Srebra w Tarnowskich Górach, na Pustynię Błędowską, do Muzeum „Sztygarka" i kopalni ćwiczebnej w Dąbrowie Górniczej, do Śląskiego Ogrodu Zoologicznego w Chorzowie. Dzieciom zapewniono posiłki – śniadanie i obiad. Na zakończenie półkolonii każdy uczestnik otrzymał upominki – słodycze, książki, maskotki, artykuły promujące Miasto Będzin.

4. W sierpniu 2015 roku zorganizowano dla 40 dzieci z rodzin dotkniętych przemocą domową i problemem uzależnienia od alkoholu całodniowy wyjazd do Parku Linowego w Wiśle oraz do Parku Leśnych Niespodzianek w Ustroniu. Wszystkim uczestnikom zapewniono wyżywienie i ubezpieczenie. Wycieczkę zorganizowano w ramach realizowanego przez Stowarzyszenie „Zaczarowana Pomoc" projektu pn.: „Wypoczynek dzieci radością społeczeństwa", dofinansowanego z Programu Fundusz Inicjatyw Społecznych. Na realizację zadania pozyskano kwotę 3995 złotych.
5. We współpracy ze Stowarzyszeniem „Zaczarowana Pomoc" zorganizowano dla 20 dzieci z rodzin wieloproblemowych zajęcia w ramach świetlicy „Zaczarowany Zakątek". Stowarzyszenie „Zaczarowana Pomoc" pozyskało z budżetu Miasta Będzina środki na realizację tego zadania, na podstawie rozstrzygnięcia konkursu. Świetlica działała od 14 kwietnia do 31 grudnia 2015 roku, z wyłączeniem przerwy wakacyjnej. Zajęcia odbywały się trzy razy w tygodniu (wtorki, środy, czwartki) w godzinach od 16.00 do 19.00. Wychowawcy i wolontariusze świetlicy prowadzili z dziećmi (6 - 12 lat) zajęcia integracyjne (gry, zabawy, wycieczki), socjoterapeutyczne (w tym z zakresu profilaktyki uzależnień), a także pomagali w odrabianiu lekcji. Uczestnikom zajęć zapewniono posiłki i napoje.
6. Dla rodzin zorganizowano w dniu 5 września 2015 roku Rodzinny Piknik Integracyjny, pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Będzina oraz we współpracy ze Stowarzyszeniem „Zaczarowana Pomoc". Zaproszone rodziny uczestniczyły w konkurencjach sportowych oraz w zajęciach arteterapeutycznych. Każda z rodzin zdobywała punkty (wpisywane w karcie rodziny) podczas różnorodnych konkurencji sportowych. Na stanowiskach obsługiwanych przez pracowników Działu można było skorzystać z „salonów piękności" - oferujących niecodzienne fryzury i makijaże, wzbogacić kolekcję biżuterii wykonanymi na miejscu koralami czy też bransoletkami, „tworzyć" ogromne tęczowe bańki mydlane oraz malować 10 palcami na dużym formacie. Ze środków Stowarzyszenia zapewniono uczestnikom pikniku poczęstunek - gorącą grochówkę, chleb z domowym smalcem i napoje (koszt poczęstunku – 600 złotych). Na zakończenie Pikniku wyłoniono trzy zwycięskie rodziny, które uhonorowano specjalnymi nagrodami i jednocześnie wręczono pamiątki pozostałym rodzinom.
7. Wspólnie ze Stowarzyszeniem „Zaczarowana Pomoc", Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bobrownikach, Będzińskim Uniwersytetem Trzeciego Wieku oraz Ochotniczą Strażą Pożarną w Będzinie-Łagiszy zorganizowano dla 100 dzieci spotkanie z Mikołajem, który przyjechał saniami zaprzężonymi w renifery. W imprezie wzięło udział po 50 dzieci z Będzina oraz z Bobrownik. Spotkanie odbyło się na otwartym terenie OSP Łagisza przy świątecznie udekorowanej choince. Chórzyści Będzińskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku uświetnili uroczystość śpiewając kolędy. Uczestnikom zapewniono gorący poczęstunek. Na zakończenie

spotkania wszyscy obejrzeli efektowny pokaz fajerwerków, a dzieci otrzymały zdjęcia uwieczniające moment wręczenia paczki przez Mikołaja. Zadanie zrealizowano ze środków budżetu Wojewody Śląskiego, na podstawie rozstrzygnięcia konkursu. Pozyskano kwotę – 11 900 złotych.

W 2015 roku Stowarzyszenie „Zaczarowana Pomoc" przystąpiło również do konkursu ogłoszonego przez Fundację Bank Zachodni WBK i wygrało grant w kwocie 4000 złotych na realizację projektu pn.: "Tu mieszkam, tu zmieniam". W ramach projektu, w grudniu ubiegłego roku, seniorzy Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Będzinie wspólnie z dziećmi ze Świetlicy „Zaczarowany Zakątek" wykonali kartki świąteczne oraz kolędowali.

Kampania Społeczna „Projektor świadomości – obalamy mity 2015".



Realizując zdania z zakresu przeciwdziałania przemocy pracownicy Działu Poradnictwa Specjalistycznego w okresie od 20 sierpnia 2015 roku do 10 września 2015 roku we współpracy z Urzędem Miasta w Będzinie oraz Stowarzyszeniem „Zaczarowana Pomoc" przeprowadzili edukacyjną kampanię społeczną pod nazwą „Projektor świadomości - obalamy mity 2015". Celem kampanii było upowszechnienie wiedzy o przyczynach i skutkach przemocy w rodzinie, promowanie metod wychowawczych bez użycia przemocy, informowanie o możliwościach i miejscach udzielania pomocy rodzinom z problemem przemocy. Kampania została objęta honorowym patronatem Prezydenta Miasta Będzina Łukasza Komoniewskiego. W trakcie kampanii, co tydzień odbywała się plenerowa projekcja wybranego filmu, poprzedzona prelekcją psychologów.

Seanse odbywały się w każdy czwartek o godzinie 20.00 w różnych dzielnicach Będzina, aby dotrzeć do jak największej grupy odbiorców. W dzielnicy Łagisza, 20 sierpnia 2015 roku prezentowany był film „Uprowadzona" w reż. Pierre Morel, z Liamem Neesonem w roli głównej. Projekcja przyciągnęła na boisko szkolne Miejskiego Zespołu Szkół Nr 4 ponad 50 mieszkańców dzielnicy Łagisza. W kolejnym tygodniu, na Warpiu w parku przy „Strefie Aktywności Rodzinnej", film „Chrzest" w reż. Marcin Wrony zgromadził ponad 150 mieszkańców dzielnicy. W dniu 3 września 2015 roku, w Grodźcu przy Ośrodku Kultury, Nicolas Cage w obrazie pt. „Joe" w reż. Davida Gordona Greena, zmusił ponad 40 mieszkańców Grodźca do refleksji na zjawiskiem przemocy. Finał kampanii społecznej przeciwko przemocy w rodzinie – w dniu 10 września 2015 roku - zwieńczony został seansem filmu „Plac Zbawiciela" w reżyserii Krzysztofa Krauze. Projekcja filmu odbyła się tuż pod murami będzińskiego Zamku. W seansie uczestniczyło 30 osób.

Organizatorzy kampanii spotkali się z wieloma pozytywnymi komentarzami uczestników tego wydarzenia, słowa uznania dotyczyły innowacyjnego sposobu budzenia świadomości mieszkańców w zakresie konieczności i możliwości społecznej reakcji na przemoc, której często jesteśmy świadkami.

Stowarzyszenie „Zaczarowana Pomoc" w 2015 roku uzyskało i przeznaczyło na rzecz klientów MOPS i mieszkańców Będzina środki w łącznej kwocie **23 095** złotych. Ponadto, pozyskano wsparcie rzeczowe w postaci napojów, słodyczy i lodów.





We współpracy ze Stowarzyszeniem „Zaczarowana Pomoc" zorganizowano dla 20 dzieci z rodzin wieloproblemowych zajęcia w ramach świetlicy „Zaczarowany Zakątek". Stowarzyszenie „Zaczarowana Pomoc" pozyskało z budżetu Miasta Będzina środki na realizację tego zadania, na podstawie rozstrzygnięcia konkursu. Świetlica działała od 14 kwietnia do 31 grudnia 2015 roku, z wyłączeniem przerwy wakacyjnej. Zajęcia odbywały się trzy razy w tygodniu (wtorki, środy, czwartki) w godzinach od 16.00 do 19.00. Wychowawcy i wolontariusze świetlicy prowadzili z dziećmi (6 - 12 lat) zajęcia integracyjne (gry, zabawy, wycieczki), socjoterapeutyczne (w tym z zakresu profilaktyki uzależnień), a także pomagali w odrabianiu lekcji. Uczestnikom zajęć zapewniano posiłki i napoje.

Współpraca zespołu z jednostkami samorządowymi oraz organizacjami pozarządowymi

Celem zwiększenia efektywności działań podejmowanych na rzecz mieszkańców Będzina pracownicy Działu Poradnictwa Specjalistycznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie na bieżąco współpracowali z przedstawicielami następujących instytucji:

1. Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny – współpraca w zakresie udziału pracowników w posiedzeniach zespołów interdyscyplinarnych oraz zebraniach organizowanych przez OWDiR.

2. Urząd Miasta Będzin – współpraca w zakresie organizacji półkolonii zimowych i letnich, Pikniku Rodzinnego, kampanii edukacyjnych („Obalamy mity"), Uniwersytetu Trzeciego Wieku oraz działalności na rzecz mieszkańców Będzina.

3. Kuratorska Służba Sądowa - współpraca w zakresie rozwiązywania problemów związanych z przemocą w rodzinie i interwencji w środowisku oraz uczestnictwa w zespołach interdyscyplinarnych i grupach roboczych.

4. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie – współpraca w zakresie prowadzenia grup psychoedukacyjnych, współtworzenia zespołów interdyscyplinarnych oraz działalności podejmowanej na rzecz społeczności lokalnej.

5. Komenda Powiatowa Policji – współpraca w zakresie współtworzenia zespołów interdyscyplinarnych, przeprowadzania interwencji w środowisku lokalnym, podejmowania w grupach roboczych działań na rzecz ofiar przemocy w rodzinie oraz kampanii „Obalamy mity".

6. Straż Pożarna – współpraca w zakresie przeprowadzania interwencji w środowisku lokalnym oraz współorganizacja imprez plenerowych (na terenie: OSiR – festyn podczas kampanii „Obalamy mity" oraz OSP Łagisza – Dzień Dziecka).

7. Specjalistyczny Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej MARVIT – współpraca w zakresie poradnictwa specjalistycznego, prowadzenia grup psychoedukacyjnych oraz działalności na rzecz środowiska lokalnego, w szczególności pracy na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi.

8. Specjalistyczny Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej KOMPAS – współpraca w zakresie poradnictwa specjalistycznego, prowadzenia grup terapeutycznych dla dzieci i młodzieży, uczestnictwa w kampaniach edukacyjnych („Obalamy mity") oraz działalności na rzecz środowiska lokalnego.

