**UCHWAŁA NR XXXVI/297/2021**
**RADY MIEJSKIEJ BĘDZINA**

z dnia 14 września 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na nieprawidłowości w postępowaniu dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie**

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity - Dz.U. z 2021 roku poz. 1372)

**Rada Miejska Będzina**
**uchwala:**

**§ 1.** Po rozpatrzeniu skargi na dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie, złożonej 6 lipca 2021 roku, skargę uznaje się za bezzasadną.

**§ 2.** Uzasadnienie faktyczne i prawne stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej Będzina

**Krzysztof Dudziński**

SEKRETARZ MIASTA
Magdalena Rogowicz

Akceptuję pod względem formalno-prawnym
Paulina Niedziału-Kurecka
radca prawny

PRZEWODNICZĄCY KOMISJI
Skarg, Wniosków i Petycji
Sławomir Brodziński

Załącznik do uchwały Nr XXXVI/297/2021
Rady Miejskiej Będzina
z dnia 14 września 2021 r.

**UZASADNIENIE**

W dniu 6 lipca 2021 roku do Rady Miejskiej Będzina wpłynęła skarga na działalność dyrektora oraz pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie. Przedmiotem skargi jest zarzut polegający na nieprawidłowościach w postępowaniu dyrektora oraz pracowników ww. jednostki. Mając na uwadze powyższe, dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie został zobowiązany do niezwłocznego przedstawienia wyjaśnień w terminie do dnia 3 sierpnia 2021 roku. Przewodniczący Rady Miejskiej Będzina przekazał skargę do zbadania przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, która skargę zbadała na posiedzeniu w dniu 10 września 2021 roku.

Zarzut przedstawiony przez Skarżącą dotyczył działań dyrektora oraz pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie, tj. ciągłe składanie wyjaśnień o faktycznym sprawowaniu opieki nad dziećmi, a co za tym idzie za każdym razem wstrzymywana wypłata świadczeń.

Odnosząc się szczegółowo do zarzutów skargi, dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie wyjaśnił, że wszelkie działania Ośrodka w niniejszej sprawie mają na celu ustalenie stanu faktycznego (tj. sprawowanie opieki nad dziećmi), a co za tym idzie ustalenie czy Strona zasadnie pobiera świadczenia przeznaczone na dzieci. Co więcej po każdych wyjaśnieniach Strony środki finansowe na dzieci były wypłacane niezwłocznie na wskazane przez Stronę konto bankowe. W przypadku braku prawa do świadczeń w związku z niesprawowaniem opieki może zaistnieć konieczność ustalenia świadczeń nienależnie pobranych. O każdym etapie postępowania Skarżąca była i jest informowana na bieżąco.

Z uzyskanych informacji wynika, iż w dniu 11 maja 2020 roku do Ośrodka wpłynęła dokumentacja z zakresu świadczenia wychowawczego Skarżącej wraz z informacją przyznającą prawo do świadczenia wychowawczego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi na córkę oraz syna Skarżącej do dalszej realizacji, z uwagi na zmianę miejsca zamieszkania.

W dniu 25 maja 2020 roku wpłynęła dokumentacja z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz dokumentacja z zakresu świadczeń rodzinnych przekazana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi na ww. dzieci do dalszej realizacji, z uwagi na zmianę miejsca zamieszkania.

Decyzją nr DŚRiA.513.1.317.14.21.S.2020.AS z dnia 2 czerwca 2020 roku, przyznano na dzieci Skarżącej zasiłki rodzinne w kwocie po 124,00 zł miesięcznie oraz dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego 2020/2021 w kwocie 100,00 zł jednorazowo, na okres od 1 maja 2020 roku do 31 października 2020 roku oraz odmówiono przyznania dodatku z tytułu samotnego wychowywania dzieci na ww. dzieci.

Po przeprowadzonym postępowaniu administracyjnym wydano decyzję nr DŚRiA.522.1.48.1421.S.2020.BN z dnia 3 czerwca 2020 roku, przyznającą świadczenia z funduszu alimentacyjnego na syna Skarżącej na okres od 1 maja 2020 roku do 30 września 2020 roku w wysokości 500,00 zł miesięcznie. Natomiast decyzją nr DŚRiA.522.1.50.1421.S.2020.BN z dnia 9 czerwca 2020 roku przyznano świadczenia z funduszu alimentacyjnego na okres od 1 maja 2020 roku do 30 września 2020 roku na córkę Skarżącej.

