Uchwała Nr VI/31/2019
Rady Miejskiej Będzina
z dnia 31 stycznia 2019 roku

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Będzina oraz przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U z 2018 r. poz. 994, ze zmianami) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, ze zmianami) w związku z art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz 2180)

Rada Miejska Będzina
uchwala:

§ 1

Przyjmuje się opracowany przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Będzina, stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2

Projekt regulaminu przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3

Zawiadamia się Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Będzinie o przekazaniu projektu regulaminu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu,o którym mowa w § 2.

§ 4

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej Będzina.

§ 5

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej Będzina
Krzysztof Dudziński

WICEPREZYDENT MIASTA
Aneta Witkowska-Złocka

SKARBNIK MIASTA
Anna Pawezowska

NACZELNIK
Wydziału Rozwoju Miasta
Mirosław Leśniewski

SEKRETARZ MIASTA
Magdalena Rarowicz

Akceptuję pod względem formalno-prawnym
Paulina Nita-Złocka
radca prawny

PEŁNOMOCNIK PREZYDENTA
MIASTA BĘDZINA
Rafał Adamczyk

Załącznik do uchwały nr VI/31/2019
Rady Miejskiej Będzina
z dnia 31 stycznia 2019 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Będzina

Rozdział 1
Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, ze zmianami), zwaną dalej "Ustawą".

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem;
2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny o odpowiednim ciśnieniu nie niższym niż 0,05 MPa, mierzonym na przyłączu wodociągowym, o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 Ustawy oraz w ilości określonej umową nie mniejszej niż 0,09 m^3 na dobę;
3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody.

§ 3. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków w ilości wynikającej z umowy nie mniejszej niż 0,09 m^3 na dobę;
3) zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków;
4) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3
Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 4. Umowę zawiera się na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci, po spełnieniu warunków technicznych, niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o jej zawarcie.

§ 5. Wniosek o zawarcie umowy z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynkach wielolokalowych składany przez właściciela lub zarządcę powinien zawierać w szczególności:
1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy potwierdzoną własnoręcznym podpisem;
2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic w wynikach pomiarów oraz obowiązku odprowadzania na rzecz Przedsiębiorstwa dodatkowych opłat;
3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.

Rozdział 4
Sposób rozliczeń na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfach

§ 6. Taryfy stawek opłat za wodę i ścieki są ogłaszane w miejscowej prasie, na tablicy informacyjnej w Urzędzie Miejskim w Będzinie i na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
§ 7. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokości oraz wypowiedzenia warunków umowy.
§ 8. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę właścicielowi lub zarządcy takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.
3. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu, a w sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalona na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego – od końca danego okresu rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków określonego w umowie.
§ 9. Jeżeli Odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych lub urządzeń Przedsiębiorstwa i ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana na podstawie umowy.

Rozdział 5
Warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych i przyłączenia do sieci

§ 10. 1. Poziom dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Warunki przyłączenia określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń: ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci, zawarte w wydawanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokumentach o których mowa w § 13.
3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, która zależy od czynników opisanych w ust. 2, w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.
§ 11. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Wniosek o przyłączenie powinien zawierać co najmniej:

1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
2) adres do korespondencji;
3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
4) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
5) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody;
6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających);
7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 12. 1. Do wniosku osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza:
1) aktualną mapę zasadniczą lub mapę jednostkową przyjętą do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu;
2) oświadczenie wnioskodawcy lub informację albo dokument, określające stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala i bezpłatnie udostępnia wzór wniosku.

§ 13. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej".
2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie do 21dni od otrzymania wniosku, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.
3. Dokument, o którym mowa w ust.1:
1) wskazuje miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;
2) określa maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
3) określa maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
4) zawiera informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić, lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza opracowanego do planowanego obiektu;
5) wskazuje okres ważności wydanych warunków przyłączenia, nie krótszy niż 1 rok;
6) parametry techniczne przyłącza;
7) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości odprowadzanych ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego do mierzenia ilości odprowadzanych ścieków, lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody, z której nie odprowadza się ścieków do kanalizacji.

§ 14. Przed zawarciem umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza.

Rozdział 6
Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 15. 1. W ramach czynności związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej" oraz projektem przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale Przedsiębiorstwa i osoby ubiegającej się o przyłączenie.
3. Odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w warunkach technicznych oraz dostarczyć jeden egzemplarza do Przedsiębiorstwa.
§ 16. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela osoby ubiegającej się o przyłączenie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin, nie dłuższy niż 5 dni od daty zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 15 ust. 3 są potwierdzane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz osobę ubiegającą się o przyłączenie w protokołach.
§ 17. 1. Zgłoszenie do odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać co najmniej:
1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza;
2) dane dotyczące Projektanta i Wykonawcy;
3) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę;
4) geodezyjną dokumentację powykonawczą;
5) inne warunki odbioru, np. zamknięcie sieci eksploatowanej.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
2) rodzaj odprowadzanych ścieków, dla przyłącza kanalizacyjnego;
3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

Rozdział 7
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 18. W przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania informacji dotyczących:
1) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
2) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
3) planowanych przerw w świadczeniu usług.
§ 19. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 72– godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki.
§ 20. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym Odbiorców, wskazując jego lokalizację.

Rozdział 8
Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji, oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 21. Ustala się następujące zasady wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków:
1) jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prośby;
2) jeżeli udzielenie informacji wymaga przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o tym osobę, która złożyła prośbę i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.
§ 22. 1. Każdy ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpoznać reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia doręczenia Przedsiębiorstwu reklamacji.
§ 23. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z Odbiorcami oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci, w tym za przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.
2. Informacja o osobach o których mowa w ust. 1 zawiera co najmniej: wskazanie pracowników upoważnionych do kontaktów z Odbiorcami i osobami ubiegającymi się o przyłączenie oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, numery kontaktowe tych osób oraz godziny ich pracy, winna być wywieszona w siedzibie Przedsiębiorstwa i udostępniona na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
§ 24. 1. W siedzibie Przedsiębiorstwa oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa winny być udostępnione:
1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Będzin taryfy cen i stawek opłat;
2) „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków", obowiązującego na terenie Gminy Będzin;
3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
4) tekst jednolity Ustawy wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

Rozdział 9
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 25. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są wszystkie jednostki straży pożarnej biorące udział w gaszeniu pożarów.

§ 26. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 27. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie porozumienia pomiędzy Miastem Będzin, Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

§ 28. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktu poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach ustalonych w porozumieniu.

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Miasto Będzin za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy kwartalne, do końca miesiąca następującego po danym kwartale.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej Będzina
Krzysztof Dudziński