9. Kolegium Pracowników Służb Społecznych w Czeladzi – współpraca w zakresie pozyskiwania wolontariuszy.

10. Rada Pracodawców (Uniwersytet Śląski) – współpraca Kierownika Działu w zakresie wymiany dobrych praktyk, pozyskiwania wolontariuszy z Wydziału Pedagogiki i Psychologii Uniwersytetu Śląskiego, organizacji praktyk dla studentów w siedzibie MOPS, współtworzenia i opiniowania programów nauczania w celu optymalnego dostosowania ich do potrzeb rynkowych.

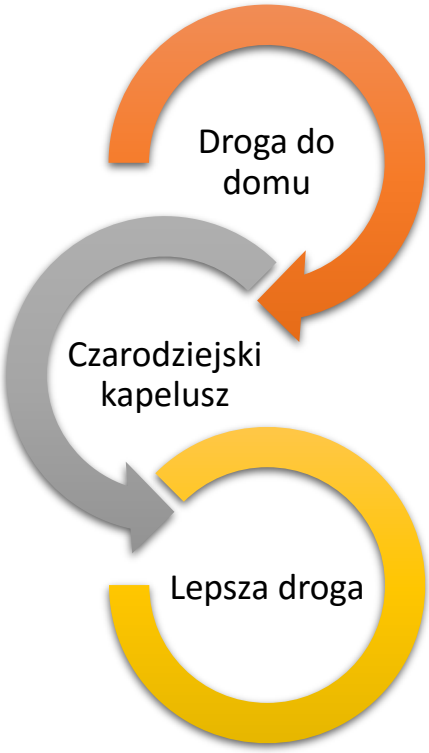
11. Współpraca z Domami Pomocy Społecznej – współpraca w zakresie integracji społecznej, uwrażliwiana na potrzeby osób starszych, wspólne tworzenie sieci wsparcia i programów psychoedukacyjnych.

12. Współpraca z wolontariuszami – wolontariusze zaangażowani są do pomocy w akcjach organizowanych przez DPS, w tym do: zbiórek, półkolonii, dnia dziecka, pikniku rodzinnego. Pozyskiwani są z grup psychoedukacyjnych prowadzonych przez pracowników, ze szkół ponadgimnazjalnych oraz uczelni. Wszyscy wolontariusze na zakończenie pracy dostają zaświadczenia, by mogli wzbogacić swe rekomendacje do podjęcia zatrudnienia.

Warsztaty

„Droga do domu"

Celem spotkań było wskazanie osobom bezdomnym działań zmierzających do szukania swojego miejsca - domu. Metodami treningu były rozmowa tematyczna i wymiana doświadczeń. Profilaktycznym efektem warsztatów było przeciwdziałanie osamotnieniu marginalizacji, uczenie się wzajemnej tolerancji społecznej, uświadomienie potrzeb i wpływu aktywności człowieka na realizację własnych pragnień. Cykl warsztatów obejmował cztery jednogodzinne spotkania.



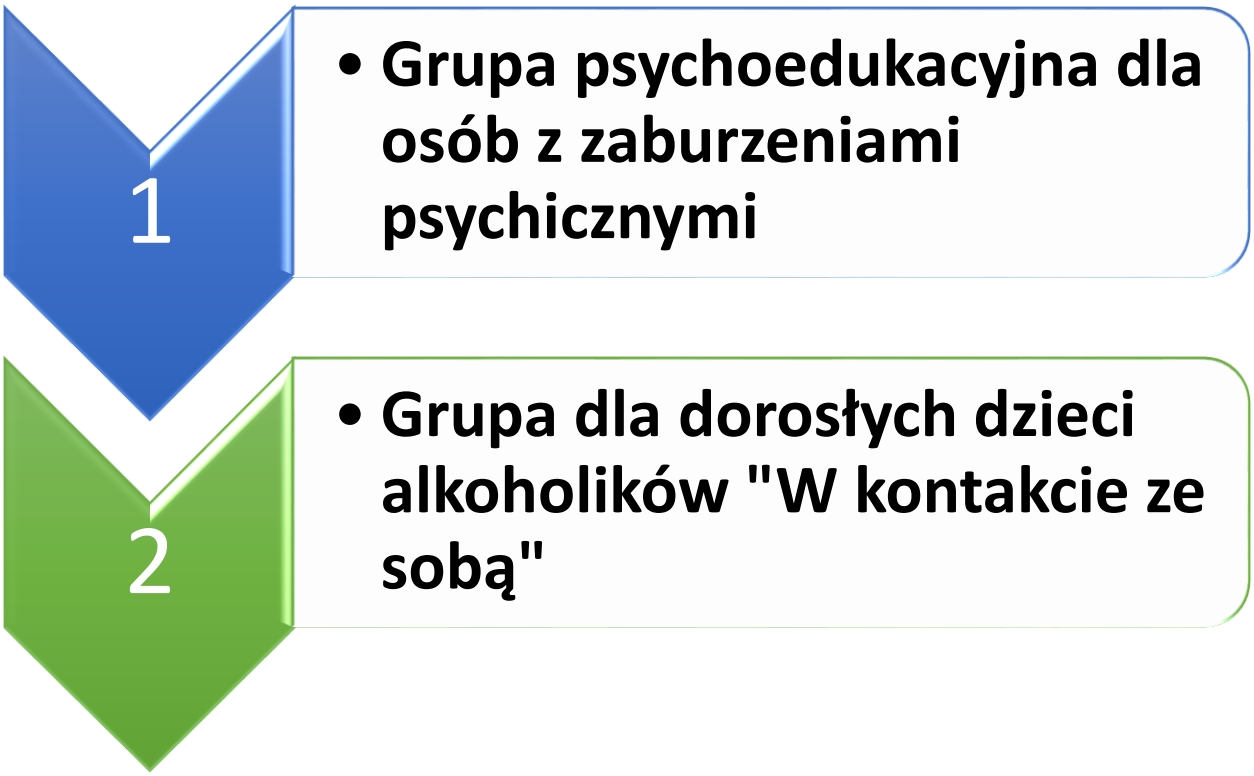
„Czarodziejski kapelusz"

Warsztaty psychoedukacyjne dla dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 9 roku życia. Grupa miała charakter otwarty, spotkania odbywały się jeden raz w tygodniu w pięciomiesięcznym cyklu. Dzieci uczestniczyły w zajęciach plastycznych, ruchowych, słuchały bajek terapeutycznych. Celem spotkań było wzmacnianie poczucia własnej wartości uczestników, budowanie poczucia bezpieczeństwa i zaufania, rozwijanie umiejętności współdziałania w grupie, rozpoznawanie i nazywanie własnych uczuć oraz emocji, odkrywanie siebie.

„Lepsza droga"

Kolejne przedsięwzięcie realizowane po raz pierwszy w 2014 roku. Program edukacyjno - motywujący skierowany do osób bezdomnych. Jego celem było odpowiedzenie na pytania jak radzić sobie w życiu, jak rozwiązywać problemy, których nam nie brakuje, jak przełamywać zaklęte kręgi niemożności i przekraczać własne bariery.

Inicjatywy Ośrodka



Grupa psychoedukacyjna dla osób uzależnionych od alkoholu

Grupa ta skierowana była do wszystkich osób uzależnionych od alkoholu, które decydowały się utrzymywać abstynencję i zdrowieć. Była formą wspomagającą proces zdrowienia. Grupa spotykała się dwa razy w tygodniu - w poniedziałki i czwartki w godzinach od 8.30 do 10.00. Celem grupy była edukacja na temat choroby oraz sposobów i form leczenia uzależnienia od alkoholu. Grupa po uformowaniu miała charakter zamknięty, cykl obejmował 15 spotkań. Do grupy kierowane były osoby po diagnozie i rozmowie z terapeutą uzależnień.

Grupa dla Dorosłych Dzieci Alkoholików „W kontakcie ze sobą”

Program skierowany był do osób, które mają lub miały rodzica uzależnionego od alkoholu i które cierpią w dorosłym życiu z powodu niezaspokojonych dziecięcych potrzeb. Udział w grupie ułatwił uczestnikom samopoznanie i zmianę negatywnych wzorców zachowań. Grupa miała charakter zamknięty, spotkania odbywały w okresie od września do grudnia, jeden raz tygodniu.

Organizowanie czasu wolnego dla seniorów.

Cykliczne spotkania pod nazwą Klubu Aktywnego Seniora

Klub Aktywnego Seniora to miejsce spotkań seniorów w każdy poniedziałek w godzinach od 15:00 do 17:00 w siedzibie Dziennego Domu Pomocy Społecznej ul. Armii Ludowej 1. Klub miał na celu wspieranie aktywności osób starszych, przyjemne i pożyteczne spędzanie czasu, a także zapewnianie im możliwości nawiązywania i utrzymywania kontaktów społecznych. Życie Klubu uatrakcyjniały w 2015 roku imprezy okolicznościowe (Tłusty Czwartek, Walentynki, Ostatki, Mikołajki, Dzień Kobiet, Dzień Mężczyzny) i świąteczne.

Zajęcia w ramach Klubu miały różną formę. W 2015 roku były to:

- spotkania tematyczne łączące stymulację poznawczą z pracą biograficzną;
- zajęcia tematyczne poświęcone poznawaniu różnych kultur i tradycji pobudzające ciekawość poznawczą seniorów, umożliwiające dzielenie się swoimi doświadczeniami z podróży;
- prelekcje poruszające interesujące seniorów tematy;
- wspólne muzykowanie;
- rozmowy dotyczące ważnych dla seniorów zagadnień;
- biesiadowanie przy grillu, pieczonkach.









Organizowanie czasu wolnego dla najmłodszych

Zimowe półkolonie



W okresie od 9 do 13 lutego 2015 roku odbyły się półkolonie zimowe, finansowane z budżetu miasta oraz ze środków pozyskanych od sponsorów. Inicjatywę objął honorowym patronatem Prezydent Miasta Będzina Łukasz Komoniewski. W trakcie zimowiska dzieci uczestniczyły w wycieczkach do Spółdzielni Manufaktura w Żarkach, gdzie podczas zorganizowanych warsztatów mogły samodzielnie przygotować i upiec pizzę. W nadleśnictwie Siewierz uczestnicy półkolonii wzięli udział w zajęciach edukacyjnych zakończonych ogniskiem i pieczeniem kiełbasek. Dzieciom zapewniono posiłki (śniadanie, obiad, deser). Na zakończenie półkolonii każde dziecko otrzymało z rąk Pani Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej upominki, które przypominają wspólnie spędzony czas.





Dzień Dziecka



W dniu 29 maja 2015 roku na terenie siedziby Ochotniczej Straży Pożarnej w Będzinie – Łagiszy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował Dzień Dziecka pod honorowym patronatem Prezydenta Miasta Będzina Łukasza Komoniewskiego. Dzieci z rodzin objętych asystenturą rodziny i korzystających z pomocy Ośrodka przeniosły się do krainy zabaw i beztroski. Program obejmował m.in. grę w tenisa, skoki na trampolinie, dmuchany zamek, malowanie twarzy, zabawy z chustą Klanzy oraz wspólne grillowanie. Nie zabrakło tego co dzieci lubią najbardziej czyli słodkich upominków oraz poczęstunku. Każde dziecko dzięki Stowarzyszeniu "Zaczarowana Pomoc" oraz sponsorom otrzymało prezent w postaci plecaków pełnych różnorodnych niespodzianek.