W aktach sprawy dotyczącej świadczeń wychowawczych załączono notatkę służbową Kierownika Działu Poradnictwa Specjalistycznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie z dnia 23 marca 2020 roku, przekazaną do MOPS Czeladź z której wynika, iż podczas rozmowy telefonicznej anonimowy rozmówca poinformował, że Skarżąca nie zamieszkuje ze swoimi dziećmi od ok. 5 lat. Dzieci Skarżącej zamieszkują na stałe u babci, natomiast matka nie przekazuje żadnych środków na utrzymanie dzieci.

W związku z dołączoną notatką dotyczącą świadczeń wychowawczych pismem nr DŚRiA.501.86.8458.2020.KP z dnia 14 maja 2020 roku, wezwano Skarżącą celem udzielenia wyjaśnień

dotyczących miejsca zamieszkania córki i syna zgodnie bowiem z art. 23 ust. 1a ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tj. Dz.U. z 2019 roku, poz. 2407 z późn.zm.), *Organ właściwy oraz wojewoda w przypadku wątpliwości dotyczących spełniania warunków do otrzymywania świadczenia wychowawczego, w szczególności warunku zamieszkiwania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o którym mowa w art. 1 ust. 3, może wezwać osobę ubiegającą się lub otrzymującą świadczenie wychowawcze do osobistego udzielenia, w wyznaczonym terminie, wyjaśnień oraz informacji co do okoliczności mających wpływ na prawo do świadczenia wychowawczego.*

Jednocześnie pismem nr DŚRiA.0123.253.2020.KP z dnia 18 maja 2020 roku, Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie wystąpił do Działu Pomocy Środowiskowej z wnioskiem o przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego celem potwierdzenia sprawowanie stałej opieki przez Skarżącą nad swoimi dziećmi. Zgodnie z art. 15 ust. 1 ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, *jeżeli w stosunku do osoby ubiegającej się o przyznanie świadczenia wychowawczego lub osoby pobierającej to świadczenie wystąpią wątpliwości dotyczące sprawowania opieki nad dzieckiem, w tym również w przypadku, o którym mowa w art. 5a lub art. 22, wydatkowania świadczenia wychowawczego niezgodnie z celem lub marnotrawienia świadczenia wychowawczego, organ właściwy oraz wojewoda mogą zwrócić się do kierownika ośrodka pomocy społecznej, (...) o przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 roku, poz. 1507, 1622, 1690 i 1818), w celu weryfikacji tych wątpliwości.*

W dniu 25 maja 2020 roku, Skarżąca złożyła w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Będzinie pisemne oświadczenie, iż wraz z dziećmi zamieszkuje u swojej matki. W dniu 29 maja 2020 roku, wpłynął wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego, z którego wynika, iż z uwag na stan epidemii w kraju pracownik nawiązał jedynie kontakt telefoniczny ze Skarżącą, która poinformowała pracownika socjalnego, że zamieszkuje wraz z dziećmi u swojej matki. W związku z powyższym Ośrodek wypłacił Skarżącej świadczenie wychowawcze na córkę i syna w dniu 2 czerwca 2020 roku, należne za miesiąc maj 2020 roku i czerwiec 2020 roku z uwagi na prowadzone postępowanie wyjaśniające.

W dniu 25 września 2020 roku Skarżąca złożyła wnioski o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego na córkę oraz syna. Decyzjami nr DŚRiA.522.1.353.1421.S.2020.BN z dnia 25 listopada 2020 roku, oraz nr DŚRiA.522.1.354.1421.S.2020.BN z dnia 26 listopada 2020 roku, zostały przyznane świadczenia z funduszu alimentacyjnego na dzieci Skarżącej, na okres od 1 października 2020 roku do 30 września 2021 roku, w kwocie po 500,00 zł miesięcznie na dziecko.

Z uwagi na złożony wniosek w dniu 25 września 2020 roku o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami na okres zasiłkowy 2020/2021 na córkę i syna decyzją nr DŚRiA.513.1.1149.1421.S.2020.AS z dnia 27 listopada 2020 roku, zostały przyznane zasiłki rodzinne na ww. dzieci w kwocie po 124,00 zł miesięcznie oraz dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego 2020/2021.