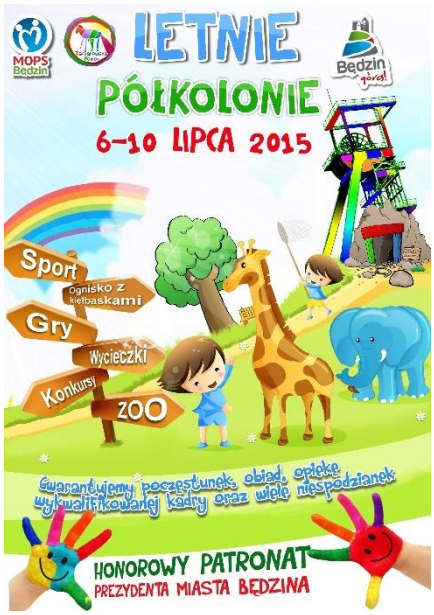






Letnie Półkolonie

W dniach od 6 do 10 lipca 2015 roku pod patronatem Prezydenta Miasta Będzina Łukasza Komoniewskiego zorganizowano półkolonie letnie. W organizacji kolonii letnich wzięło udział Stowarzyszenie „Zaczarowana Pomoc”, W trakcie półkolonii 40 dzieci w wieku od 6 do 12 lat uczestniczyło w różnorodnych zabawach i wycieczkach. W trakcie półkolonii dzieci miały okazję zwiedzić Sztolnię Czarnego Pstrąga w Tarnowskich Górach, Pustynię Błędowską, Muzeum Sztygarka i Centrum Letnich Sportów w Dąbrowie Górniczej oraz Chorzowskie ZOO. Wszystkim dzieciom zapewniono posiłki – śniadanie i obiad. Na zakończenie półkolonii każdy uczestnik otrzymał upominki – słodycze, książki, maskotki, artykuły promujące Miasto Będzin.









Piknik Rodzinny

Rodzinny Piknik Integracyjny zorganizowany w dniu 05.09.2015 przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Stowarzyszenie „Zaczarowana Pomoc", Centrum Sportu i Rekreacji oraz Akademię Radosnego Malucha. Honorowym Patronem imprezy był Prezydent Miasta Będzina. Piknik rozpoczął się od zorganizowanych przez OSiR konkurencji sportowych, które poziom adrenaliny i atmosferę zabawy podgrzały w sposób odzwierciedlający temperaturę panującą na dworze. Każda z rodzin – zaopatrzona w specjalnie przygotowane na tę okazję karty, zaczęła zdobywać punkty – w wyścigach w workach, strzałach na bramkę, ścigając się w skokach na piłce i rzucając piłkami do kosza. Tradycyjnie już bardzo dużym zainteresowaniem zwłaszcza wśród dzieci, cieszyło się stanowisko „BodyArt", przy którym wolontariusze malowali wesołe buzie małych uczestników pikniku. Aby mieszkańcy Będzina nie stracili sił do zabawy, organizatorzy zadbali o smaczny poczęstunek. Kiełbasa z grilla, ciasteczka, soki i pyszna grochówka z wielkiego „gara" dostarczyły niezbędnej przy wysiłku energii. Po zakończeniu konkurencji sportowych i zajęć plastycznych, uczestnicy pikniku mieli okazje zobaczyć trening karateków z Klubu Karate a maluchy wzięły udział w rewelacyjnej zabawie przy użyciu chusty „Klanza".





Ostatnią aktywną atrakcją pikniku była wspólna zabawa podczas pokazu i ćwiczeń „ZUMBY", który udowodnił wszystkim uczestnikom, że ćwiczenia , które z boku wyglądają na niewyczerpujący taniec i podskoki są w rzeczywistości wyzwaniem, któremu są w stanie sprostać tylko najwytrwalsi zawodnicy. Czas wolny organizowany dzieciom przez pracowników Działu pozwalał na obserwację zachowań uczestników, co pozwoliło na zdobycie informacji o ewentualnych nieprawidłowościach w ich rozwoju oraz w sferze emocji i odczuć. Zebrane spostrzeżenia pozwoliły na skuteczne ukierunkowanie realizacji działań pomocowych dla rodzin oraz na wdrożenie profilaktyki we współpracy z ośrodkami dla dzieci i młodzieży. W organizacji wszelkich imprez dla dzieci, w tym również półkolonii, pracowników wspierali liczni sponsorzy, z którymi kontakty nawiązali pracownicy Działu Poradnictwa Specjalistycznego. Na stałe wpisała się współpraca z Urzędem Miejskim w Będzinie, który co roku przyczynia się do współfinansowania czasu wolnego naszych milusińskich.

Zbiórki

Działania na rzecz dzieci i rodzin niejednokrotnie poprzedzone są organizacją zbiórek żywności, art. piśmiennych lub środków finansowych. W marcu 2015 roku we współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie ze Stowarzyszeniem „Zaczarowana Pomoc" przeprowadzono zbiórkę art. spożywczych oraz środków finansowych na paczki świąteczne dla rodzin objętych pomocą Ośrodka. Zebrane dary umożliwiły przygotowanie i wydanie paczek dla 40 najbardziej potrzebujących rodzin z terenu Będzina.



W czerwcu 2015 roku członkowie Stowarzyszenia „Zaczarowana Pomoc" przeprowadzili zbiórkę pieniędzy na rehabilitację niepełnosprawnych dzieci, z rodzin korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie. Zebrane pieniądze pozwoliły na opłacenie usług rehabilitacyjnych dla 10 dzieci. Każde dziecko otrzymało pokrycie środków w wysokości 300 złotych.

W grudniu 2015 roku we współpracy ze Stowarzyszeniem „Zaczarowana Pomoc" przeprowadzono zbiórkę art. spożywczych oraz środków finansowych na paczki świąteczne dla wytypowanych rodzin. Zebrane dary umożliwiły przygotowanie i wydanie paczek dla 20 najbardziej potrzebujących osób z miasta Będzina.

Udział w konkursach



„TU MIESZKAM, TU ZMIENIAM" - Projekt realizowany w ramach konkursu grantowego Fundacji Banku Zachodniego WBK "Dzielę się tym, co mam w sobie i zmieniam świat wokół mnie" Wierzymy, że każdy człowiek dysponuje zasobami, umiejętnościami, aby kreować przestrzeń wokół siebie i czynić świat lepszym miejscem. Projekt „Dzielę się tym co mam w sobie i zmieniam świat wokół mnie" miał na celu uruchomienie potencjału tkwiącego w seniorach i umożliwienie im realizację własnych pomysłów na rzecz innych z wykorzystaniem posiadanego doświadczenia i umiejętności. Celem projektu było uruchomienie potencjału tkwiącego w seniorach, integracja społeczności seniorów i dzieci. Adresatami Projektu byli Seniorzy Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Będzinie przy ul. Armii Krajowej 1 oraz dzieci ze Świetlicy „Zaczarowany Zakątek mieszczącej się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie. Projekt zakładał przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu seniorów, poprawę jakości ich życia oraz zwiększenie motywacji osób starszych do podejmowania działań na rzecz społeczności lokalnej poprzez promowanie dobrych praktyk. W ramach projektu seniorzy wystawili bajkę dla dzieci pt. „Jak książę Jędrzej Kurze Udko szukał żony" autorstwa Magdaleny Dudek. Seniorki uszyły dla Dziennego Domu Pomocy Społecznej pokrowce na krzesła i zasłony, co pozwoli niedużym nakładem poprawić estetykę pomieszczeń, z których korzystają seniorzy. Odbyły się warsztaty plastyczne na terenie Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Będzinie przy ul. Armii Krajowej 1 dla dzieci i seniorów podczas, których powstały kartki świąteczne. Kolejne międzypokoleniowe spotkanie to kultywowanie tradycji wspólnego kolędowania gdzie Pensjonariusze DDPS spotkali się z uczestnikami „Zaczarowanego Zakątka".



Będziński Uniwersytet Trzeciego Wieku

Będziński Uniwersytet Trzeciego Wieku rozpoczął swoją działalność w dniu 3 marca 2014 r. W trakcie naboru na semestr letni w styczniu 2015 roku zapisało się 47 studentów, natomiast rekrutacja w październiku 2015 roku przyniosła 136 nowych członków BUTW. Do chwili obecnej deklaracje uczestnictwa w BUTW wypełniło 540 mieszkańców Będzina w wieku 18 plus.

W ramach Będzińskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku seniorzy mogli bezpłatnie skorzystać z cotygodniowych wykładów, odbywających się w każdy wtorek, podzielonych na bloki tematyczne z prawa, medycyny, psychologii, filozofii, podróży oraz kultury.



Ponadto do dyspozycji studentów są zajęcia warsztatowe oferowane od poniedziałku do piątku (również całkowicie bezpłatnie). W semestrze zimowym 2015 były to:

- warsztaty teatralne
- warsztaty fotograficzne
- trening pamięci
- fitness
- taniec Latino Solo
- warsztaty psychologiczne
- język niemiecki
- język angielski
- język migowy
- moda i uroda

- warsztaty komputerowe
- warsztaty śpiewu
- artewarsztaty

Zajęcia proponowane przez Będziński Uniwersytet Trzeciego Wieku odbywają się we współpracy z Urzędem Miejskim, Miejską i Powiatową Biblioteką Publiczną, Ośrodkiem Kultury, Muzeum Zagłębia. Kadrę nauczającą na Będzińskim UTW stanowią osoby legitymujące się odpowiednimi kwalifikacjami oraz kompetencjami. W większości kadrę stanowią pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie.

Zajęciom edukacyjnym towarzyszy szeroka oferta wydarzeń kulturalno - rozrywkowych. Dla studentów organizowane są wycieczki, wyjścia do kina, teatru, opery, muzeum.

Kalendarium wydarzeń roku 2015:

- **16.01.2015r.** Karnawałowe wyjście do kina na film „Niemen. Sen o Warszawie" (90 osób),
- **27.01.2015r.** Kulig Doliną Białej Wisełki (50 osób),
- **12.02.2015r.** Bal Karnawałowo – Walentynkowy (80 osób),
- **19.02.2015r.** Nagranie reportażu do TVP Info z zajęć Moda i Uroda (50 osób),
- **09.03.2015r.** Spotkanie z poezją studencką z okazji Dnia Kobiet (130 osób),
- **30.03.2015r.** Przedstawiciele Będzińskiego UTW reprezentowali studentów na II Kongresie UTW w Warszawie,
- **15.04.2015r.** Kwietniowe wyjście do kina na film „We dwoje zawsze raźniej" (90 osób),
- **19.04.2015r.** Wyjazd do Opery Śląskiej w Bytomiu na operę „Don Giovanni" (50 osób),
- **09.05.2015r.** III Marsz Nordic Walking Studentów UTW w Wyższej Szkole Humanitas w Sosnowcu (40 osób),
- **13.05.2015r.** Pierwszy dzień I Juwenaliów Plus studentów BUTW. Wielobarwny Marsz Wiosna Życia ulicami miasta. Przegląd twórczości studenckiej w Kinie „Nowość ": występ chóru „Band in choir", pokaz mody studenckiej, spektakl „Jeleń", taniec bachata w wykonaniu uczestników zajęć fitness (150 osób),

- **14.05.2015r.** Drugi dzień I Juwenaliów Plus – Dyskoteka pod gołym niebem, grill (200 osób),
- **15.05.2015r.** Trzeci dzień I Juwenaliów Plus – oficjalne zakończenie w Teatrze Dzieci Zagłębia, gdzie odbył się recital piosenek Anny German w wykonaniu aktorki Alony Szostak (150 osób),
- **17.05.2015r.** IV Kongres Obywatel Senior w Chorzowie, występ chóru BUTW „Band in choir" oraz grupy teatralnej BUTW ze spektaklem „Jeleń" (50 osób),
- **27.05.2015r.** Wizyta w Teatrze Dzieci Zagłębia na spektaklu „Mąż i żona" (80 osób),
- **28.05.2015r.** Udział studentów w IV Senioralliach w Wyższej Szkole Humanitas w Sosnowcu, występ chóru „Band in choir" (50 osób),
- **29.05.2015r.** Udział studentów w IV Senioralliach w Wyższej Szkole Humanitas w Sosnowcu, występ chóru „Band in choir" oraz grupy teatralnej (50 osób),
- **30.05.2015r.** Udział studentów BUTW w Będzińskiej Majówce Organizacji Pozarządowych, występ chóru oraz grupy teatralnej (50 osób),
- **19.06.2015r.** Zakończenie Roku Akademickiego 2014/2015 w Urzędzie Miejskim w Będzinie, rozdanie certyfikatów ukończenia roku, występ Konrada Bilskiego (160 osób), seans filmowy „Za jakie grzechy dobry Boże",
- **25.06.2015r.** Wycieczka do Centrum Nauki Kopernik w Warszawie (50 osób),
- **lipiec – sierpień** – Akcja „Wakacje z BUTW" w każdy poniedziałek odbywały się zajęcia z gimnastyki, zumby oraz jogi, wspólne wyjścia na imprezy organizowane przez Muzeum Zagłębia, w tym „Podwieczorek z muzyką poważną" (50 osób),
- **14.09.2015r.** Warsztaty tańca dawnego w Muzeum Zagłębia, w których wzięło udział 30 studentów,
- **29.09.2015r.** Udział studentów w VI Międzynarodowym Przeglądzie Umiejętności Artystycznych Amatorskich Zespołów Seniorów i Osób Niepełnosprawnych PUMA, chór oraz grupa teatralna,
- **01.10.2015r.** Wizyta reprezentantki BUTW w Warszawie na pierwszym posiedzeniu Obywatelskiego Parlamentu Seniorów,
- **05.10.2015r.** Uroczysta inauguracja Roku Akademickiego 2015/2016 w Teatrze Dzieci Zagłębia, uroczyste wręczenie indeksów pierwszym 20 studentom przez Pełnomocnika Prezydenta – Pana Sebastiana Szaleniec, występ artystów ze Stowarzyszenia Spectrum (200 osób),

- **09.10.2015r.** Występ i zdobycie I miejsca podczas festiwalu „Taki cud i miód" w Katowicach,
- **16.10.2015r.** Wyjazd do katowickiego spodka na megawidowisko muzyczne „Peregrinus" (30 osób),
- **07.11.2015r.** „Oaza zdrowia i urody" – akcja profilaktyczna w ramach ogólnopolskiej akcji Uwaga! Nadwaga!, wykłady o otyłości, cukrzycy oraz brafittingu (60 osób),
- **10.11.2015r.** Wizyta w Muzeum Śląskim w Katowicach (60 osób),
- **26.11.2015r.** Bal Andrzejkowy (100 osób),
- **01.12.2015r.** Wycieczka do Afrykarium we Wrocławiu (100 osób),
- **04.12.2015r.** Impreza okolicznościowa z okazji „Barbórki" dla uczestników chóru oraz przyjaciół chóru w Ośrodku Kultury (50 osób),
- **09.12.2015** Mikołajkowy Seans Filmowy w Kinie „NOWOŚĆ", film: Lato w Prowansji,
- **10.12.2015** Wyjście grupy studentów do Teatru Zagłębia w Sosnowcu na spektakl „Czerwone Zagłębie",
- **10.12.2015** Występ chóru przed seansem filmowym „Kino Kobiet" w Kinie Helios w Sosnowcu,
- **15.12.2015** Występ chóru podczas Spotkania Mikołajkowego dla dzieci organizowanego przez Stowarzyszenie Zaczarowana Pomoc,
- **16.12.2015r.** Spotkanie opłatkowe dla studentów BUTW w siedzibie OSP w Będzinie Łagiszy (100 osób),
- **21.12.2015** Występ chóru na imprezie plenerowej w Sosnowcu.








JUWENALIA
PLUS

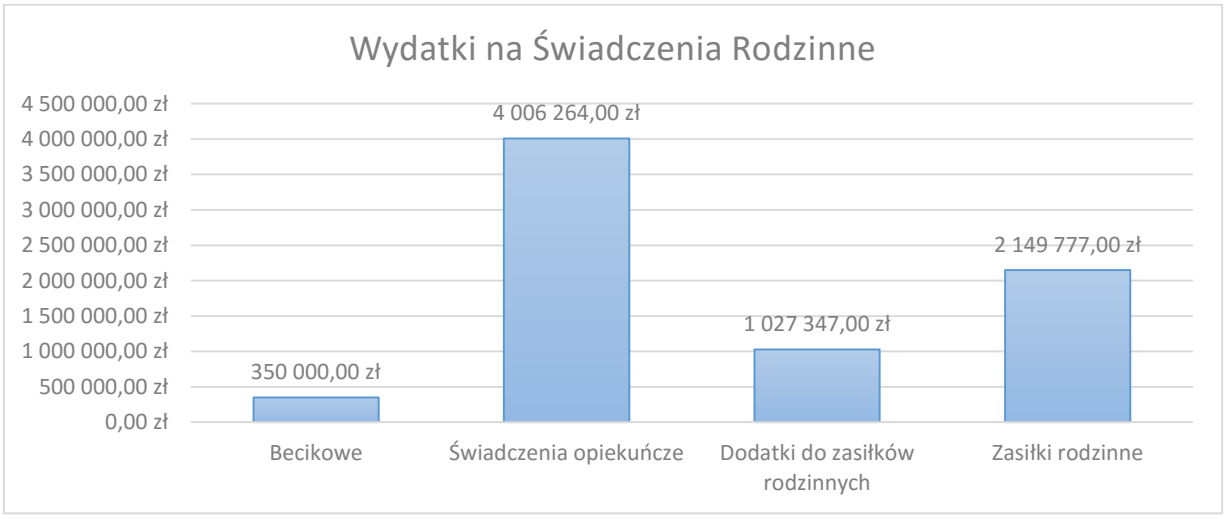

Festiwal Chórów UTW

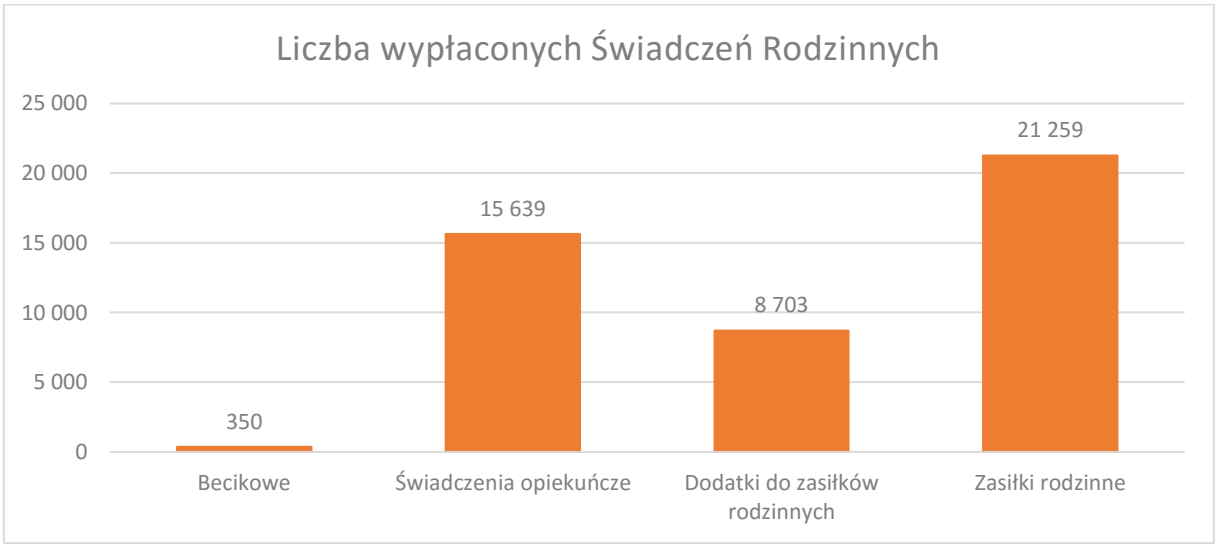



Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o Świadczeniach Rodzinnych

Od listopada 2015 roku rozpoczął się nowy okres zasiłkowy, a kryterium kwalifikujące do otrzymania świadczeń rodzinnych i opiekuńczych wynosiło **674 zł** na osobę w rodzinie oraz - w sytuacji, gdy w rodzinie jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności albo o znacznym stopniu niepełnosprawności **764 zł** na osobę w rodzinie. Wysokość zasiłku rodzinnego w poszczególnych kategoriach wiekowych wynosiła odpowiednio:

- do ukończenia 5 roku życia, do 30.10.2015r. - **77 zł,** od 01.11.2015r. **- 89 zł;**
- powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia, do 30.10.2015r. - **106 zł,** od 01.11.2015r. - **118 zł;**
- powyżej 18 roku życia do ukończenia 21 roku życia, do 30.10.2015r. - **115 zł.,** od 01.11.2015r. - **129 zł;**





Poniższe tabele szczegółowo przedstawiają wydatki poniesione w ubiegłym roku w związku z realizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Tabela 8 Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba wypłaconych świadczeń

Lp.	Rodzaj świadczenia	Kwoty w zł	Liczba wypłaconych świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	2 149 777	21 259
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu: urodzenia dziecka	102 000	102
3.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	135 246	343
4.	Samotnego wychowywania dziecka	236 120	1 294
5.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	155 780	1 949
6.	Rozpoczęcia roku szkolnego	133 100	1 331
7.	Podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	66 861	1 257
8.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	198 240	2 427
9.	Dodatki do zasiłków rodzinnych – OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7+8)	1 027 347	8 703
10.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (wiersz 1+9)	3 177 124	29 962
11.	Zasiłki pielęgnacyjne	2 143 377	14 009
12.	Świadczenia pielęgnacyjne	1 792 840	1 495
13.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	70 047	135
14.	Świadczenia opiekuńcze – OGÓŁEM (wiersz 11+12+13)	4 006 264	15 639
15.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	350 000	350
16.	**RAZEM (wiersz 10+14+15)**	**7 541 388**	**45 951**

17.	Świadczenia z rządowego programu wspierającego osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	6 000	30
18.	Zasiłek dla opiekuna	131 543	253

Tabela 9 Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne oraz liczba opłaconych składek

Rodzaj składki	Kwoty w zł	Liczba opłaconych składek
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	538 422	1 958
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	98 675	1087