W dniu 25 marca 2021 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie wpłynęła informacja organu właściwego dłużnika alimentacyjnego tj. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej o efektach przeprowadzonego wywiadu alimentacyjnego z dłużnikiem alimentacyjnym ojcem ww. dzieci. Z powyższej informacji wynikało, iż uprawniony do alimentów syn Skarżącej mieszka z ojcem na terenie miasta Dąbrowa Górnicza. W związku z powyższym pismem z dnia 26 marca 2021 roku, Skarżąca została wezwana jako osoba pobierająca świadczenia z funduszu alimentacyjnego do złożenia wyjaśnień w sprawie miejsca pobytu swojego syna. Wezwanie zostało doręczone skutecznie, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie doręczania korespondencji przez instytucję. Skarżąca do Ośrodka zgłosiła się w dniu 21 kwietnia 2021 roku i oświadczyła pod odpowiedzialnością karną, iż syn przez cały czas zamieszkuje razem z nią.

W dniu 15 kwietnia 2021 roku oraz w dniu 17 kwietnia 2021 roku Skarżąca przesłała drogą elektroniczną wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego na dzieci na okres świadczeniowy 2021/2022. Po analizie zebranej dokumentacji w sprawie ww. wniosków informacjami z dnia 19 maja 2021 roku, MOPS Będzin przyznał Skarżącej prawo do świadczenia wychowawczego na ww. dzieci. We wniosku o przyznanie prawa do świadczenia wychowawczego Skarżąca była poinformowana, że świadczenie wychowawcze zgodnie z art. 4 ust. 2 pkt 1 ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tj. Dz. U. z 2019 roku, poz. 2407) przysługuje: matce albo ojcu, jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na utrzymaniu matki albo ojca.

Wnioskiem nr DŚRiA.0123.369.2021.AK z dnia 23 kwietnia 2021 roku Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie wystąpił do Działu

Pomocy Środowiskowej z wnioskiem o przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego celem potwierdzenia sprawowania stałej opieki przez Skarżącą nad synem.

W dniu 10 maja 2021 roku Skarżąca złożyła pisemne oświadczenie, iż zamieszkuje z synem i córką u swojej matki. W dniu 12 maja 2021 roku do Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych wpłynął wywiad środowiskowy przeprowadzony w miejscu zamieszkania Skarżącej wraz z dziećmi tj. w mieszkaniu matki Skarżącej. Jak wynika z notatki pracownika socjalnego Skarżąca wraz z synem byli obecni w trakcie przeprowadzanego wywiadu, natomiast pracownik socjalny nie był w stanie jednoznacznie ustalić czy Skarżąca zamieszkuje wraz z dziećmi pod wskazanym adresem. Wątpliwości pracownika socjalnego wzbudziła zbyt mała ilość miejsc do spania oraz brak rzeczy osobistych syna Skarżącej w dniu przeprowadzanego wywiadu. Skarżąca podczas przeprowadzanego wywiadu środowiskowego poinformowała pracownika socjalnego, iż wspólnie zamieszkuje wraz z dziećmi.

W dniu 14 maja 2021 roku sporządzono protokół z przesłuchania strony w sprawie wyjaśnień dotyczących sprawowania opieki nad małoletnim synem Skarżącej. Podczas rozmowy Skarżąca podtrzymała, że mieszka u swojej matki wraz z córką i synem. W związku z przeprowadzonym wywiadem w dniu 10 maja 2021 roku Skarżąca oświadczyła, że syn był obecny podczas wywiadu, poinformowała, iż w mieszkaniu znajduje się biurko do nauki oraz, że każde dziecko dysponuje swoim laptopem, które są wykorzystywane do nauki zdalnej. Ponadto Skarżąca oświadczyła, że syn nigdy nie mieszkał z ojcem na stałe, wyjątkowo przebywał tam po przebytej operacji w grudniu 2020 roku, gdyż miał tam zapewnioną lepszą opiekę, ponieważ Skarżąca pracuje dorywczo. Podczas rozmowy był obecny syn Skarżącej, który potwierdził powyższe fakty. Z uwagi na toczące się postępowanie wyjaśniające świadczenia z funduszu alimentacyjnego na syna Skarżącej zostały wstrzymane za miesiąc kwiecień 2021 roku. Świadczenia za miesiąc kwiecień i maj 2021 roku zostały wypłacone w dniu 18 maja 2021 roku po złożeniu przez Stronę wyjaśnień.

Nadmienić należy, iż z uwagi na toczące się postępowanie wyjaśniające na prawo do świadczeń rodzinnych, zasiłek rodzinny za maj 2021 rok na ww. dzieci został wypłacony w dniu 19 maja 2021 roku.