W 2015 roku przyjęto **2254** wnioski o świadczenia rodzinne, opiekuńcze i zasiłki dla opiekuna (9 wniosków pozostało bez rozpatrzenia z uwagi na nieuzupełnienie wniosku w wyznaczonym terminie lub nie nadano biegu sprawy, 16 wniosków zostało przesłanych do rozpatrzenia według właściwości). Wydano **2719** decyzji, w tym: **75** decyzji odmawiających przyznania wnioskowanych świadczeń, zatem co **36** decyzja była negatywna oraz **559** decyzji zmieniających, uchylających i innych dotyczących przedmiotowych świadczeń, w tym nienależnie pobranych. W związku z wydanymi decyzjami **14** osób złożyło odwołania, które przekazano wraz z dokumentacją za pośrednictwem tutejszego Ośrodka do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Katowicach, z czego **11** decyzji pozostało utrzymanych w mocy, 1 uchylono ze wskazaniami do ponownego rozpatrzenia, w 2 przypadku SKO orzekło o uchybieniu terminu do wniesienia odwołania. W pozostałych przypadkach sprawy nie zostały jeszcze rozpatrzone przez SKO. Na podstawie decyzji przyznających sporządzono **597** list wypłat gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

W przypadku bezskuteczności egzekucji osoba uprawniona może złożyć do organu właściwego wierzyciela wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego. Do wniosku należy dołączyć zaświadczenie organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne o bezskuteczności egzekucji zawierające informację o stanie egzekucji, przyczynach jej bezskuteczności oraz o działaniach podejmowanych w celu wyegzekwowania zasądzonych alimentów. W przypadku złożenia wniosku bez zaświadczenia organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne organ właściwy wierzyciela

wzywa organ prowadzący postępowanie egzekucyjne do przesłania zaświadczenia o bezskuteczności egzekucji zawierającego informację o stanie egzekucji, przyczynach jej bezskuteczności oraz o działaniach podejmowanych w celu wyegzekwowania zasądzonych alimentów. Organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku: otrzymania wniosku, przyznania osobie uprawnionej świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Po otrzymaniu wniosku, organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej, oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe. Dłużnik alimentacyjny składa oświadczenie, pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań, o czym należy składającego pouczyć przed złożeniem oświadczenia. Organ właściwy dłużnika przekazuje komornikowi sądowemu informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji, w szczególności zawarte w wywiadzie alimentacyjnym oraz oświadczeniu majątkowym dłużnika alimentacyjnego. W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika:

- zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny;
- informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:

- złożenia oświadczenia majątkowego,
- zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych organ właściwy dłużnika składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.) oraz kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

W 2015 roku przeprowadzonych zostało **159** wywiadów alimentacyjnych z dłużnikiem, złożono **172** wnioski do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk oraz **129** wniosków do starosty o zatrzymanie dłużnikowi prawa jazdy. W **76** przypadkach zwrócono się do urzędu pracy o przedstawienie informacji dotyczącej możliwości aktywizacji zawodowej dłużników. W **11** przypadkach zobowiązano dłużnika do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy.

W **171** przypadkach zostało względem dłużników wszczęte postępowanie w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. W toku prowadzonych postępowań zostało wydanych **128** decyzji uznających dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, **29** postępowań zostało umorzonych, w tym **10** postępowań zgodnie z art. 5 ust. 3a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W **14** przypadkach postępowanie jest w toku.

W 2015 roku wydano **454** decyzje dla dłużników alimentacyjnych o zwrocie należności z tytułu wypłaconych świadczeń.

W związku z art. 12 ust. 1 ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej „dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości zaliczek wypłaconych osobie uprawnionej, powiększonej o 5%". W roku 2015 na konto tutejszego Ośrodka wpłynęło **49. 991,92 zł**, która to kwota została odprowadzona na konto Urzędu Miejskiego w Będzinie.

W związku z art. 27 ust. 1 ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów „dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawionej łącznie z odsetkami". W roku 2015 na konto tutejszego Ośrodka wpłynęło **516. 975,37 zł (wraz z odsetkami)**, która to kwota została odprowadzona na konto Urzędu Miejskiego w Będzinie.

Skuteczność egzekucji w gminie Będzin wynosiła w 2015 roku:

- w przypadku zaliczki alimentacyjnej: **1,06%**

przy zadłużeniu **4 723 553,03 zł** ze strony dłużników alimentacyjnych;

- w przypadku funduszu alimentacyjnego: **1,66%**

przy zadłużeniu **19 806 662,79 zł** ze strony dłużników alimentacyjnych.

Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Z dniem 1 października 2008 roku weszła w życie ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która ustala prawo do ubiegania się o świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zastępując w ten sposób zaliczkę alimentacyjną u części świadczeniobiorców pobierających przedmiotowe świadczenie. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo, w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej, do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 725,00 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej, niż 500,00 zł.

W 2015 roku przyjęto **624** wnioski o ustalenie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Wydano **745** decyzji w sprawie świadczenia z funduszu alimentacyjnego, w tym **13** decyzji odmawiających jego przyznania z uwagi na brak uprawnień, **112** decyzji zmieniających, uchylających i innych dotyczących przedmiotowych świadczeń, w tym nienależnie pobranych.

W związku z wydanymi decyzjami **10** osób złożyło odwołania, które przekazano wraz z dokumentacją za pośrednictwem tutejszego Ośrodka do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Katowicach, **7** decyzji zostały utrzymanych w mocy, **3** zostały przekazane do ponownego rozpatrzenia. Na podstawie decyzji przyznających sporządzono **110** list wypłat gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym.

Poniższa tabela przedstawia wydatki poniesione w ubiegłym roku w związku z realizacją ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Tabela 10 Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz liczba wypłaconych świadczeń

Wyszczególnienie	**Kwoty w zł**	**Liczba wypłaconych świadczeń**
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego – OGÓŁEM, z tego na osobę uprawnioną w wieku:	**3 510 149**	**7 986**
0 – 17 lat	2 913 822	6 617
18 – 24 lata	593 177	1 360
25 lat i więcej	3 150	9
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	328 696	
Przekazane na dochody budżetu państwa	202 431	
Przekazane na dochody własne gminy wierzyciela	63 132	
Przekazane na dochody własne gminy dłużnika	63 132	
Dochody własne gminy z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych, z tego:	**123 412**	
Przekazane przez gminę na dochody własne	98 700	
Przekazane przez inne gminy	24 712	

Zespół Interdyscyplinarny ds. rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie

Zarządzeniem Nr 0050/166/2011 Prezydenta Miasta Będzina z dnia 27 maja 2011 roku został powołany Miejski Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Będzinie. Funkcję przewodniczącej tego Zespołu pełni Dyrektor MOPS. W jego skład wchodzą przedstawiciele Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, Straży Miejskiej, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych, kuratorzy sądowi oraz przedstawiciele Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie. Głównymi zadaniami Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego są: diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku oraz inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie. W 2015 roku odbyło się **5** posiedzeń Zespołu, wpłynęły

164 niebieskie karty, a wszystkich prowadzonych łącznie z kartami z 2014 roku było **280**. Odbyło się **550** spotkań grup roboczych. Do zadań tych ostatnich należy w szczególności opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy, a także rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy, dokumentowanie podejmowanych działań oraz ich efektów.

Schronisko dla Bezdomnych Mieszkańców miasta w Będzinie



Od dnia 1 stycznia 2015 roku Schronisko dla Bezdomnych Mieszkańców Miasta Będzina znajduje się w strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie.

Obiekt Schroniska zlokalizowany w kompleksie socjalnym przy ulicy Wolskiej w Będzinie stanowiący wolno stojący budynek dwukondygnacyjny, o powierzchni 558,70m^2 został oddany do użytkowania Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Będzinie na podstawie Zarządzenia Nr 0500.331.2011 Prezydenta Miasta Będzina z dnia 3 listopada 2011 roku w sprawie obiektu noclegowni zlokalizowanego w kompleksie socjalnym przy ulicy Wolskiej w Będzinie.

Schronisko dla Bezdomnych Mieszkańców Miasta Będzina przeznaczone jest dla 50 osób bezdomnych w tym 10 kobiet i 8 osób niepełnosprawnych. W ramach zadań wynikających z Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tekst jednolity, Dz.U. z 2015r. poz.163 z późn. zm.) Schronisko zapewniało w 2015 roku osobom bezdomnym, całodobowe, tymczasowe schronienie przez 7 dni w tygodniu oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Udzielona pomoc polegała również na zapewnieniu między

innymi możliwości wykonywania zabiegów sanitarnych i utrzymywania higieny osobistej, niezbędnego ubrania, obuwia, trzech posiłków dziennie w tym jednego gorącego. Schronisko proponowało Podopiecznym między innymi udział w spotkaniach AA, konsultacjach prowadzonych przez Dział Poradnictwa Specjalistycznego MOPS w Będzinie, udzielanie pomocy finansowej jak również szeroko rozumianej pracy socjalnej świadczonej przez pracowników MOPS Będzin. Nadzór nad Schroniskiem prowadzi Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie. Przyjęcia do Schroniska dokonywane były przez kadrę Schroniska, po wcześniejszym uzgodnieniu z Dyrektorem MOPS w Będzinie oraz kierownikiem Schroniska na podstawie stosownych dokumentów. Kadra Schroniska dla Bezdomnych Mieszkańców Miasta Będzina na bieżąco współpracowała z pozostałymi działami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie a w szczególności z Działem Pomocy Środowiskowej, Działem Realizacji Świadczeń oraz Działem Poradnictwa Specjalistycznego. Podopieczni Schroniska byli zobowiązani między innymi do współpracowania z pracownikami socjalnymi, konsultantami i terapeutami w zakresie poprawy swojej sytuacji życiowej a w szczególności realizacji ustaleń wynikających z indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności.

Zarządzeniem Nr 13/2015 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie z dnia 22.06.2015 r. zmieniono Regulamin Schroniska doprecyzowując zagadnienia związane z wieloma aspektami funkcjonowaniem Schroniska. Zmieniony regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2015 roku.

W okresie od 1 listopada do 31 marca osoby bezdomne oraz takie, u których stwierdzono zawartość alkoholu poniżej 0,5 promila w wydychanym powietrzu mogły warunkowo pozostać na terenie Schroniska w ramach pomocy interwencyjnej w godzinach od 22:00 do 6:00 w miejscu wskazanym przez pracownika Schroniska pełniącego dyżur.

W okresie od 01 stycznia 2015 roku do 31 marca 2015 roku pomocy interwencyjnej na terenie Schroniska udzielono 16 razy, a w okresie od 01 listopada 2015 roku do dnia 31 grudnia 2015 roku pomocy tej udzielono 40 razy.

Stosowna informacja skierowana do osób pozostających w trudnej sytuacji życiowej (bezdomnych) odnośnie możliwości skorzystania zarówno z pomocy interwencyjnej jak i tymczasowego schronienia zawarta została między innymi na stronie internetowej MOPS w Będzinie w zakładce Schronisko.

W okresie jesienno-zimowym Schronisko dla Bezdomnych Mieszkańców Miasta Będzina Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie szczególnie współpracowało z Policją oraz Strażą Miejską na bieżąco udzielając pomocy interwencyjnej osobom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej.

Kadra Schroniska według stanu na dzień 31 grudnia 2015 roku liczyła 9 osób w tym 3 pracowników socjalnych, pielęgniarka oraz instruktor terapii zajęciowej.





W ramach terapii zajęciowej prowadzonej na terenie Schroniska (arteterapia, ludoterapia, biblioterapia) mającej na celu m. in. aktywizację oraz twórcze zagospodarowanie czasu wolnego Podopiecznych Schroniska wykonywane były dekoracje świąteczne, zaproszenia, kartki okolicznościowe. Poprzez szeroko rozumianą pracę socjalną kadra Schroniska na bieżąco udzielała stosownej pomocy osobom potrzebującym w zakresie przez nich wymaganym.

W minionym roku na terenie Schroniska odbyły się dwie imprezy integracyjne:

- dnia 24.07.2015r. - pod hasłem „Wspólne grillowanie” w trakcie którego odbyły się występy artystyczne Podopiecznych Schroniska,
- dnia 22.10.2015r. - spotkanie integracyjne z podopiecznymi Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Będzinie.





Jednym z kluczowych obowiązków Podopiecznych Schroniska była współpraca z pracownikami socjalnymi, konsultantami i terapeutami w zakresie poprawy swojej sytuacji życiowej a w szczególności realizacji ustaleń wynikających z indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności.

W minionym roku 5 podopiecznych Schroniska odbyło stacjonarne leczenie odwykowe w ośrodku dla osób uzależnionych od alkoholu.

Rok 2015 zaowocował pomocą polegającą na udzieleniu przez Schronisko całodobowego, tymczasowego schronienia wraz z w/w usługami łącznie 97 osobom w tym 18 kobietom; 10 osób (10,31%) zakończyło pobyt w Schronisku wychodząc z bezdomności.

Oprócz wyżej wymienionych działań Schroniska w zakresie zrealizowanych zadań publicznych należy wymienić:

- pomoc w uzyskaniu: stopnia niepełnosprawności, świadczenia rentowego lub emerytalnego z ZUS, mieszkania socjalnego,
- pomoc w wyrobieniu dowodu osobistego,
- kontakt z pielęgniarką, wizyty u lekarza pierwszego kontaktu oraz w poradniach specjalistycznych, pomoc w zorganizowaniu leków i środków higienicznych,
- pomoc psychologiczną,
- konsultacje z terapeutą do spraw uzależnień,
- udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów rodzinnych,
- monitorowanie programu wychodzenia z bezdomności i ścisła współpraca z MOPS w Będzinie.

W ramach współpracy z Działem Poradnictwa Specjalistycznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie podjęto szereg działań na rzecz mieszkańców Schroniska obejmujących swoim zakresem m.in. konsultacje z:

- Konsultantem ds. uzależnień i osób współuzależnionych, udzielającym wsparcia bezdomnym mieszkańcom Będzina, przebywającym w Schronisku przy ul. Wolskiej 45. W okresie od 12.01.2015r. do 31.12.2015r. konsultant co poniedziałek prowadził grupowe zajęcia psychoedukacyjne na temat uzależnień oraz procesu zdrowienia dla mieszkańców Schroniska.
- Konsultantem ds. bezrobocia udzielającym indywidualnych porad i konsultacji z powodu bezrobocia. W codziennej pracy konsultant ds. bezrobocia wykonywał m. in. takie zadania, jak :
    - sporządzanie komputerowo CV (życiorysów) dla klientów,
    - wysyłanie mailowo CV w sprawie ofert pracy dla klientów,
    - utrzymywanie kontaktu telefonicznego z klientami w celu przekazania ofert pracy,

- utrzymywanie kontaktów z Powiatowym Urzędem Pracy w Będzinie oraz z Agencjami Pośrednictwa Pracy w Będzinie i Katowicach w sprawie rekrutacji, ofert pracy, szkoleń, staży.

Ponadto w Schronisku odbywały się konsultacje lekarza psychiatry oraz rozmowy wspierające przeprowadzane przez konsultanta ds. osób z zaburzeniami psychicznymi. Psycholog jeden raz w tygodniu prowadził konsultacje dla osób wymagających wsparcia psychologicznego. Powyższe cele oraz realizowane zadania w ramach pomocy udzielanej Podopiecznym Schroniska służyły kształtowaniu właściwych postaw społecznych, reintegracji społecznej i zawodowej osób bezdomnych, poprawie warunków materialno – bytowych tych osób, a w konsekwencji ich uaktywnieniu na rzecz poprawienia swojej sytuacji życiowej.

Prace Społecznie Użyteczne

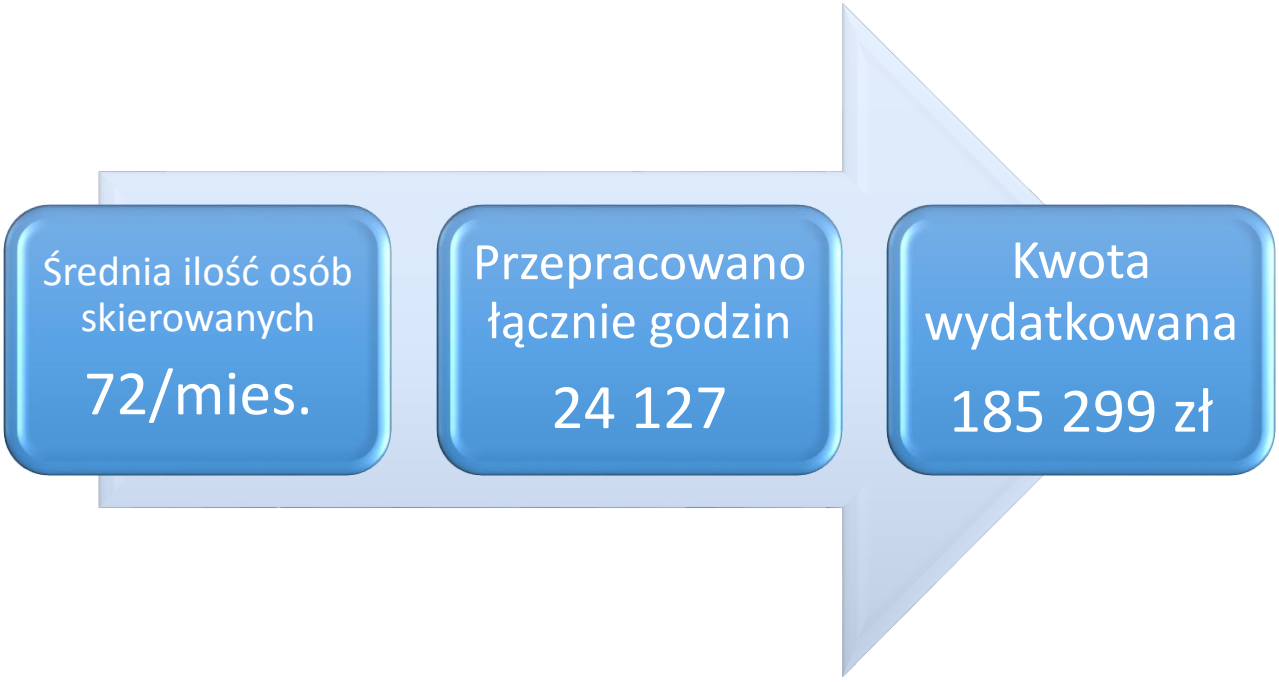
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie od kwietnia 2015 roku był po raz kolejny organizatorem prac społecznie użytecznych na terenie Gminy Będzin i działał na podstawie:

- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22.07.2011r. w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z 28.07.2011r. Nr 155, poz. 921),
- Porozumienia Nr CAZ.5110.5.2015.BW2 z dnia 02.03.2015r. w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych, zawartego pomiędzy Starostą Będzińskim, a Gminą Będzin,
- Pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Będzina Nr WOiZ.0052.3.86.2011 z dnia 15.06.2011r. dla Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie w zakresie organizowania prac społecznie użytecznych.

Zgodnie z wyżej wymienionym Porozumieniem miesięcznie mogło zostać skierowanych do wykonywania tych prac **86** osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, dla których ustalono profil pomocy II i korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie, począwszy od kwietnia do grudnia 2015 roku łącznie skierował do wykonywania tych prac **106** osób (dane narastające).
W trakcie trwania prac społecznie użytecznych:

- **10** osób zrezygnowało z wykonywania prac społecznie – użytecznych z uwagi na podjęcie zatrudnienia,
- **5** osób zrezygnowało z wykonywania prac społecznie – użytecznych z powodu złego stanu zdrowia,
- **22** osoby porzuciły prace społecznie – użyteczne w trakcie ich trwania bez podania przyczyny.

Począwszy od kwietnia do grudnia 2015 roku osoby przepracowały łącznie: **24.127** godzin, ogółem wypłacono świadczenia z tego tytułu na kwotę **185.299,20 zł,** z czego refundacja z PUP wynosiła **111.130,96 zł** (tj. 60 % ogólnego kosztu zadania). Kwota przysługująca za jedną godzinę pracy wynosiła - **7,68 zł.** Średniomiesięcznie prace społecznie użyteczne w 2015 roku wykonywały **72** osoby w **22** podmiotach na terenie Gminy Będzin.



W celu rozeznania potrzeb w zakresie prac społecznie użytecznych na rok 2016 tutejszy Ośrodek wysłał do **23** podmiotów zapytanie o powyższe. Informacje zwrotne stanowiły podstawę do sporządzenia rocznego planu potrzeb w zakresie organizacji prac społecznie użytecznych. Tutejszy Ośrodek zaplanował w ten sposób wykonywanie prac społecznie użytecznych na terenie gminy Będzin przez **45** osób w **21** podmiotach.

Prace dla osób skazanych bądź ukaranych

Realizując obowiązek wynikający z Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 01.06.2010r. w sprawie podmiotów, w których jest wykonywana kara ograniczenia wolności oraz praca społecznie użyteczna (Dz. U. Nr 98 poz. 634), tutejszy Ośrodek w 2015 roku był jednym z organizatorów pracy dla osób skazanych bądź ukaranych.

W okresie od stycznia do grudnia 2015 roku, na podstawie decyzji przekazywanych przez I Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Będzinie, skierowanych do pracy zostało **29** osób, wobec których orzeczona została zastępcza kara ograniczenia wolności. Średniomiesięcznie prace te świadczyło **5** osób.

Według stanu na dzień 31.12.2015r.:

- **12** osób zakończyło pracę zgodną co do ilości godzin z wyrokiem sądowym,
- **15** osób nie zgłosiło się do pracy, mimo wyroku sądowego orzekającego w przedmiotowej sprawie.

Osoby skazane bądź ukarane wykonywały głównie prace porządkowo – remontowe w Ośrodku i w rejonach opiekuńczych, a także dbały o tereny zielone wokół budynku MOPS.

Pracownik tutejszego Ośrodka utrzymywał stały i bezpośredni kontakt z kuratorem sprawującym nadzór nad realizowaniem prawomocnych orzeczeń Sądu Rejonowego w Będzinie odnośnie wykonywanej kary ograniczenia wolności.

W 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie ponownie został zgłoszony do wykazu podmiotów, w których będzie wykonywana orzeczona kara ograniczenia wolności.

Analiza zakresu i rozmiaru pomocy społecznej w 2015 r. w odniesieniu do 2012, 2013, 2014 roku.