W dniu 16 czerwca 2021 roku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Będzinie wpłynęło pismo Dyrektora Szkoły Podstawowej nr 10 w Będzinie dot. rozeznania sytuacji rodzinnej Skarżącej, z uwagi na informację, że dzieci na stałe przebywają u babci i są pod jej opieką. W związku z powyższym zgodnie z art. 23 ust. 1A wspomnianej wcześniej ustawy pismem nr DŚRiA.501.579.4650A.2021.AK z dnia 17 czerwca 2021 roku, ponownie wezwano Skarżącą do udzielenia wyjaśnień dotyczących sprawowania opieki nad córką i synem oraz ich miejscem zamieszkania. Następnie pismem nr DŚRiA.0123.474.2021.AK z dnia 18 czerwca 2021 roku, Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych ponownie wystąpił do Działu Pomocy Środowiskowej z wnioskiem o przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego celem potwierdzenia sprawowania stałej opieki przez Skarżącą nad córką i synem.

Skarżąca pismem z dnia 18 czerwca 2021 roku, została również ponownie wezwana jako osoba pobierająca świadczenia z funduszu alimentacyjnego, do złożenia wyjaśnień dot. sprawowania opieki na córką i synem oraz aktualnego adresu zamieszkania. Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego, która miała nastąpić w dniu 22 czerwca 2021 roku została wstrzymana.

Jednocześnie pismem nr DŚRiA.512.264.4657a.2021.BS z dnia 18 czerwca 2021 roku, Strona została wezwana do złożenia wyjaśnień dotyczących sprawowania opieki nad dziećmi w związku z pobieranymi świadczeniami rodzinnymi.

Na wezwanie Skarżąca zgłosiła się do Ośrodka w dniu 22 czerwca 2021 roku oraz złożyła oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej, iż nadal przebywa wraz z córką i synem u swojej matki, oraz że dzieci uczęszczają do Szkoły Podstawowej nr 10 w Będzinie i jest w stałym kontakcie z wychowawcami.

W związku ze złożonym oświadczeniem pod odpowiedzialnością karną wypłata wstrzymanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego nastąpiła w dniu 25 czerwca 2021 roku.

W dniu 16 lipca 2021 roku wpłynęło pismo nr DPŚ.510.191W,193W.2021.MB z Działu Pomocy Środowiskowej, z którego wynika, że Skarżąca nie zamieszkuje pod adresem, który wskazała we wnioskach. Matka Skarżącej obecna podczas wizyty pracowników socjalnych poinformowała pracowników, że córka Skarżącej przebywa u niej od ok. 4 lat, natomiast syn Skarżącej zamieszkuje wraz z ojcem w Dąbrowie Górniczej. Uzyskano informacje, że Skarżąca nie zamieszkuje wraz z dziećmi oraz nie przekazuje swojej matce środków finansowych na utrzymanie swojej córki W dniu 20 lipca 2021 roku matka Skarżącej złożyła w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Będzinie pisemne oświadczenie pod odpowiedzialnością karną, iż od ok. 4 lat zamieszkuje wspólnie oraz sprawuje pełną i wyłączną opiekę nad wnuczką, natomiast wnuczek zamieszkuje od czerwca 2021 roku u swojego ojca w Dąbrowie Górniczej. Z oświadczenia matki Skarżącej wynika, że Skarżąca nie zamieszkuje

wraz z dziećmi oraz nie przekazuje żadnych świadczeń wypłacanych przez MOPS w Będzinie na utrzymanie dzieci.

W związku z powyższym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Będzinie pismem nr DRŚiA.0123.529.580.2021.MB z dnia 20 lipca 2021 roku zwrócił się z wnioskiem do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Dąbrowie Górniczej o przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania ojca dzieci Skarżącej w celu zweryfikowania miejsca zamieszkania syna Skarżącej.

W związku z powyższym zostało wszczęte z urzędu postępowanie w sprawie uchylenia prawa do świadczenia wychowawczego, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń rodzinnych przyznanych Skarżącej na syna i córkę.

W świetle przedstawionych powyżej wyjaśnień, które należy uznać za merytorycznie wyczerpujące – podjęcie przez Radę Miejską w Będzinie niniejszej uchwały jest zasadne.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej Będzina
Krzysztof Dudziński

PRZEWODNICZĄCY KOMISJI
Skarg, Wniosków i Petycji
Sławomir Brodziński