Analiza została przeprowadzona na podstawie tabeli obrazującej zakres i rozmiar pomocy udzielanej klientom tutejszego Ośrodka w ramach zadań zleconych i własnych w latach 2012 – 2015. Porównując 2015 rok do trzech minionych lat można stwierdzić, iż:

w ramach zadań zleconych:

- Liczba świadczeniobiorców objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2015 roku uległa zmniejszeniu w stosunku do roku poprzedniego, jednak liczba świadczonych godzin tych usług oraz ich koszt zwiększył się.
- Począwszy od kwietnia 2015 roku tutejszy Ośrodek po raz pierwszy wypłacał wynagrodzenie dla opiekuna prawnego za sprawowanie opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną. Jego wysokość została ustalona przez sąd w drodze postanowienia. Wypłacono 9 świadczeń dla jednego opiekuna a łączny koszt tego zadania to 1.800 zł.

w ramach zadań własnych:

- W ubiegłym roku środki na wypłatę zasiłków stałych pochodziły wyłącznie z dotacji budżetu państwa. W badanym okresie zarówno liczba osób otrzymujących te zasiłki, jak i ilość wypłaconych świadczeń utrzymywała się na porównywalnym poziomie, jednak ich ogólny koszt był najwyższy w ubiegłym roku przy niższej niż na przykład w roku 2014 liczbie świadczeń. Wynika to głównie ze zmiany kryterium dochodowego oraz wysokości kwot

zasiłków stałych od 1 października 2015 roku. W dalszym ciągu utrzymywała się tendencja nabywania uprawnień do świadczeń z ZUS, co skutkowało wyjściem z systemu pomocy społecznej osób pobierających zasiłki stałe.

- **Realizacja Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**
  Ta forma pomocy od 2006 roku do końca 2013 roku realizowana była w ramach Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i podlegała dofinansowaniu z budżetu państwa na poziomie do 60% ogólnego kosztu zadania. Od 1 stycznia 2014 roku w miejsce obowiązującej uprzednio ustawy z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. z 2005r. Nr 267, poz. 2259 z późniejszymi zmianami) weszła w życie uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 (M. P. z 2013r., poz. 1024), która przewiduje udzielanie wsparcia na dotychczasowych zasadach wyłącznie w przypadku podjęcia przez gminy stosownych aktów prawa lokalnego. W związku z powyższym Rada Miejska Będzina po raz kolejny podjęła Uchwałę Nr IV/25/2015 z dnia 28 stycznia 2015 roku w sprawie przyjęcia „Programu osłonowego w zakresie dożywiania dzieci i uczniów w Gminie Będzin na 2015 rok”, która umożliwia sfinansowanie posiłków na wniosek dyrektora szkoły w szczególnych sytuacjach, bez konieczności przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej. Ponadto nadal obowiązuje Uchwała Nr XLVII/474/2014 z dnia 26 lutego 2014 roku w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków poniesionych na pomoc w zakresie dożywiania w formie posiłku dla osób i rodzin objętych wieloletnim programem wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020. Drugi z wymienionych aktów prawa lokalnego pozwala na objęcie posiłkami osoby i rodziny, których dochód przekracza ustawowe kryterium, nie więcej jednak, niż do wysokości 150%.
- Ilość gorących posiłków dla osób dorosłych, w tym również pensjonariuszy DDPS oraz mieszkańców Schroniska w analizowanym okresie najwyższą wartość osiągnęła w ubiegłym roku, podobnie jak ich koszt i liczba korzystających. Zadanie to sfinansowane zostało ze środków własnych Gminy Będzin oraz dotacji z budżetu państwa na realizację Programu.
- Liczba dzieci dożywianych w szkołach i przedszkolach na przestrzeni analizowanego okresu jest porównywalna, podobnie jak ilość posiłków oraz ich łączny koszt. Średnia stawka za obiad w placówkach oświatowych stanowiła w ubiegłym roku kwotę 3,26 zł. W przypadku dzieci dożywianych bez decyzji najwyższe wartości odnotowano w 2012 roku, a najniższe w 2014 roku.

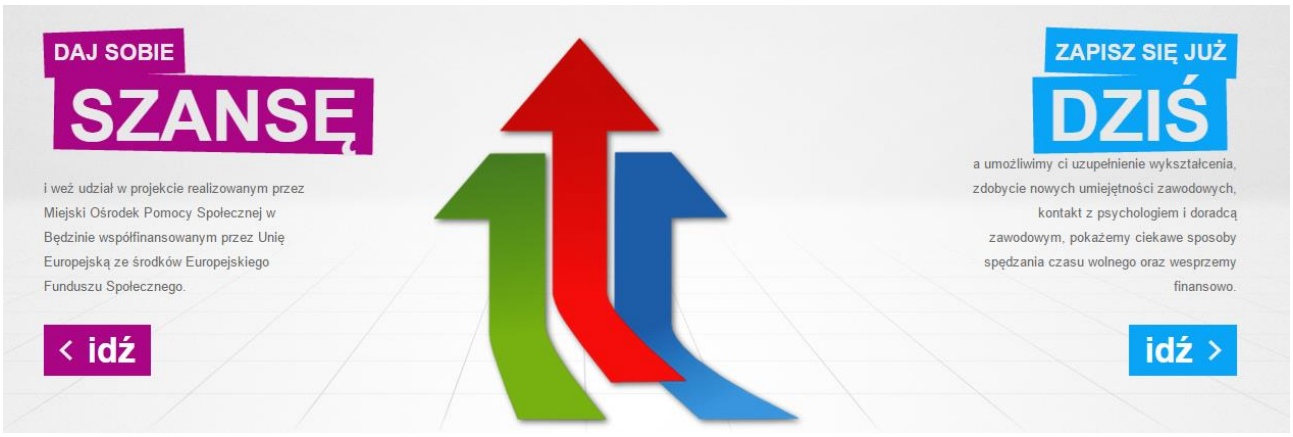
- Świadczenia pieniężne na zakup posiłku lub żywności, jako ostatnie z zadań realizowanych przez tutejszy Ośrodek w ramach Programu cieszyły się zainteresowaniem wśród klientów Ośrodka. Były one przyznawane w przypadku braku możliwości zabezpieczenia gorących posiłków. Z uwagi na opisaną wcześniej zmianę przepisów prawa z tego rodzaju pomocy mogą nadal korzystać osoby i rodziny o dochodach nie przekraczających kryterium ustawowego, jako że Gmina Będzin nie podjęła uchwały podwyższającej to kryterium do 150%. W roku 2012 i 2013 liczba świadczeniobiorców oraz ogólny koszt tego zadania były znacznie wyższe, niż w latach następnych. Nadal zasiłki te przyznawane były z uwzględnieniem opracowanych przez tutejszy Ośrodek zasad w tym zakresie, tj. po 60,00 zł na każdą osobę uprawnioną miesięcznie.
- W 2015 roku, podobnie jak w latach poprzednich wypłacone zostały zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, między innymi z powodu kradzieży środków finansowych oraz pożaru lokalu mieszkalnego.
- Usługi opiekuńcze pozwalają na utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku ich zamieszkania, dlatego są alternatywą dla domów pomocy społecznej. Gmina, która skierowała osobę do tego rodzaju placówki zobowiązana jest do uczestniczenia w odpłatności za pobyt w niej, a koszty z tym związane są bardzo wysokie. Zarówno ilość świadczonych godzin jak i ich koszt znacząco wzrosły w ubiegłym roku, mimo iż liczba osób korzystających utrzymuje się na porównywalnym poziomie. Od 2013 roku świadczone są specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, na rzecz osób dorosłych i dzieci wymagających pomocy psychologa, pedagoga, fizjoterapeuty i rehabilitanta w ramach środków własnych gminy.
- Z uwagi na ograniczone możliwości finansowe koszt zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych (udzielanych po przekroczeniu kryterium dochodowego) był w 2015 roku najniższy w analizowanym okresie przy porównywalnej liczbie świadczeniobiorców. Średnio na jedną osobę korzystającą z tych zasiłków przypadało około 247 zł w skali roku. Przedmiotowe świadczenia służyły przede wszystkim zaspokajaniu najbardziej niezbędnych potrzeb bytowych, takich jak np. leki, a w okresie zimowym głównie opał. Zasiłki te były przyznawane z uwzględnieniem sytuacji osobistej i materialnej strony zgłaszającej wniosek oraz możliwości finansowych w tym zakresie.
- Liczba osób korzystających z zasiłków okresowych była najwyższa w 2015 roku i wynosiła 1037, podobnie ilość świadczeń oraz ich koszt, który w porównaniu do lat ubiegłych zwiększył się znacząco. Jeden świadczeniobiorca skorzystał średnio z 6 świadczeń w skali roku. Głównym powodem przyznania przedmiotowego świadczenia było w całym analizowanym okresie bezrobocie. Zadanie to w całości finansowane jest w ramach dotacji z budżetu państwa.

- W analizowanym okresie liczba osób skierowanych przez tutejszy Ośrodek i następnie umieszczonych w domach pomocy społecznej miała stałą tendencję wzrostową. Znacznie wzrósł również koszt tego zadania, który w roku 2015 był prawie dwukrotnie wyższy od wydatków poniesionych w 2012 roku. Należy zaznaczyć, iż kolejne osoby oczekują na miejsce w domach pomocy społecznej, w tym również takie, w stosunku do których Sąd postanowił o umieszczeniu w placówce bez zgody strony.

Projekt „Legalniezmotywowani.pl”

Zgodnie z umową ramową nr UDA–POKL.07.01.01-24-139/08-01 z dnia 20.08.2008 r. zawartą pomiędzy Instytucją Pośredniczącą a Gminą Będzin, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie w okresie od 01.01.2015 r. do 30.06.2015 r. kontynuował realizację rozpoczętego w czerwcu 2008 roku projektu systemowego współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Głównym celem tego przedsięwzięcia było włączenie społeczne osób bezrobotnych, w tym ludzi młodych poprzez aktywizację do podejmowania działań w obszarze społecznym, zawodowym i edukacyjnym. Stanowić on miał odpowiedź na sytuację problemową związaną z nasilającą się skalą bezrobocia, zwłaszcza wśród osób, których szanse na rynku praca są najmniejsze ze względu na niskie kwalifikacje czy wykształcenie lub ich brak. Efektem udziału w projekcie było między innymi uzyskanie umiejętności w zakresie efektywnego poruszania się po obecnym rynku pracy, zdobycie nowych, podniesienie i udoskonalenie już posiadanych kwalifikacji zawodowych, rozwinięcie posiadanych przez uczestników kompetencji życiowych i umiejętności społecznych, pogłębienie wiedzy na temat kultury i sztuki.

Wybrana grupa docelowa liczyła 70 osób, wśród których byli bezrobotni i nieaktywni zawodowo klienci tutejszego Ośrodka. Umiejętności nabyte podczas kursów zawodowych, takich jak między innymi nowoczesny sprzedawca, wykończenie wnętrz, posadzkarz/glazurnik, czy też opiekun osób starszych 31 uczestników projektu mogło wykorzystać odbywając staże zgodnie z uzyskanymi kwalifikacjami. Pozostali nadal wykonywali prace społecznie użyteczne w poszczególnych instytucjach na terenie Będzina. W czerwcu 2015 roku zorganizowany został trening kompetencji i umiejętności społecznych zakończony piknikiem połączonym z grą plenerową w parku Rozkówka. Wspólne zabawy i konkurencje sportowe niewątpliwie wpłynęły na pozytywne relacje między uczestnikami projektu i ich dziećmi. Celem gry plenerowej było natomiast podsumowanie wiedzy zdobytej dzięki udziałowi w projekcie. Zwieńczeniem wszystkich działań był występ artystyczny, który miał miejsce w Miejskiej i Powiatowej Bibliotece Publicznej w Będzinie. Po zabawnym przedstawieniu „Koziołek Matołek” uczestnicy obejrzeli pokaz iluzjonistyczny, dzięki któremu zostali wprowadzeni w świat magii.







Dział Dzienny Dom Pomocy Społecznej

Dzienny Dom Pomocy Społecznej będący w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zapewniał dzienny pobyt, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30, osobom, które ze względu na wiek, stan zdrowia, sytuację życiową, warunki rodzinne, mieszkaniowe, materialne, bezradność w sprawach prowadzenia gospodarstwa domowego wymagają pomocy osób trzecich. Dysponował 76 miejscami, w tym 40 miejscami w budynku przy ul. Armii Ludowej 1 i 36 miejscami w Filii Dziennego Domu ul. 35 lecia PRL 7.

Pensjonariusze w 2015 roku mieli zapewnione wyżywienie w formie dwóch posiłków (śniadanie, obiad) od poniedziałku do piątku, posiłki okolicznościowe, świąteczne oraz obiady w święta

i dni wolne od pracy. Działalność Dziennego Domu obejmowała realizację usług związanych z zaspokojeniem potrzeb bytowych, świadczenia opiekuńcze, zaspokojenie potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych, towarzyskich, integrację ze społecznością lokalną.

Pobyt w DDPS zapobiegał izolacji społecznej i samotności pensjonariuszy, a w ich następstwie wykluczeniu społecznemu z uwagi na ograniczenie sprawności, zmniejszenie częstości kontaktów społecznych oraz zmniejszenie dochodów skutkujące ubóstwem.



Ważnym punktem oferty skierowanej do pensjonariuszy była prowadzona w Dziennym Domu terapia zajęciowa. Podstawowym celem terapii zajęciowej była aktywizacja, rozwijanie osobowości, nabywanie nowych umiejętności oraz kontynuowanie dawnych zainteresowań. Twórczy udział w zajęciach budował poczucie własnej wartości i sensu życia, eliminuje monotonię dnia codziennego, nudę i poczucie pustki. Organizacja terapii zajęciowej w Dziennym Domu była uzależniona od aktualnych potrzeb i możliwości osób w niej uczestniczących. Nad programem terapii i jego realizacją czuwał terapeuta zajęciowy.

Realizowane terapie

- Ergoterapia to terapia poprzez pracę, uwzględniająca stan zdrowia pensjonariusza i jego możliwości. Była bardzo dobrą formą pożytecznego wypełnienia dnia i korzystnie wpływała na samopoczucie. W DDPS w ramach ergoterapii wykorzystywane były różne formy pracy i rekreacji, takie jak: prace w ogrodzie, dbanie o czystość i porządek otoczenia Domu, majsterkowanie, prace w drewnie np. własnoręczne wykonywanie ram do obrazów, ławek do ogrodu itp. W tej formie terapii podstawową zasadą była dobrowolność i własny wybór pensjonariuszy odnośnie zakresu prac.

- Arteterapia to terapia przez szeroko pojętą sztukę. Zajęcia te pozwalały na uwolnienie i odreagowanie nagromadzonych emocji, rozwijanie zainteresowań i pasji, ekspresję twórczą, relaks. Arteterapia stwarzała przestrzeń i umożliwiała konkretne, wymierne doświadczenie własnych możliwości oraz czerpanie satysfakcji z osiągnięć w dziedzinie, z którą często pensjonariusze nie mieli do czynienia, umożliwiała dotarcie do własnych zasobów. Uczestnicy zajęć wykonywali dekoracje świąteczne i okolicznościowe, tworzyli dekoracje z filcu, ziaren kawy, kwiaty z krepiny włoskiej, czy papierowej wikliny. Zajęcia prowadzone były grupowo i indywidualnie. Pensjonariusze prezentowali swoje prace przygotowane w ramach arteterapii na „Jarmarku Wielkanocnym" (29.03.2015r.) oraz na „VII Jarmarku Rzemiosła i Rękodzieła" przy Pałacu Mieroszewskich (28.06.2015r.). Ponadto uczestniczyli w konkursie fotograficznym organizowanym przez Warsztaty Terapii Zajęciowej przy Stowarzyszeniu „Bądź z Nami" (26.11.2015r.) zajmując II i III miejsce oraz zdobywając dwa wyróżnienia.





- Muzykoterapia czyli terapia za pomocą muzyki. W ramach zajęć pensjonariusze Dziennego Domu nie tylko wspólnie słuchali muzyki ale też śpiewali przy akompaniamencie gitary utwory znane i lubiane, ludowe, biesiadne, a także polskie wersje światowych hitów. Zajęcia te wprowadzały w dobry nastrój, pozwalały odreagować emocje, były wstępem do ciekawych dyskusji. Utworzony przez pensjonariuszy zespół „Nasz Dom" prezentował swoje umiejętności podczas uroczystości, imprez okolicznościowych organizowanych w placówce. Zespół gościł z występem artystycznym w Domu Pomocy Społecznej „Pod Dębem" w Dąbrowie Górniczej z okazji „Pikniku Rodzin" (26.05.2015r.) oraz prezentował program słowno - muzyczny „Z humorem na zdrowie" w Międzynarodowym Przeglądzie Umiejętności Artystycznych Amatorskich Zespołów Seniorów i Osób Niepełnosprawnych PUMA 2015 w Dąbrowie Górniczej (02.10.2015r.).





- Kinezyterapia była realizowana poprzez wszelkie formy ruchu – spacery, podczas których pensjonariusze odkrywali na nowo i wspólnie uroki miasta, ćwiczenia i dbanie o kondycję fizyczną na pobliskiej siłowni na powietrzu, a także wycieczki na Górę „Dorotkę", nad zbiornik wodny Pogoria w Dąbrowie Górniczej. Pensjonariusze brali również udział w rozgrywkach sportowych - w „IV Integracyjnym Turnieju Piłki" zorganizowanym z okazji Dnia Godności Osoby Niepełnosprawnej (28.05.2015r.).





- Ludoterapia w ramach której seniorzy mogli spędzać czas grając w gry planszowe, szachy, warcaby, karty czy domino. Dla zachowania sprawności umysłowej seniorzy rozwiązywali zadania aktywizujące pamięć, uwagę, spostrzeganie. W DDPS organizowane były imprezy okolicznościowe m.in. Dzień Seniora, pożegnanie lata, Andrzejki z zabawą taneczną, konkursami i poczęstunkiem, a raz w miesiącu kawiarenki z domowym ciastem. Ważnym punktem była celebracja Świąt Wielkanocy i Bożego Narodzenia.



- Biblioterapia realizowana była poprzez dostarczanie seniorom książek i prasy, organizowanie spotkań z poezją, co stawało się punktem wyjścia do dyskusji na temat przeczytanych tekstów i utworów.



Pensjonariusze DDPS chętnie brali udział w życiu kulturalnym miasta – chodzili na wystawy czasowe i stałe prezentowane w Muzeum Zagłębia w Będzinie, przesłuchania finałowe Międzynarodowego Festiwalu Kolęd i Pastorałek. Mieli również okazję zwiedzić bezpłatnie Muzeum „Sztygarka" w Dąbrowie Górniczej.

Dzienny Dom realizował cele i zadania współpracując z lokalnymi instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi. Podobnie jak to miało miejsce w latach ubiegłych, także w 2015 roku w okresie Bożego Narodzenia gościliśmy z występem kolędowym młodzież ze Szkolnego Klubu Wolontariatu z Miejskiego Zespołu Szkół Nr 2 w Będzinie.

Od września 2015 roku w Dziennym Domu Pomocy Społecznej realizowany jest przez Stowarzyszenie „Zaczarowana Pomoc" projekt „Dzielę się tym, co mam w sobie i zmieniam świat wokół mnie" finansowany przez Fundację Banku Zachodniego WBK w ramach konkursu „TU MIESZKAM TU ZMIENIAM". Celem projektu jest uruchomienie potencjału tkwiącego w seniorach, integracja społeczności seniorów i dzieci. Projekt zakłada przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu seniorów oraz zwiększenie motywacji osób starszych do podejmowania działań na rzecz społeczności lokalnej poprzez promowanie dobrych praktyk. Bazuje na posiadanych przez seniorów umiejętnościach i doświadczeniu, co przekłada się na konkretne działania. W ramach projektu seniorka – wolontariuszka uszyła dla Dziennego Domu Pomocy Społecznej w dzielnicy Warpie zasłony i pokrowce na krzesła, co pozwoliło nakładem sponsora upiększyć pomieszczenia, z których korzystają seniorzy. W grudniu 2015 roku odbyły się warsztaty plastyczne dla dzieci i seniorów podczas, których powstały kartki świąteczne. W spotkaniach z pensjonariuszami Dziennego Domu brały udział dzieci z Miejskiej Świetlicy Środowiskowej w Będzinie oraz Świetlicy Socjoterapeutycznej „Zaczarowany Zakątek".

Zaangażowaniu pensjonariuszy w działania na rzecz lokalnej społeczności służył także udział w akcji charytatywnej „Pełna miska dla schroniska" organizowanej przez Miejską i Powiatową Bibliotekę Publiczną w Będzinie.



Załącznik Nr 2
do uchwały Nr XIX/142/2016
Rady Miejskiej Będzina
z dnia 30 marca 2016 roku

Wykaz potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie w zakresie pomocy społecznej

I. W 2016 roku Dział Poradnictwa Specjalistycznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie poszerzy swoją ofertę o następujące działania:

1. Grupa psychoedukacyjna dla kobiet doświadczających przemocy w rodzinie które z uwagi na pracę zawodową lub opiekę na osobami zależnymi nie są w stanie uczestniczyć w grupie w godzinach pracy MOPS. Planuje się utworzenie grupy 1 raz w tygodniu w godzinach od 16-19. Projekt zakłada zminimalizowanie skutków przemocy w rodzinie oraz zdobycie wiedzy jak sobie radzić w sytuacjach kryzysowych, przemocowych.
2. Klub Integracji Społecznej którego głównym celem jest udzielenie pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych, jako wartości na rynku pracy. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Powstał w ramach projektu **„Inwestycja w człowieka środkiem do osiągnięcia efektów społecznych”** współfinansowanego przez Unię Europejką ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020,

II. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie planuje w 2016 roku zorganizować po raz kolejny kampanię społeczną odnoszącą się do problemu przemocy i jej negatywnych skutków społecznych.

III. Podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pracowników Ośrodka.

Spis tabel

Tabela 1 Powody przyznania pomocy 10

Tabela 2 Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną 11

Tabela 3 Typy rodzin objętych pomocą społeczną 13

Tabela 4 Poziom wykształcenia pracowników Ośrodka 21

Tabela 5 Wydatki poniesione przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji zadań własnych i zleconych gminie 22

Tabela 6 Wykaz rejonów opiekuńczych 26

Tabela 7 Liczba ludności w poszczególnych dzielnicach Gminy Będzin 31

Tabela 8 Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba wypłaconych świadczeń 73

Tabela 9 Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne oraz liczba opłaconych składek 74

Tabela 10 Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz liczba wypłaconych świadczeń 78